

2014/2013 .

97	.BADR	:f 18	Ù
98	.BADR	:f 19	Ù
98	.BADR	:f 20	Ù
99	"	:f 21) Ù
99	" Ù	:(22) Ù
100	"Ù	:(23) Ù
100	"	:(24) Ù
101	"	:(25) Ù
101	" Ù	:(26) Ù
101	"	:(27) Ù
104	"	:f 28) Ù
104	"	:f 29) Ù
105	.	:f 30) Ù
105	"	:f 31) Ù
106	"Ù	:f 32) Ù
107	" Ù	:f 33) Ù

			"
129	"	Ù	·f17È·
130	"	Ù	·f18È·
130		Ù	·f19È·
130	"	Ù	·f20È·
130	.	Ù	·f21È·
131	"	Ù	·f22È·
131		t	·f23È·
132	·(BADR)·		·f24È·



..... ù ✓

""!'+((!

..... ù ✓

""!'+((!

..... ù ✓

ù

""!'+((!

..... # ù ✓

#

""!'+((!

..... ù ✓

""!'+((!

... . ❖

..... ù

.....

..... # ù È

#

ù

È

.(

.....

..... ✓

""

..... ✓

""

..... ✓

""ù

..... ✓

"" #

..... ✓

""



.

.....

· ù : .

· ù -

"

" ù -

ù -

"

· ! · ù -

" ! +((

· ! +((· ! · ù -

"

· ù : .

· -

"ù

"

"ù -



.

ù

· -

· -

· -

"

· S +((· S ·
· -

.

"

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SPSS 20: تم الاستعانة به من

"&\$%"



Ù

Ù

Ù

Ù &\$%\$ Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ø

Ù

Ù

Ù &\$%&

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù &\$%%

Ù

Ù "



. ù
 . ù

 " "
 Ø ❖

 ù " Ø " ù . Ø Ø -
 ù ù

 ù ù

 ù ù Ø -
 ù ù

 ù ù ù

 ù ù

 ù ù
 ù ù + ((! ، وذلك (!
 ù (BADR)
 ، (BADR) ، (BADR)
 ù ù f+ (((



.....

.....

..... Ù

..... Ù

..... !+(' ! (BADR)

..... Ù و أخيرا

..

||

.



..
.

.

Δ

.

Δ

.

Δ

||

.

.

Δ

||

. ù ù ù ù

.

.

|| Ø . . . :Ø . ✓

|| Ø ✓

|| ✓



∅ ∅

Ù Ù Ù

Ù Ù

Ù

∅

Ù

Ù

Ù

technoÙ (technologosÙ fllogosÙ fl
(1)''

(2)''

Ù Ù

Ù

(3)''

(4)''

Ù

Ù

Ù

Ù

(5)''

Ù

(1)'' % \$\$\$ (1)

\$\$% % Ù (2)

''&+\$ (3)

''%& &\$%&

(4) Ahmed silem, jean-marie albertini, **lexique d'économie**, éditions dalloz, paris, 2006, p 720.

