



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
المركز الجامعي لميالة  
معهد العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

المرجع : ..... 2013/.....

قسم: علوم التسيير  
ميدان: علوم اقتصادية، التجارة و علوم التسيير  
الشعبة: علوم التسيير  
التخصص: مالية

مذكرة بعنوان :

مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس في علوم التسيير (ل.م.د)  
تخصص: "مالية"

إشراف الأستاذ:

مزهود هشام

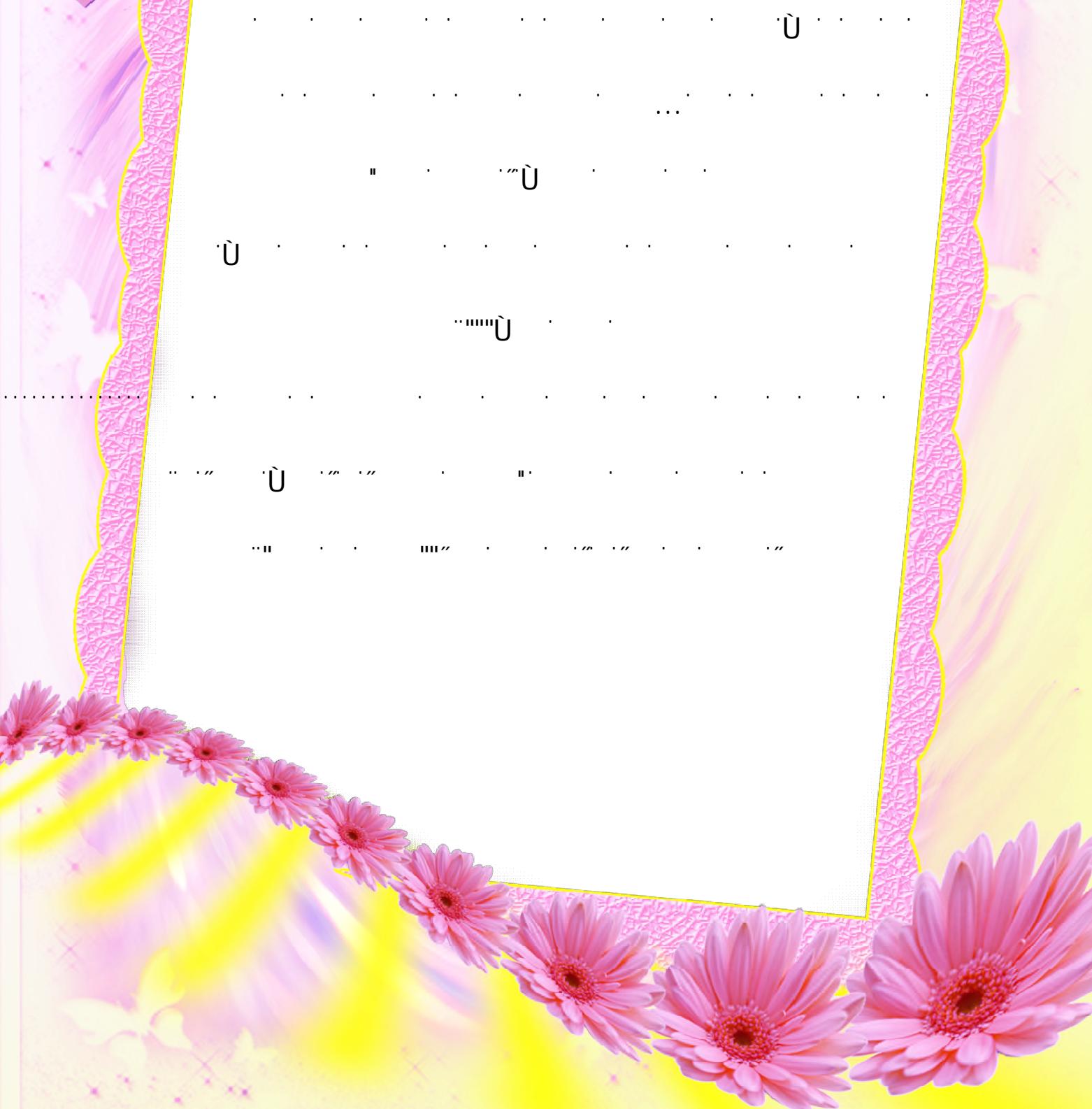
إعداد الطلبة:

