

ناصر قاسمي

سوسيولوجيا المنظمات

دراسات نظرية وتطبيقية



ديوان المطبوعات الجامعية



فهرس

5	مقدمة.....
الفصل الأول	
سوسولوجيا الصراع داخل المنظمات.	
9	- مفهوم الصراع.....
13	- أسباب الصراع، أطرافه ومراحله.....
22	- استراتيجيات تسير الصراع.....
25	- حدود التسيير التوقعي للصراعات.....
25	- التسيير العملياتي للصراع.....
27	- استراتيجية الفروع.....
28	- مناجمت الصراع.....
29	- نتائج الصراع.....
36	- حلول الصراع.....
44	- دور الإدارة في التحكم في الصراعات.....
45	- المفاوضات وحل الصراع.....
51	- المنافسة بدل الصراع.....
54	- من أجل نظرة جديدة للصراع.....
54	- نحو استحداث وظيفة جديدة لتسيير الصراع.....
56	- خلاصة الفصل.....

الفصل الثاني

الخلدونية وسوسيولوجيا الصراع في المنظمات الحديثة

- 63 - الخلدونية، العصب داخل المنظمات تجدد أم استمرار؟.....
- 70 - المجال الاجتماعي لعصب المنظمات.....
- 72 - خصائص شبكة الاتصال داخل عصب المنظمات.....
- 78 - الخلدونية، من دورة الحضارة إلى دورة حياة المنظمة.....
- 81 - إسهامات كارل ماركس في نظرية الصراع.....
- 89 - مسار الصراع بين ماركس وابن خلدون.....
- 95 - خلاصة الفصل.....

الفصل الثالث

المدخل الثقافي في تحليل الصراع

- الصراع الثقافي وصراع القيم داخل المنظمة
- 99 - وأثرهما في سلوك جماعات العمل.....
- 100 - ثقافة أعضاء المنظمة والسلوك التنظيمي.....
- 103 - كيف تتكون ثقافة المنظمة؟.....
- 104 - الهوية والصراع.....
- 105 - المعتقدات وسلوك جماعات العمل.....
- 107 - القيم الاجتماعية وقيم المنظمة.....
- 109 - القيم والسلوك.....
- 113 - ثقافة الجماعة، التعاون والصراع.....
- 114 - الخلفية الثقافية واستراتيجيات علاقات السلطة.....
- 124 - خلاصة الفصل.....

الفصل الرابع

بعض المقاربات الأخرى

لتحليل العلاقات الاجتماعية داخل المنظمة

- 131 - التفاعلية الرمزية وحقيقة ما وراء الاتصال
- 139 - الاتنوميثودولوجيا وتحليل العلاقات الاجتماعية داخل المنظمة
- 143 - الظواهرية وتحليل العلاقات الاجتماعية داخل المنظمة
- 144 - التحديثية وما بعدها
- 145 - خلاصة الفصل

الفصل الخامس

سوسيولوجيا التعاون داخل المنظمات

- 149 - التعاون في المنظمات الإدارية، استراتيجياته وشروطه
- 151 - المؤشرات الإيجابية والسلبية للتعاون
- 152 - شروط تحقيق التعاون
- 153 - صعوبات تحقيق العمل التعاوني
- 155 - استراتيجيات التعاون وصعوباته
- 157 - قيادة المنظمة والتعاون
- 160 - البنائية الوظيفية والمنظور التعاوني
- 165 - النظرية التبادلية وسوسيولوجيا التعاون
- 172 - مستقبل التعاون داخل المنظمات
- 173 - التغيير التنظيمي ومستقبل المنظمات
- 178 - خلاصة الفصل

الفصل السادس

شبكة العلاقات الاجتماعية

داخل المنظمة والعمليات الاجتماعية المختلفة

- 185 - التجنب سلوك الأقوياء والضعفاء.....
- 188 - المواجهة كسلوك هجومي ودفاعي.....
- 191 - المنافسة سلوك لتحقيق الطموحات وهزيمة الخصم.....
- 193 - التحالف كإستراتيجية للتعاون والصراع والمنافسة.....
- 196 - الزبونية، فعل تقليدي في بنية (معقلنة).....
- 204 - خلاصة الفصل.....

الفصل السابع

تسيير المنظمة الإدارية الجزائرية وعوامل الجمود

- 207 - أصول الأزمة.....
- أزمة التسيير في الجزائر بين التكنوقراط والبيروقراطيين،
- 216 مقدمة لفهم عوامل التشكل والتموقع.....
- 218 - الخصائص الفكرية لمسييري الإدارة الجزائرية.....
- 221 - قضايا الصراع في المنظمات الإدارية الجزائرية.....
- 225 - قوة العصب أم مكونات حركية الصراع؟.....
- 227 - سوسيولوجيا القانون وممارسة السلطة.....
- عرض نتائج الدراسة الميدانية
- 231 الخاصة بمشكلات تسيير الإدارة الجزائرية.....
- 242 - خلاصة الفصل.....

الفصل الثامن

المنظمات الحديثة، أي مستقبل؟

- 247 مستقبل المنظمات، ما هي الاستراتيجيات؟ -
- 250 نظرية الجودة الإحصائية ومستقبل المنظمات -
- 252 المعلومات نوع جديد من الإدارة..... -
- 253 الإدارة من خلال العمل خارج المكتب..... -
- 254 الفعالية من خلال البحث عن آخر المعلومات..... -
- 256 استخدام المعرفة السوسولوجية لتأطير المنظمة والمجتمع المحلي..... -
- 261 خلاصة الفصل..... -
- 263 خاتمة..... -
- 267 المراجع..... -
- 273 الفهرس..... -