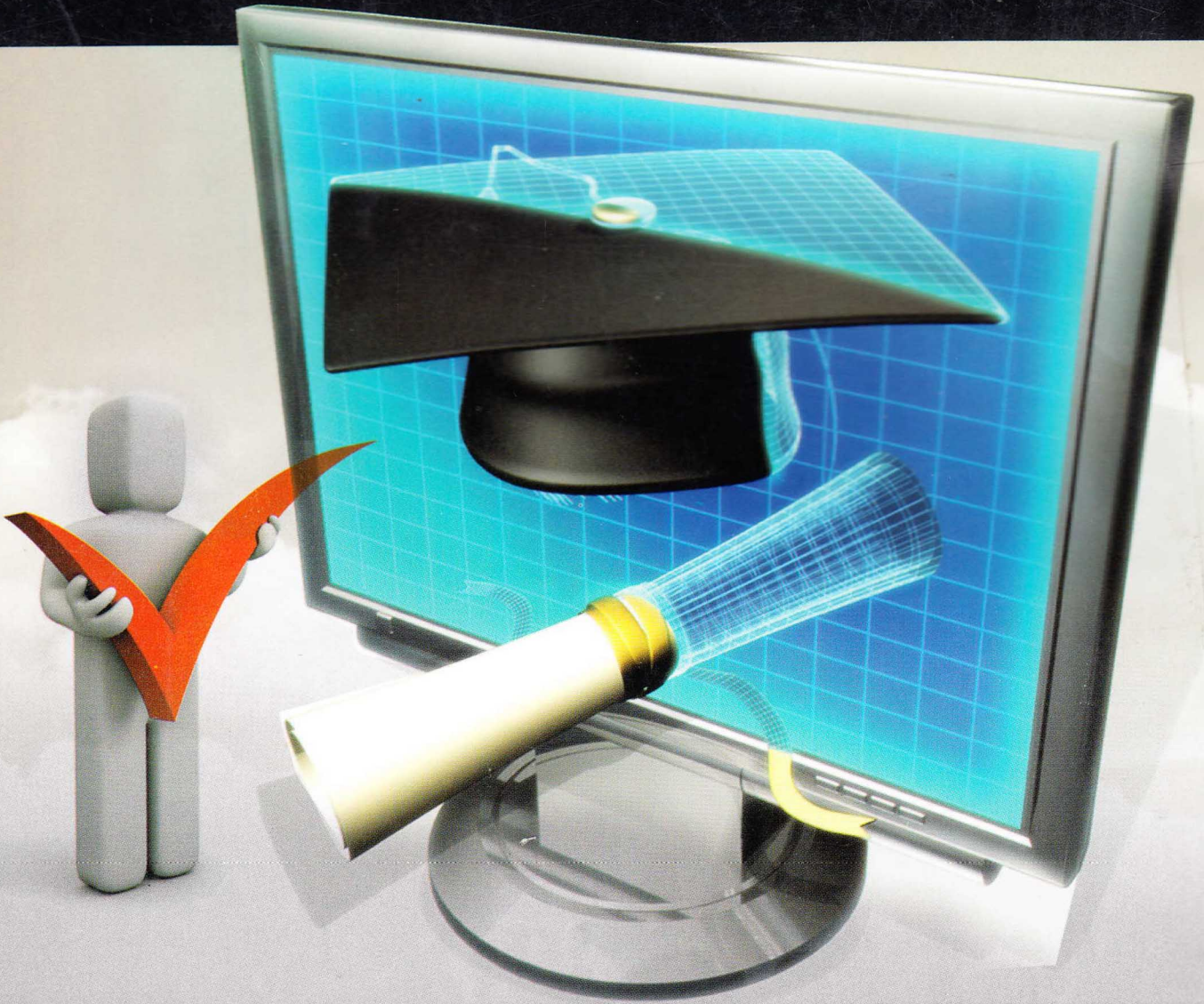




المنظمة العربية للتنمية الإدارية
بحوث ودراسات

استراتيجية الجودة والاعتماد الأكاديمي في ظل سياسات العلم والتكنولوجيا



المحتويات

رقم الصفحة

الموضوع

مقدمة..... هـ

الفصل الأول: الإدارة الاستراتيجية للجودة الجامعية..... 1

المبحث الأول : عملية الإدارة الاستراتيجية للجودة..... 4

المبحث الثاني : الجودة في الجامعات وسبل الارتقاء بها..... 20

الفصل الثاني: الاتجاهات المعاصرة في الارتقاء بالجودة وتقويم الأداء..... 27

المبحث الأول : الأيزو ISO 9001 وإدارة الجودة الجامعية

الشاملة..... 30

المبحث الثاني : الأيزو ISO 10015 في التعليم والتدريب..... 51

المبحث الثالث : بطاقة قياس الأداء المتوازن..... 66

الفصل الثالث: الاعتماد الجامعي (الأكاديمي)..... 85

المبحث الأول : أسس الاعتماد الأكاديمي..... 89

المبحث الثاني : معايير وشروط الاعتماد في الجامعات العربية..... 96

الفصل الرابع: إدارة الجودة الجامعية..... 121

المبحث الأول : إدارة الجودة في الجامعات..... 125

المبحث الثاني : إدارة الجودة الجامعية في بعض البلدان العربية..... 137

الفصل الخامس: تقويم الأداء الجامعي..... 157

المبحث الأول : معايير تقويم الأداء..... 160

المبحث الثاني : النظم الكمية والوصفية في تقويم الأداء الجامعي..... 172

الفصل السادس: نماذج ريادية عربية لنظم الجودة والاعتماد الأكاديمي

وفاعلية الأداء..... 189

المبحث الأول : الريادة في تجربة جامعة الملك سعود للارتقاء

بنظم الجودة والاعتماد الأكاديمي..... 192

المبحث الثاني : القيم الحاكمة في ممارسات الجودة

والاعتماد في جامعة القاهرة..... 206

المبحث الثالث :	فاعلية البرامج الأكاديمية في جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا.....	214
الفصل السابع:	التوجهات الاستراتيجية للجودة والاعتماد الأكاديمي في التجربة العراقية.....	225
المبحث الأول :	الرؤى الاستراتيجية للجودة.....	231
المبحث الثاني :	تطبيق المواصفة العالمية الأيزو 9001 في الجامعة التكنولوجية بالعراق.....	295
المبحث الثالث :	تقويم الأداء الجامعي في العراق.....	322
تعريفات ومصطلحات.....		343