السنة الجامعية: 2013/2012

**بسم الله الرحمن الرحيم**

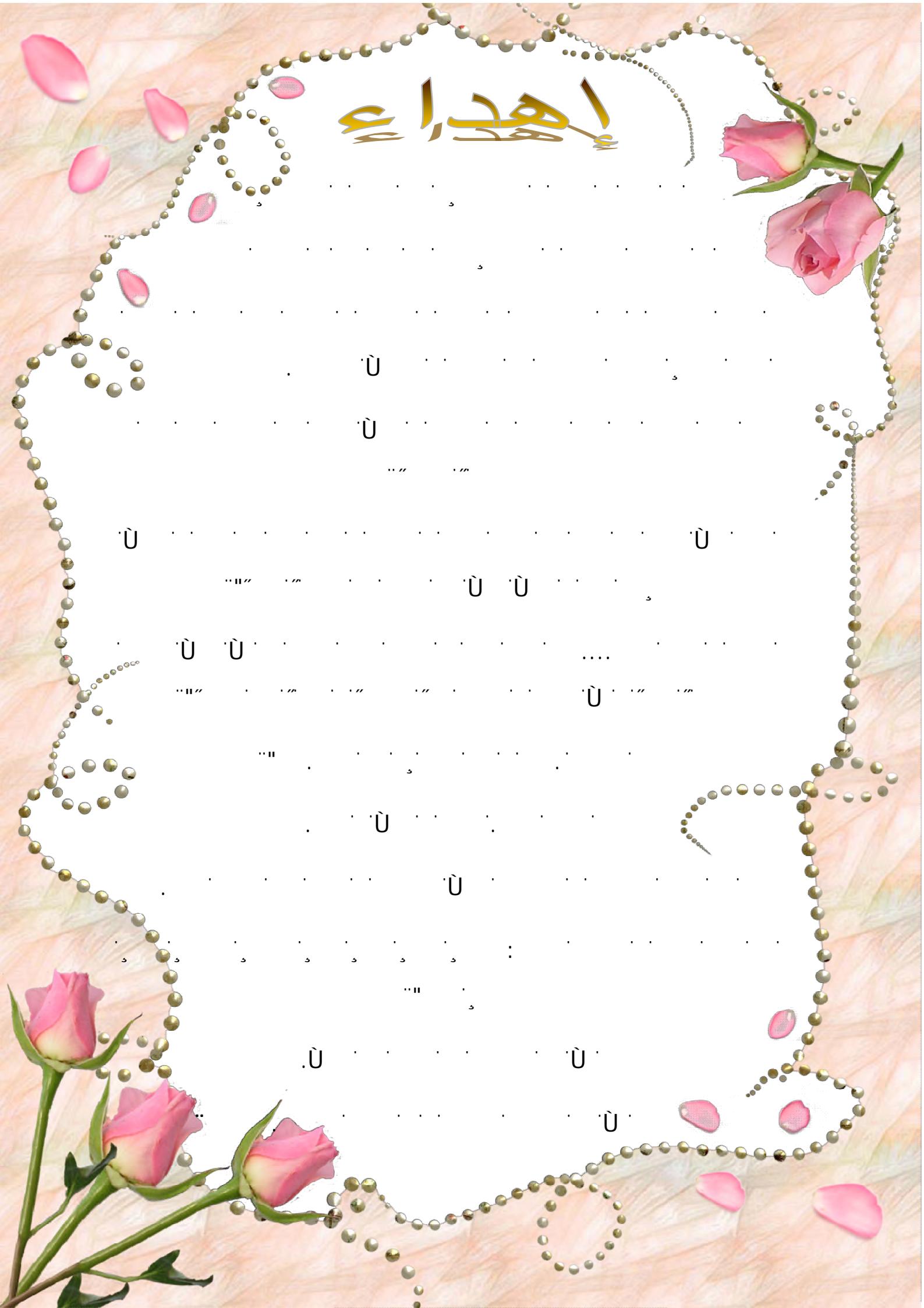
صدق الله العظيم

# الشکر و التقدیر



الحمد لله

لهم آمين



الحمد لله

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

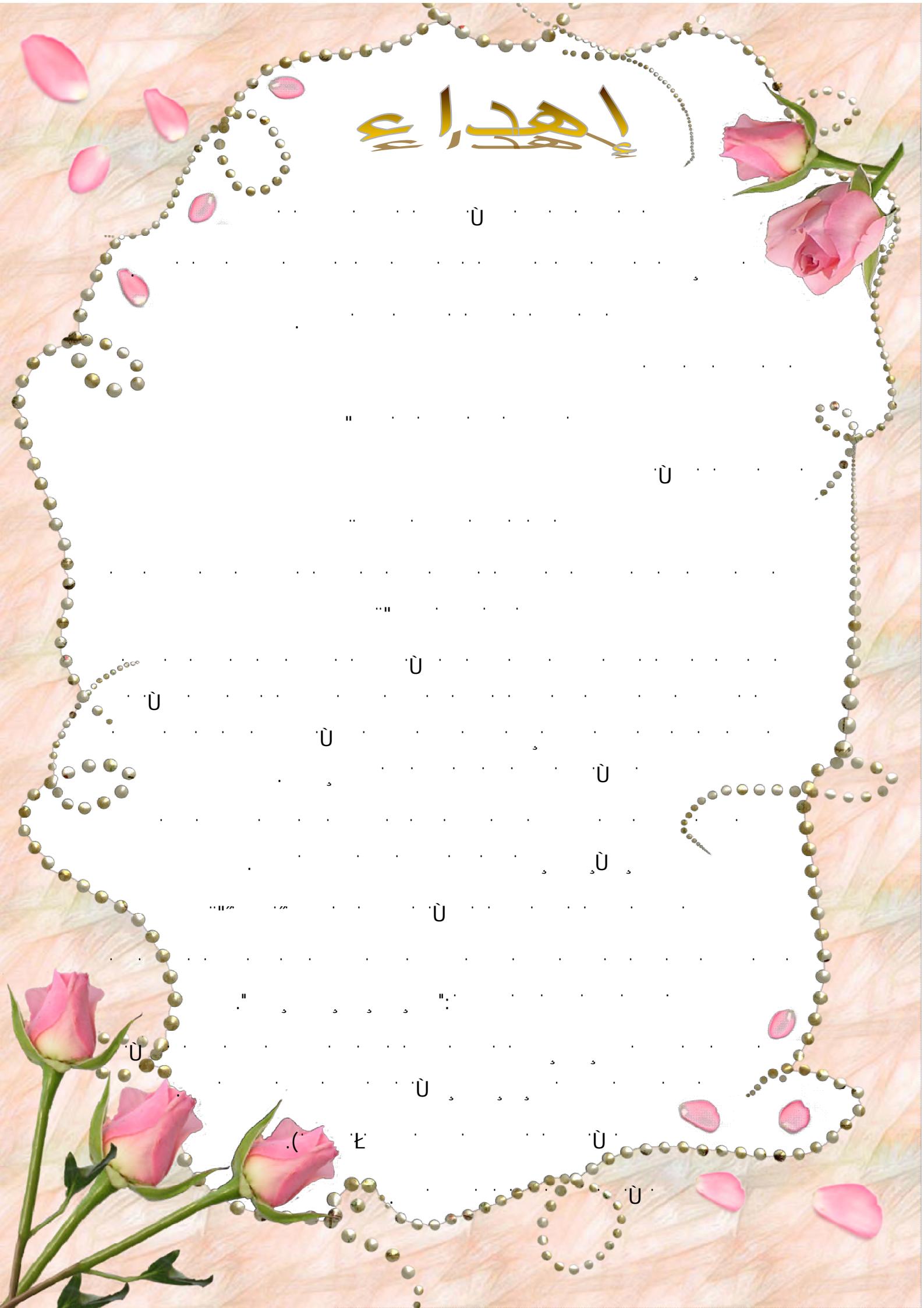
ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