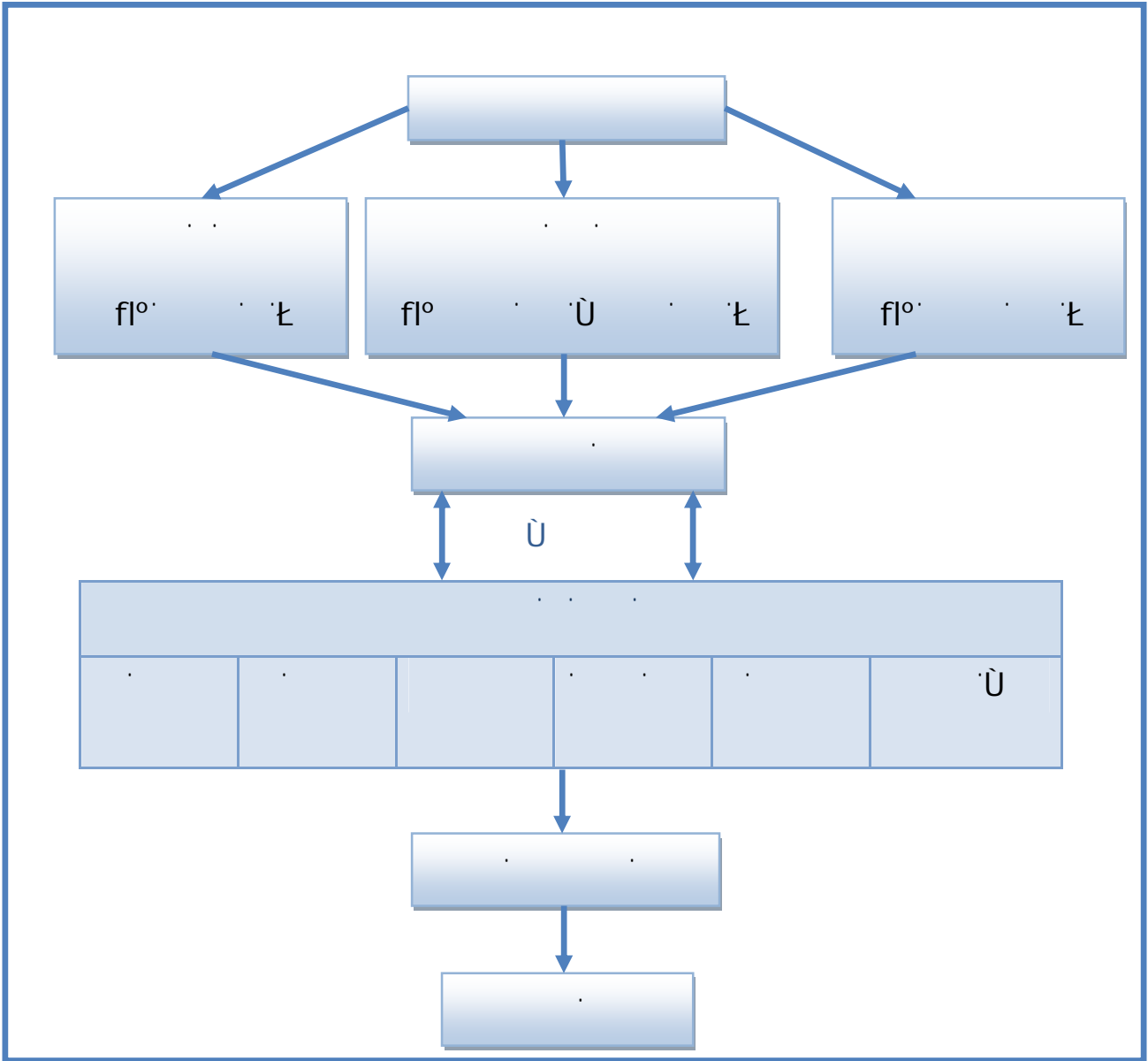
(5) Colin mclutosh, **oxford collocations dictionary**, university of oxford, new York, 2009, p 851.



Ü fIU Ł (1)"

Ü (2)" Ü Ü

" .fI\$%Ł Ø



""(- &\$\$) (6)
""% (1)



""%of

" ù -1

ù !

(1)"

ù

ù

(2)

(3)"

ù

fl

£

ù

(4)ù

ù

ù

(5)"

ù

ù

ù

"

ù

!

ù

ù

(1)

""%&\$\$)

""-) &\$\$

(2)

ù

ø ø

(3)

"" (\$) &\$\$)

ù

(4)

""(\$ &\$\$

""% &\$\$-

(5)



Ù Ù Ù ! ! (1)"

(Peter Drucker)

(2) Ù

Ù

(3)"

(4) (buckland.m)

" Ù

"

Ù Ù

Ù

"

Ù Ù

(5)

-2

Ù !

