

# تخطيط ومراقبة الإنتاج في المؤسسات الصناعية والخدمية



د. سامح عبد المطلب عامر      د. علاء محمد سيد قنديل



## المحتويات

13	■ تقديم
15	■ الفصل الأول: إدارة الإنتاج والعمليات (المفهوم - والأسس).
17	- مقدمة
17	أولاً: مفهوم وظيفة الإنتاج.
18	ثانياً: مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات.
20	ثالثاً: أنشطة ووظائف إدارة الإنتاج.
23	رابعاً: أهداف إدارة الإنتاج.
24	خامساً: علاقة إدارة الإنتاج بوظائف المشروع الأخرى.
26	سادساً: التطور التاريخي لإدارة الإنتاج
45	■ الفصل الثاني : إختيار الموقع والتخطيط الداخلي للمصنع.
47	- مقدمة
47	أولاً: اختيار الموقع:
47	1. التخطيط للموقع
48	2. العوامل المؤثرة في اختيار الموقع
49	3. الأساليب المستخدمة في اختيار الموقع
69	ثانياً: التخطيط الداخلي للمصنع:
69	1. المفهوم.
70	2. الأهمية.
70	3. خطوات التخطيط للمصنع.
73	4. أنواع التخطيط الداخلي للمصنع.
79	■ الفصل الثالث : تخطيط الإنتاج في المؤسسات الصناعية والخدمية.
81	-مقدمة.
81	-المفهوم والأهمية .
82	-أنواع التخطيط ومراحله :

- 82 أ- التخطيط طويل الأجل (تخطيط الطاقة).
- 94 ب- التخطيط متوسط الأجل .
- 115 ج- التخطيط قصير الأجل (جدولة الإنتاج).
- 118 ■ **الفصل الرابع : تنظيم إدارة الإنتاج في المؤسسات الصناعية والخدمية.**
- 119 - مقدمة.
- 119 - الهيكل التنظيمي.
- 119 - خطوات تصميم الهيكل التنظيمي.
- 119 - أسس تصميم الهيكل التنظيمي
- 122 الخاص بإدارة الإنتاج بالمؤسسات الصناعية مقارنة بالمؤسسات الأخرى (الخدمية).
- 135 ■ **الفصل الخامس : التنبؤ بحجم الإنتاج.**
- 137 - مقدمة.
- 137 أولاً: مفهوم التنبؤ.
- 138 ثانياً: الاعتبارات اللازمة للتنبؤ.
- 138 ثالثاً: مستويات التنبؤ.
- 140 رابعاً: استخدامات التنبؤ.
- 140 خامساً: طرق التنبؤ:
- 140 1. الطرق الوصفية:
- 141 - تقديرات رجال البيع.
- 141 - طريقة دلفي.
- 143 2. الطرق الكمية للتنبؤ.
- 143 أ- طريقة المتوسط المتحرك البسيط.
- 144 ب- طريقة المتوسط المتحرك المرجح.
- 145 - تحليل السلاسل الزمنية.
- 145 أ- الاتجاه العام.
- 146 ب- طريقة تحديد خط الاتجاه العام رياضياً.
- 155 الطريقة الأسية
- 165 ■ **الفصل السادس : جدولة وتحميل الإنتاج.**
- 167 - مقدمة .

- 167 - مفهوم وأهمية جدولة الإنتاج.
- 168 - مراحل الجدولة
- 173 - العوامل التي تحكم أسلوب الجدولة المستخدم
- 174 - أساليب جدولة الإنتاج:
- 171 - الإنتاج المستمر.
- 174 - الإنتاج المتقطع ( بالطلب).
- 174 1. أساليب مرحلة التحميل:
- 175 - خريطة جانت.
- 176 - طريقة التخصيص.
- 187 2. مرحلة الترتيب ( التابع ).
- 187 - في حالة وجود آلة وعدد من الأوامر.
- 196 - في حالة وجود آلتين وعدد من الأوامر.
- 201 ■ **الفصل السابع : تصميم وتطوير المنتجات.**
- 203 - المقدمة.
- 203 - المفهوم.
- 204 - العوامل المؤثرة في التصميم.
- 207 - مراحل التصميم والتطوير للمنتج.
- 212 - نظم التصميم.
- 214 - العلاقة بين التصميم وجودة المنتج.
- 216 - طرق إختيار التشكيلة الإنتاجية.
- 225 ■ **الفصل الثامن : الرقابة على العمليات في ضوء نظم تكاليف الإنتاج.**
- 227 - مقدمة.
- 227 - المفهوم.
- 227 - الأنواع .
- 228 - نظم التكاليف طبقاً لطبيعة كل نوع من الإنتاج .
- تطبيقات.
- 231 - نظام تكاليف المراحل.
- 232 - نظام التكاليف المشتركة:

- 246 - المنتجات الرئيسية.
- 246 - المنتجات الفرعية.
- 253 - نظام تكاليف العقود والمقاولات
- 255 - نظام الإنتاج بدون مخزون
- 259 ■ **الفصل التاسع : الرقابة على الإنتاج.**
- 261 أولاً : شروط تخزين المنتجات التامة.
- 262 ثانياً : رقابة حركة المخازن.
- 268 ثالثاً : مراقبة ومتابعة أعمال المخازن.
- 272 رابعاً : طبيعة الطلب على المواد المخزونة.
- 273 - المخزون ذو الطلب المستقل.
- 273 - المخزون ذو الطلب المشتق.
- 274 خامساً : الرقابة على المخزون [المواد ومستلزمات الإنتاج]
- 275 - الأهمية.
- 276 - النماذج الكمية للرقابة على المخزون.
- 290 سادساً: الرقابة على الجودة [المفهوم والأهمية]
- 292 سابعاً: أساليب الرقابة على جودة الإنتاج
- 299 ■ **الفصل العاشر: صيانة الأصول الإنتاجية**
- 300 - مقدمة.
- 301 أولاً: وظيفة الصيانة
- 302 ثانياً: نسبة الصلاحية
- 304 ثالثاً: تصنيف أعمال الصيانة
- 311 رابعاً: الهيكل التنظيمي لقسم الصيانة
- 313 خامساً: تكوين وبناء فريق الصيانة
- 314 ساساً: إحلال واستبدال الآلات
- 319 ■ **الفصل الحادي عشر: الكفاءة الإنتاجية**
- 321 - مقدمة.
- 322 أولاً: مفهوم الكفاءة الإنتاجية

- 323 ثانياً: الفرق بين الكفاءة والفعالية  
 324 ثالثاً: مقاييس الكفاءة الإنتاجية  
 336 رابعاً: العوامل المؤثرة على الكفاءة الإنتاجية  
 341 خامساً: خصائص تحسين الكفاءة الإنتاجية  
 341 سادساً: مشكلات قياس الكفاءة الإنتاجية

- 347 ■ **الفصل الثاني عشر: تقييم أداء القطاع الصناعي (المشكلات والحلول).**  
 348 أولاً: تقييم أداء القطاع الصناعي (المشكلات العامة)  
 351 ثانياً: المشكلات الإنتاجية في الشركات الصناعية  
 352 ثالثاً: المشكلات الإدارية وتأثيرها على الإنتاج  
 353 - دور إدارة الإنتاج في معالجة مواطن الخلل والمشكلات المرتبطة بها  
 357 رابعاً: مشكلات العمليات الإنتاجية (المخلفات والتلوث)  
 364 خامساً: الحوادث الصناعية بين الأمن الصناعي والسلامة المهنية.

- 371 ■ **الفصل الثالث عشر: دور إدارة الإنتاج في مواجهة التحديات المعاصرة.**  
 373 -مقدمة.  
 373 1. التخصصية [الخصخصة]  
 378 2. الجات

- 383 ■ **الفصل الرابع عشر: إدارة الجودة كمدخل لتحسين كفاءة الإنتاج.**  
 385 - مقدمة.  
 386 أولاً: الجودة الشاملة ماذا تعني  
 393 ثانياً: أهمية الجودة الشاملة  
 396 ثالثاً: أنشطة إدارة الجودة الشاملة  
 397 رابعاً: أسس ومبادئ إدارة الجودة  
 414 خامساً: الرقابة على الجودة  
 431 ■ المراجع العربية والأجنبية