ٰ

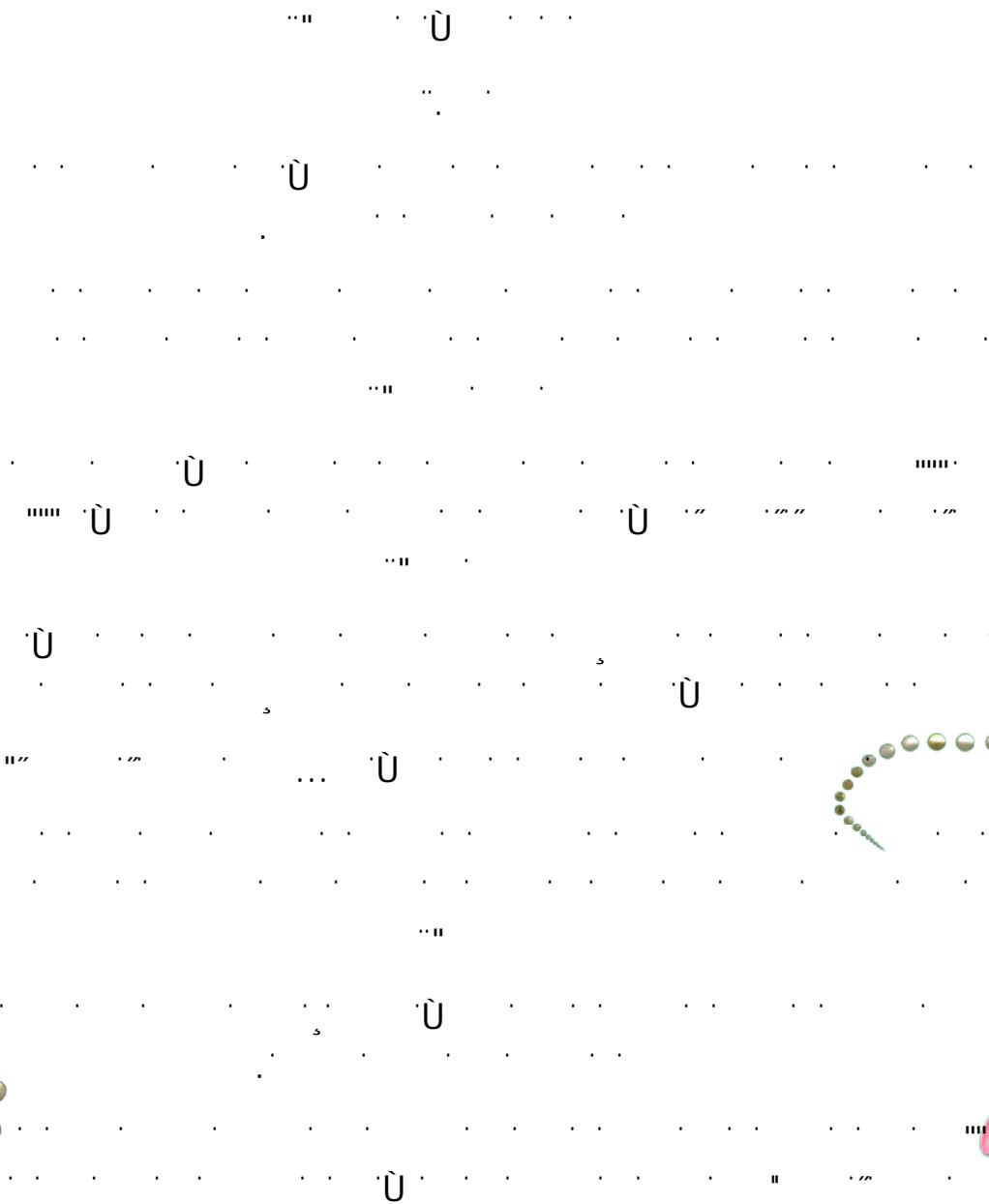


# الحمد لله

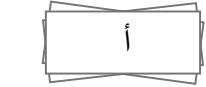
بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى: {وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ} [التوبه: 105]

صدق الله العظيم







oo

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù Ù

Ø ! #

o

! 2

o

Ù !

o

Ù !

Ù

Ù

! 3

Ù

o

Ù !

Ù



oooooooooooooooooooo

!4

U

!

!

U

!

U

!

!5

U

!

!

!6

U

!

!

U

!7

U

!

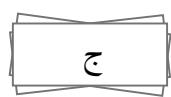
Ø !8

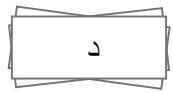
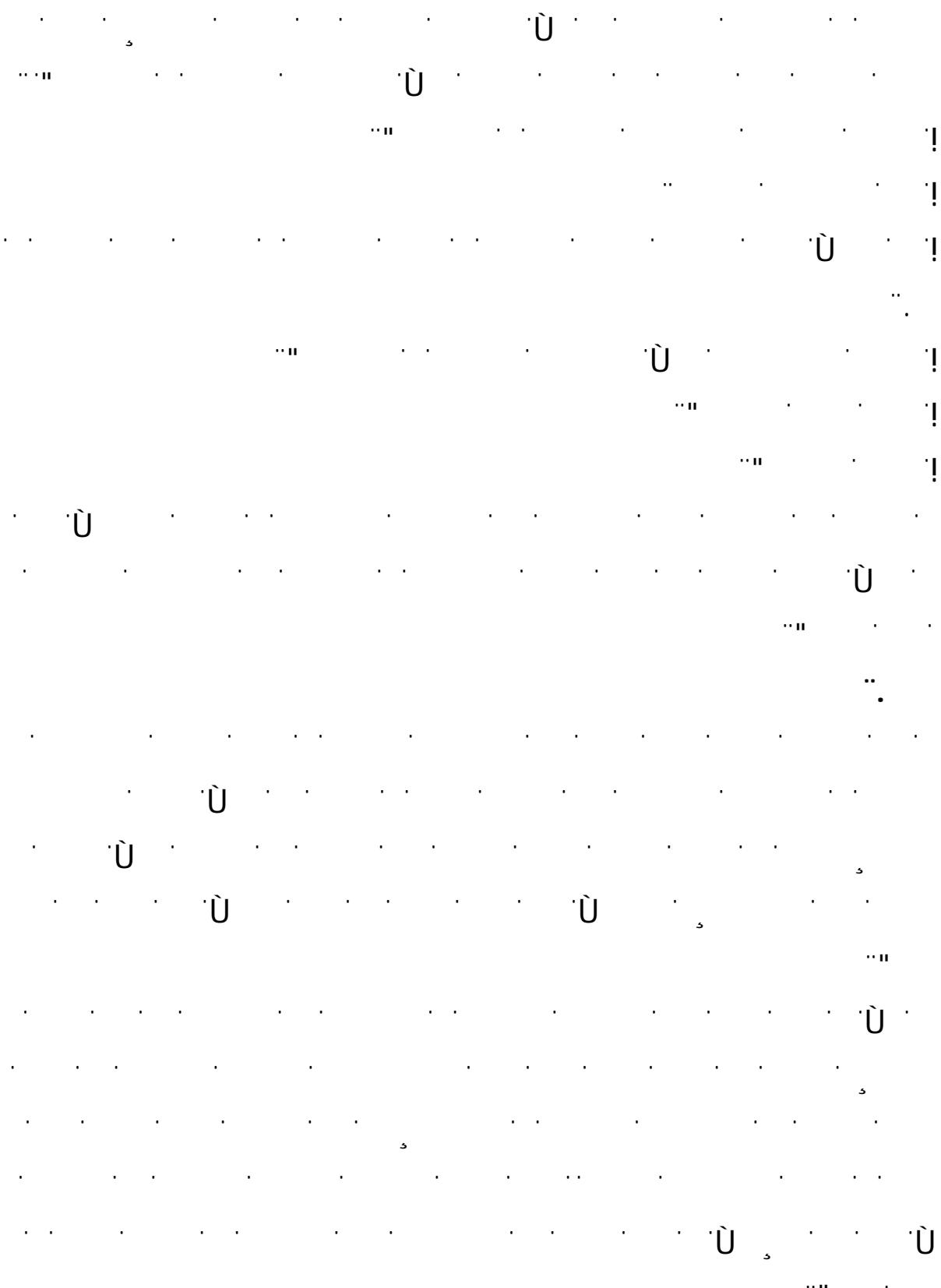
U