Ù È Ù

"f|

Ù !

"

""% (1)

""% &\$\$+ (2)

(2) Ahmed silem , jean-marie albertini, op.cit, p 435.

""% & &\$\$ (4)

""%&! %\$- ! (4)



Ù

(1)

Ù

(2)"

Ù

(3)"

Ù

Ù

Ù

-2

(4)

!

!

!

!

!

!

!

"

(6) Mohamed bouhadida, **dictionnaire des finance des affaires et de management**, éditions casabah, alger, 2000, p 54.

(7) Colin mclutosh , op.cit,p 852.

"%* - : : : : : (1)

Ù : : : : : ù : : : : : (2)

" \$! &- ' ! ' ;&\$\$* ' "



٥٠

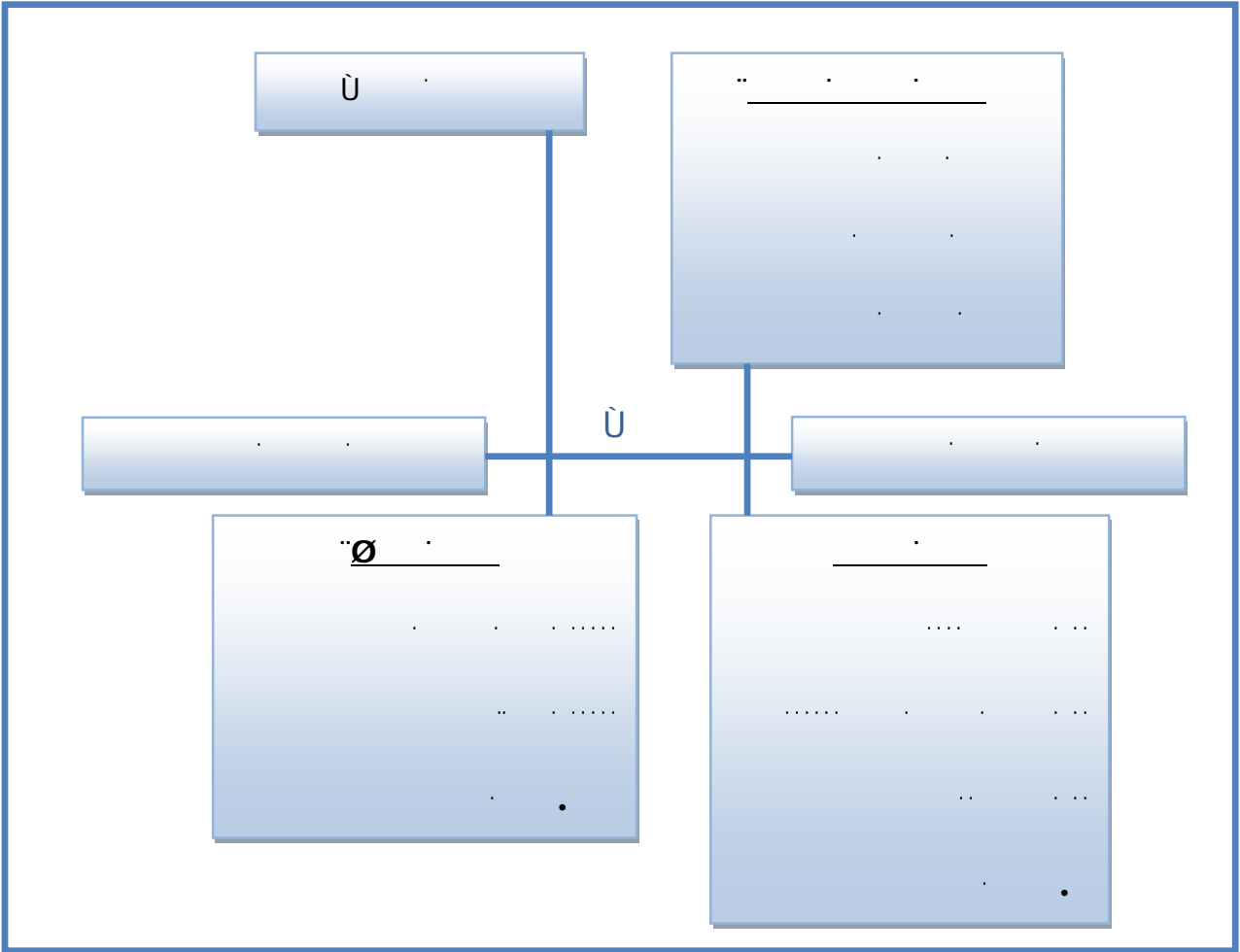
٥٠

(١)

٥٠

٥٠

٥٠



٥٠

٥٠