U

U

U





oooooooooooooooooooo

---

"

U

U

U

U

"U

"

U

"

"

U

-1

"

U

U

"

U

-2

"

"

-3

"

"

-4

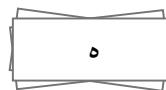
"

"

U

U

-1



و و

---

و

-2

و

fl

ك

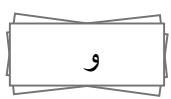
-3

و و

-4

"و

-5



الفصل الأول

مدخل نباتي

المؤسسة الصنفية والمنسقية

في ظل بيئة عاصفه

المجتمع المعاصر

90 80

"1

"2

1500

250

100 50

1963

١٠١٢

200

:(٠١٢

30	100	
100	30	
50	10	

شطبيي لمياء،دور الوكالة الوطنية لدعم و تشغيل الشباب ansej في دعم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة(الجزائر،المركز الجامعي ميلة 2012)  
مذكرة لنيل شهادة ليسانس.ص.ص.4،5.

1994

1996 3

1996

2000

١

7 50

٢

27

<sup>١</sup>- شطبيي لمياء،دور الوكالة الوطنية لدعم و تشغيل الشباب ansej في دعم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة(الجزائر،المركز الجامعي ميلة 2012)  
مذكرة لنيل شهادة ليسانس.

40

250

<sup>1</sup>3

100

27

<sup>1</sup>1

50 06

<sup>1</sup>2

200

250 51

<sup>1</sup>3

500

15

fl

匕

<sup>1</sup> شطبي لمiae، مرجع سبق ذكره، ص.ص.5،6.

<sup>2</sup> أحلام بسلم، دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية ( الجزائر: المركز الجامعي ميلة، 2011 ) مذكرة لنيل شهادة ليسانس، ص.ص.2،3.

1972

.%05

EDIL

10

200

<sup>1</sup>fl

E

f01E

2.

<sup>1</sup>- لخاف عثمان، واقع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و سبل دعمها و تطويرها(الجزائر:قسنطينة،2004) اطروحة دكتوراه، غير منشورة، ص.ص.  
.23,22

: (02)

10	20	09 01	
100 10	200 20	49 10	
500 100	2000 200	250 50	

(2001)

七

09 | 08 "

10

f01

2000 20

250

500 10

2000 20

250 10

500 10

102E

**(03)**

15	500	-	-	
-	350	-	-	
5	500	-	-	
-	500	-	200	
-	-	-	50	
750	-	-	-	
50	30	-	-	

.5"

1"

"1

"2

2"

1 "765"

<sup>2</sup> - برقال مريم، دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الصناعية في التنمية المحلية ( الجزائر:المركز الجامعي ميلة، 2012 ) مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس، ص.4.

**٥١**

١٠

**٥٢**

١٧٦

١٧٢

٢٦

١٧٧

٢٠

**٥٣**

**٥٤**

<sup>١</sup>- أحلام بشلم، مرجع سبق ذكره، ص.41.

<sup>٢</sup>- قنیدرة سمية ، دور المؤسسات الصغيرة في الحد من ظاهرة البطالة ( الجزائر: دار الميدانية بولاية قسنطينة، 2010 )،ص.66.

٢

١٦

٣

٤

٢٦

٥

<sup>١</sup>- فائز جمعة صالح النجار و عبد الستار محمد العالى، الريادة و إدارة الأعمال الصغيرة (عمان:دار مكتبة الحامد للنشر و التوزيع،2006) الطبعة الأولى ص.14.

<sup>2</sup>- أحلام بلمشم، مرجع سبق ذكره ، ص.44.

1"

2"

3"

<sup>1</sup>- الطاهر محسن منصور الغالبي، ادارة و استراتييجيات منظمة العمل المتوسطة و الصغيرة (عمان:دار وايل للنشر والتوزيع، 2008) الطبعة الأولى، ص.27.

<sup>2</sup>- يوسف قريشي، سياسات تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر (الجزائر:جامعة سطيف 2005) أطروحة دكتوراه، غير منشورة، ص.27، 28.

<sup>3</sup>- برقال مريم، مرجع سبق ذكره ، ص.6.

---

<sup>١</sup>- يوسف قريشي، المرجع السابق ، ص.2.

1"

"1

2"

"2

3"

"3

1995

4"

<sup>1</sup>- أحلام بشم، مرجع سبق ذكره ، ص.24.  
<sup>2</sup>- برني ميلود، دور وظيفة التسويق في تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية (الجزائر:المركز الجامعي لميلة،2009) مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماجستير ، ص28.

<sup>3</sup>- بارودي نعمة، التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الدول العربية ومتطلبات التكيف مع المستجدات العامة (الجزائر:جامعة الشلف،2006) ص.119،118.

<sup>4</sup>- برني ميلود،مرجع سابق،ص28.

fl ピ

fl ピ

PESTEL

1

2

3

"4

"5

"6

1"

Porter

.1

.2

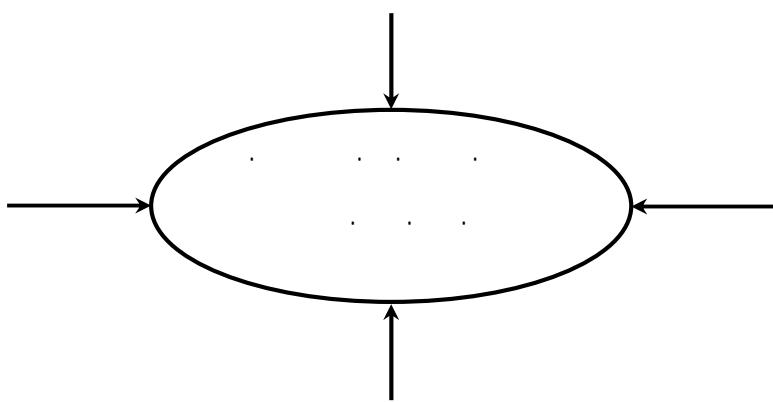
.3

<sup>1</sup>- بن واضح الهاشمي، محاولة لتشخيص البيئة الخارجية لبناء الاستراتيجية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية(الجزائر:جامعة ميلة،2006)مذكرة ماجستير،غير منشورة،ص.ص.23،40،41.

.4

.5

:٠١٢



د. نبيل محمد مرسي، د. أحمد عبد السلام سليم، الادارة الاستراتيجية(مصر: أبو الخير للطباعة والنشر والتجليد، 2007)ص 47.

:٠١٣

١

<sup>1</sup>- بوداب امينة، تحديد السعر في المؤسسة الاقتصادية (الجزائر:المركز الجامعي ميلة، 2012 ) مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس، ص13.

**"4**

**"5**

Frederick Winslow Taylor

Adam Smith

1"

2"

<sup>1</sup>- نبيل عزت احمد موسى، أساسيات نظم المعلومات في التنظيمات الإدارية (مكتبة الملك فهد الوطنية، 2006) الطبعة الثانية ص.11.

<sup>2</sup>- عماد الصباغ، نظم المعلومات ما هي وما هي مكوناتها (عمان:مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2000) الطبعة الثانية. ص.13.

١٦

١

٢

٢٦

٣

<sup>١</sup>- سعد غالب ياسين، أساسيات نظم المعلومات الإدارية وเทคโนโลยياً جيا المعلومات(الأردن:جامعة الزيتونة الأردنية دار المنهاج للنشر والتوزيع 2008، الطبعة الأولى)، ص25.

<sup>2</sup>- نبيل عزت أحمد موسى، مرجع سبق ذكره ، ص.ص.19،20.

**٤**

١٠

**٥**

**٦**

**٧**

---

<sup>١</sup>- نبيل عزت احمد موسى، مرجع سابق ذكره ، ص.ص.20،21،22.

١٠

٣

٤

٢٠

٥

٦

٧

<sup>١</sup>- د. عماد الصباغ، مرجع سبق ذكره ص 13.

<sup>٢</sup>- د. نبيل عزت احمد موسى، مرجع سابق، ص. 13، ص. 14.

1"

2"

3"

data

<sup>1</sup>- د.صلاح الدين عبد المنعم مبارك، اقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية(مصر:دار الجامعة الجديدة للنشر) الطبعة الأولى ص12.

<sup>2</sup>- إسماعيل محمد السيد، نظم المعلومات لإتخاذ القرارات الإدارية (الإسكندرية:المكتب العربي الحديث) ص97.

<sup>3</sup>- بوالقديد صالح، دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحفيز آداء المؤسسة الاقتصادية (الجزائر:المركز الجامعي ميلة، 2012) مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس ،ص.7.

**١**

**٢**

١٦

**٣**

**٤**

<sup>١</sup>- بوالقديد صالح، المرجع السابق ص.ص.8،10.

**٢**

**٣**

**٤**

**٥**

**٦**

١٦

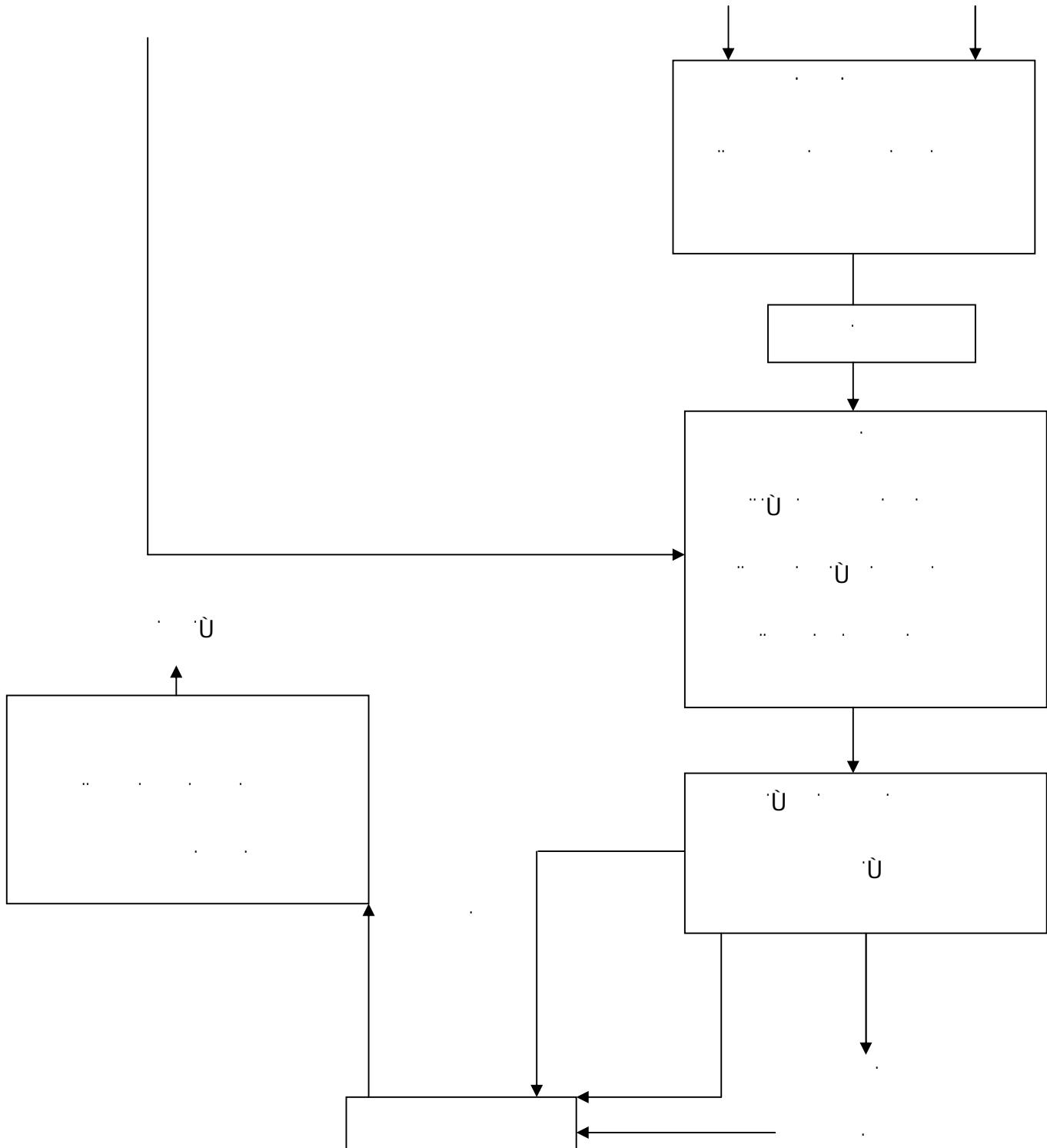
---

<sup>١</sup> عاشوري اسماء، البيئة الاستراتيجية في ظل تكنولوجيا المعلومات و الاتصال (الجزائر:المركز الجامعي لميلة،2012) مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس ص.56.