٥٠

(١) محمد الصيرفي، مرجع سابق، ص 31.



(1)

-

-

-

-

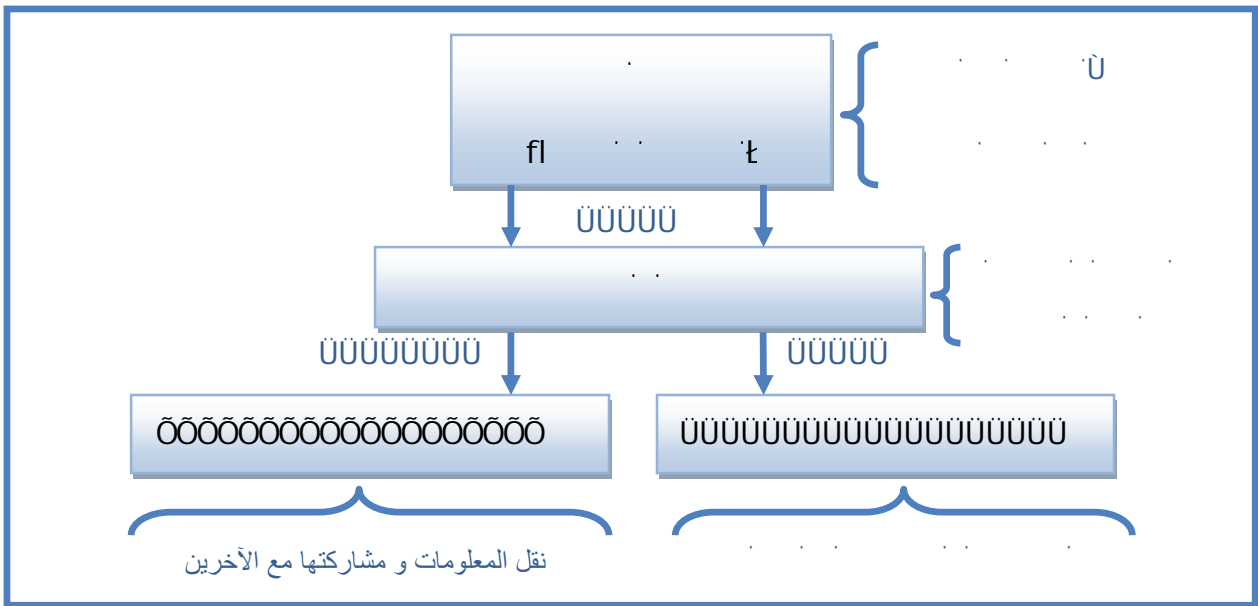
-3

-4

(1)

(1)

الفصل ٥ : الفيزياء



(1)

(1) عامر ابراهيم قنديلجي وآخرون، مرجع سابق، ص 35.



-2

Ù Ù

'''

-3

.fl Ł

''' Ù

Ù

-4

.Ø

''' Ù

Ù

-5

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

'''

'''

.....

Ù

'''

'''

(1)

-

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

'''

Ù Ù

Ø

(1)

'''% ! '%& ! ' '\$\$\$+',



.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....
.....