---

<sup>١</sup>- د.صلاح الدين عبد المنعم مبارك، مرجع سابق ص.47.

: (02)



: د.صلاح الدين عبد المنعم مبارك، مرجع سابق ذكره ص 48.

**٢**

١

**٣**

**٤**

**٥**

**٦**

---

<sup>١</sup>- د.صلاح الدين عبد المنعم مبارك، مرجع سبق ذكره ص.ص.39،40،49.

**1**

10

**2**

2

**3**

**:USERS**

**4**

**5**

<sup>1</sup>- عامر إبراهيم قندلجي و علاء الدين عبد القادر الجنابي، نظم المعلومات الإدارية (الأردن:دار المسيرة للنشر والتوزيع ، 2005 ) الطبعة الأولى ص.ص.44،45.

<sup>2</sup>- عماد الصباغ، مرجع سبق ذكره ص.ص.24،25.



1993

1982

الْأَعْصَلُ اللَّذِي

الْمُبِرَّةُ الْمُتَّاقِسَةُ

وَالْمُفْخَنَةُ الْمُتَّاقِسَةُ



€

Kotler

\* \* \* \* \*

2

Thompson

-

"() f&\$+\$+

E

1

E \_\_\_\_\_

2

"% f&\$\$,





Thomas

1

"%"&% " f&\$+\$+

E

U

f\$(七


七

"&&"

f% -

&



fl

七

1

2

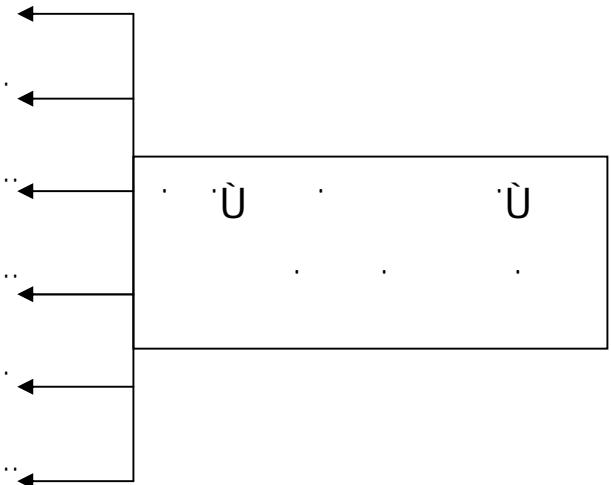
&""&&"

1%

七

1

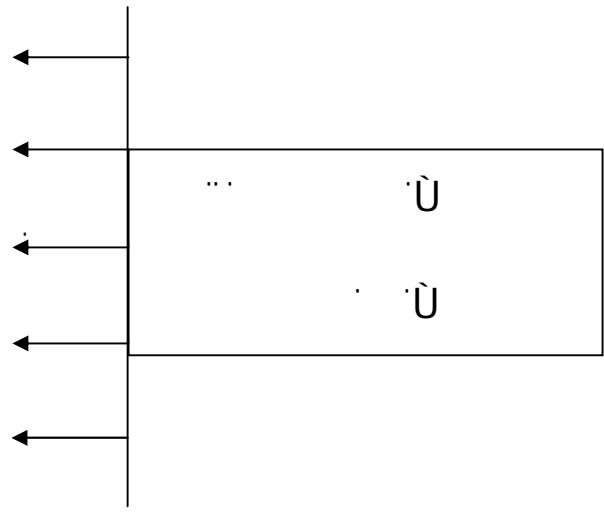
18



\*\*\*

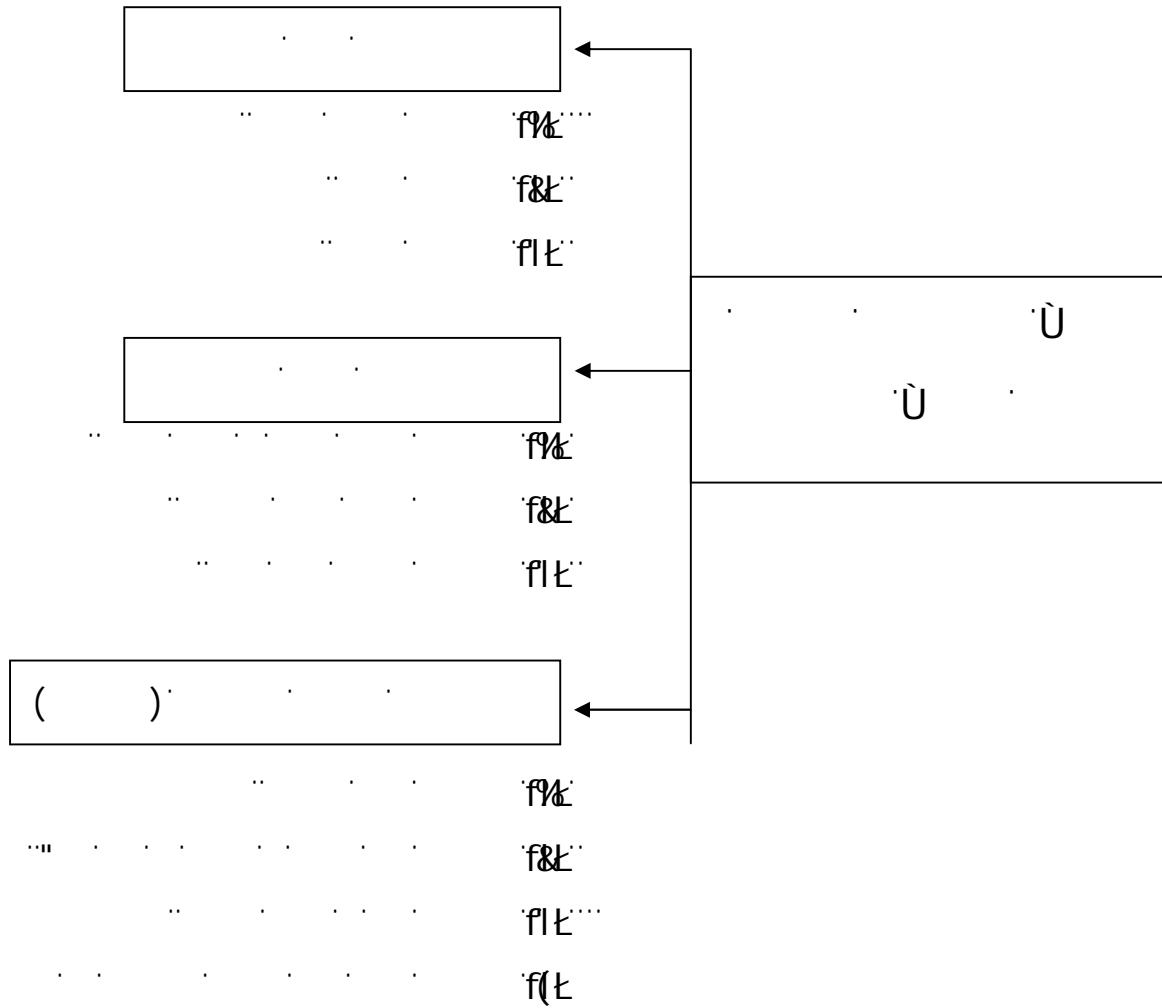
fl 七

1  
.8(\$)





1  
f\$)エ



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

1u

2u

3u

"&" U f&\$-\$- t \_\_\_\_\_ 1  
"- (\$" " f&g-\*", U U \_\_\_\_\_ U U 2  
" & \_\_\_\_\_ 3

(Macmillan & tampoe)

fl E

1

"", &, % " f&\$%&,

E

11

1

•%

''(\*,()

#8

1

5

5

5

5

5

5

5

"

1%

10

#2

"(-.) \$ " 1

**British Airways**

f&\$S\$

t

1

"") - , ) , ) + " " " "

"" \$"

f&\$S\$-

t

2

1

"%" "+" f&\$\$-

E \_\_\_\_\_

1

المؤسسة الاقتصادية مصدرها تتميّتها وتطوّيرها(الجزائر:جامعة الجزائر، 2002) مذكرة ماجستير، غير  
منشورة، ص83.

1

2

U f&\$%6

L

"(

1

"& , & " "

2

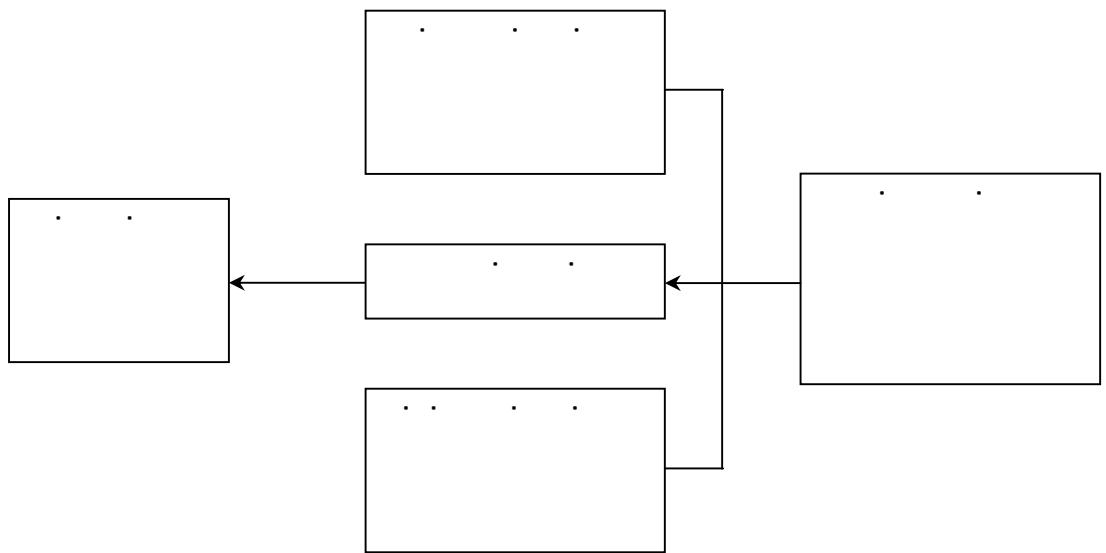


1  
2  
3

f\$) ピ

"+\$<sub>3</sub>\*-\$<sub>3</sub>\*" " "

:f\$\*ヒ



:%\$%

.1

fl

七

.2

.3



## **الكتب**

- الطاهر محسن منصور الغالبي، إدارة و استراتيجيات منظمة العمل المتوسطة و الصغيرة ، عمان ،دار وائل،للنشر و التوزيع،2008 الطبعة الأولى.
- جهاد عبد الله قاسم موسى ابو عيد، إدارة المشاريع الصغيرة ، عمان،الابازوي العلمية للنشر و التوزيع،2004.
- فائز جمعة صالح النجار و عبد الستار محمد العلي،الريادة و إدارة الأعمال الصغيرة ، عمان،دار مكتبة الحاد للنشر و التوزيع،2006 الطبعة الأولى.
- عبد العزيز صالح بن حبتور ، الإدراة الإستراتيجية ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ، 2007م  
د. مصطفى محمود أبو بكر و د. فهد بن عبد الله النعيم، الإدراة الإستراتيجية وجودة التفكير والقرارات في المؤسسات المعاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2008 ،  
د. نبيل محمد مرسي ، د. أحمد عبد السلام سليم، الإدراة الإستراتيجية، أبو الخير للطباعة و النشر والتجليد ، 2007 ،
- نبيل مرسي نبيل ، الميزة التنافسية في مجال الأعمال ، الدار الجامعية للطباعة و النشر ، الإسكندرية ، 1996 ،
- حمداوي وسيلة، الجودة والميزة التنافسية في البنوك التجارية، مديرية النشر بجامعة قالمة ، 2009 ،  
عبد الرحمن يسري احمد،تنمية الصناعات الصغيرة و مشكلات تحويلها،مصر:الدار الجامعية للطباعة و النشر ،1996م.
- نبيل عزت احمد موسى،أساسيات نظم المعلومات في التنظيمات الإدارية ( مكتبة الملك فهد الوطنية الطبعة الثانية،2006).
- عماد الصباغ،نظم المعلومات،ماهيتها،و مكوناتها(مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع،عمان الطبعة الثانية2000).
- سعد غالب ياسين، أساسيات نظم المعلومات الإدارية و تكنولوجيا المعلومات(الأردن: جامعة الزيتونة الاردنية دار المنهج للنشر و التوزيع الطبعة الاولى،2008).
- د.صلاح الدين عبد المنعم مبارك،اقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية و الإدارية( مصر:دار الجامعة الجديدة للنشر الطبعة الاولى).
- إسماعيل محمد السيد،نظم المعلومات لإتخاذ القرارات الإدارية الاسكندرية،المكتب العربي الحديث.
- عامر ابراهيم قندلجي و علاء الدين عبد القادر الجنابي،نظم المعلومات الإدارية (الأردن،دار المسيرة للنشر و التوزيع الطبعة الاولى،2005 ).
- محى الدين القطب،الخيار الاستراتيجي و اثره في تحقيق الميزة التنافسية،عمان:دار حامد للنشر و التوزيع2012.
- بن جامين ب.تريجو، جون و زيمerman ، استراتيجية الادارة العليا(القاهرة:دار الدولية للنشر و التوزيع، 1998)الطبعة الثانية.

## **الرسائل:**

خلف عثمان، واقع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و سبل دعمها و تتميّتها(الجزائر: قسنطينة: 2004) اطروحة دكتوراه، غير منشورة.

قنيطرة سمية، دور المؤسسات الصغيرة في الحد من ظاهرة البطالة(الجزائر دار الميدانية بولاية قسنطينة2010 ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر.

يوسف قريشي، سياسات تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر (الجزائر، جامعة سطيف، 2005) أطروحة دكتوراه غير منشورة.

بن واضح الهاشمي، محاولة لتشخيص البيئة الخارجية لبناء الاستراتيجية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية(الجزائر، جامعة ميلة، 2006) مذكرة ماجستير غير منشورة.

## **المذكرات:**

بومعزة سهيلة، دور اليقظة في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية، (الجزائر 2009) مذكرة ماجستير غير منشورة.

نحاسية رتبية: أهمية اليقظة التنافسية في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة، حالة شركة الخطوط الجوية الجزائرية(الجزائر: جامعة الجزائر 2003 ، مذكرة ماجستير، غير منشورة).

فائزه بريش، دور الكفاءة في تدعيم الميزة التنافسية، مذكرة ماجستير، جامعة البلدة، 2005. مذكرة لنيل شهادة ماجستير.

حمداوي وسيلة، الجودة و الميزة التنافسية في البنوك التجارية (الجزائر: مديرية النشر بجامعة قالمة 2009).

عمار بوشناف، الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية، مصدرها، تتميّتها و تطويرها (الجزائر: جامعة الجزائر، 2006) مذكرة ماجستير غير منشورة.

عاشوسي اسماء، اليقظة الاستراتيجية في ظل تكنولوجيا المعلومات و الاتصال (الجزائر، المركز الجامعي لميلة، 2012) مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس.

شطبيي لمياء، دور الوكالة الوطنية لدعم و تشغيل الشباب ansej في دعم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة(الجزائر، المركز الجامعي ميلة 2012 ) مذكرة لنيل شهادة ليسانس.

أحلام بشلم: دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية (الجزائر، المركز الجامعي ميلة 2011 ) مذكرة لنيل شهادة ليسانس.

برقال مریم، دور المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الصناعية في التنمية المحلية (الجزائر، المركز الجامعي ميلة2012 ) مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس.

برني ميلود، دور وظيفة التسويق في تاهيل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الجزائرية (الجزائر، 2009 ) مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماجستير.

بارودي نعمة، التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الدول العربية و متطلبات التكيف مع المستجدات العامة (الجزائر، جامعة الشلف، 2006) .

بوداب امينة، تحديد السعر في المؤسسة الاقتصادية (الجزائر، المركز الجامعي ميلة 2012 ) مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس.

بوالقديد صالح، دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تحفيز آداء المؤسسة الاقتصادية (الجزائر، المركز الجامعي ميلة2012 ) مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس.

جعفر ضياء الدين، اليقظة التنافسية كآلية لتطوير تنافسية المؤسسة: دراسة حالة شركة اتصالات الجزائر(الجزائر: جامعة سطيف، 2011) مذكرة لنيل شهادة ليسانس.

**قائمة الجداول:**

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
رقم 01	.	04
رقم 02	.	06
رقم 03	.	08
رقم 04	.	38

**قائمة الأشكال :**

رقم الشكل	العنوان	الصفحة
رقم 01	.	17
رقم 02	.	30
رقم 03	.	41
رقم 04	.	43
رقم 05	.	45
رقم 06	.	54

..	.....	oooooo	ooooo
	.....		
	.....		
( - )	.....		
	.....		
	.....		
	.....		
	.....		
	.....		
	.....		
	.....		
-	.....		
2	.....		
3	.....		
3	.....		
3	.....		
8	.....		
10	.....		
10	.....		
11	.....		
12	.....		
13	.....		
14	.....		
15	.....		
16	.....		
19	.....		
22	.....		
22	.....		
22	.....		

23	.	.	.	.	.	.
24	.	.	.	.	.	.
26	.	.	.	.	.	.
26	.	.	.	.	.	.
26	.	.	.	.	.	.
27	.	.	.	.	.	.
28	.	.	.	.	.	.
28	.	.	.	.	.	.
29	.	.	.	.	.	.
31	.	.	.	.	.	.
34	.	.	.	.	.	.
35	.	.	.	.	.	.
36	.	.	.	.	.	.
36	.	.	.	.	.	.
37	.	.	.	.	.	.
38	.	.	.	.	.	.
40	.	.	.	.	.	.
42	.	.	.	.	.	.
42	.	.	.	.	.	.
45	.	.	.	.	.	.
47	.	.	.	.	.	.
48	.	.	.	.	.	.

---

<b>48</b>	.. . . . .
<b>48</b>	.. . . . .
<b>49</b>	.. . . . .
<b>50</b>	.. . . . .
<b>53</b>	.. . . . .
<b>53</b>	.. . . . .
<b>53</b>	.. . . . .
<b>54</b>	.. . . . .
<b>54</b>	.. . . . .
<b>54</b>	.. . . . .
<b>55</b>	.. . . . .
<b>55</b>	.. . . . .
<b>55</b>	.. . . . .
<b>55</b>	.. . . . .
<b>55</b>	.. . . . .
<b>56</b>	.. . . . .
<b>56</b>	.. . . . .
<b>58</b>	.. . . . . . . .
<b>58</b>	.. . . . . . . .
<b>62</b>	.. . . . .
<b>63</b>	.

---

	.....
--	-------