(1)
.....

.....
.....
.....
.....

.....
.....

.....
.....

.....
.....

.....
.....

.....
.....

.....
.....

.....
.....



Ø

-7

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

-

"

Ù

Ù

Ù

-

"

Ù

-

"

Ù

Ù

-

"

Ù

Ù

Ù

-

Ù

...

(1)

Ù

"

Ù

Ù

"

Ù

Ù

-

"

Ù

(1)

"fi

É.))

Ù



Ù -

Ù

Ù

Ù

Ù

(1) -1

Ù -

Ù

Ù -

Ù -

Ù

Ù -

Ù -

(2) -2

""fl E,% * (2)

""fl E,% - ! '% + ! (1)



U

U

U U

U

-5

(1) U U

U U

U

-1

(2)

U

U U

U

(3) &
(1) \$

« »

« »

(1) « »

« »

« »

(2) « »

« »

(3)

« »

« »

« »

« »

« »

« »

(4)

« »

« »

« »

« »

(1) عامر إبراهيم قنديلجي وآخرون، مرجع سابق، ص 396.

(2) بختي إبراهيم،

2005، ص 52.

(3) [http://www.kutub.info/library/book/1044,\(29/03/2014\)](http://www.kutub.info/library/book/1044,(29/03/2014)).

(1) كريمة غياذ،

« »

fi È

(1) "

(2) "

-4

(3) "

+' \$\$ &\$\$& &(\$ %+' %+

(4)

(5)

- "*\$ (1)
- "((2)
- "%& (3)
- "%&% (4)
- "" % ! ' ! % (1)



" : .

 " :

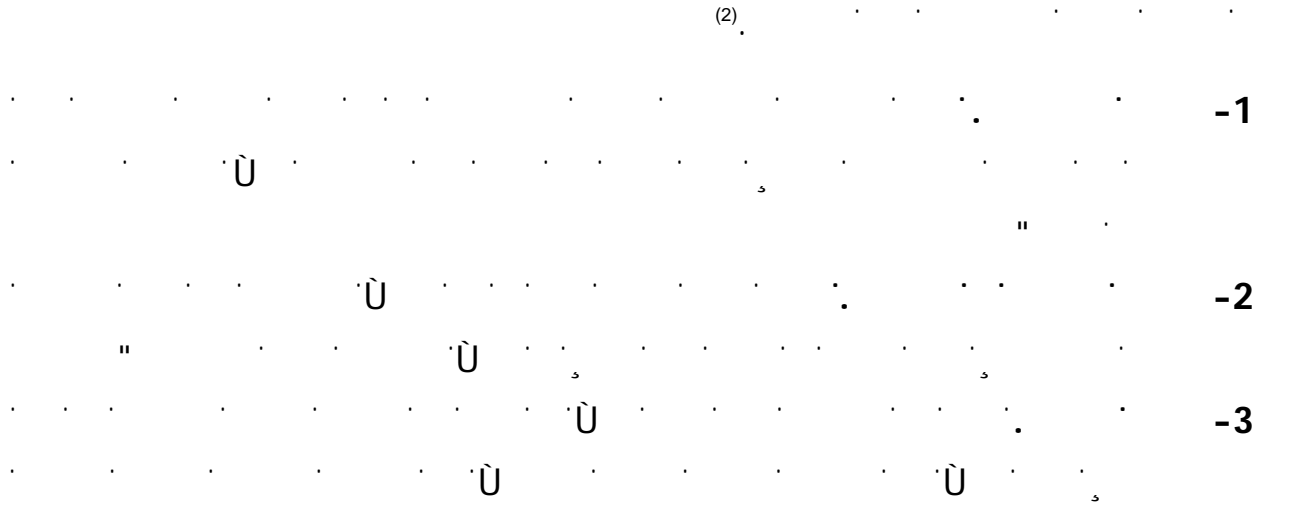
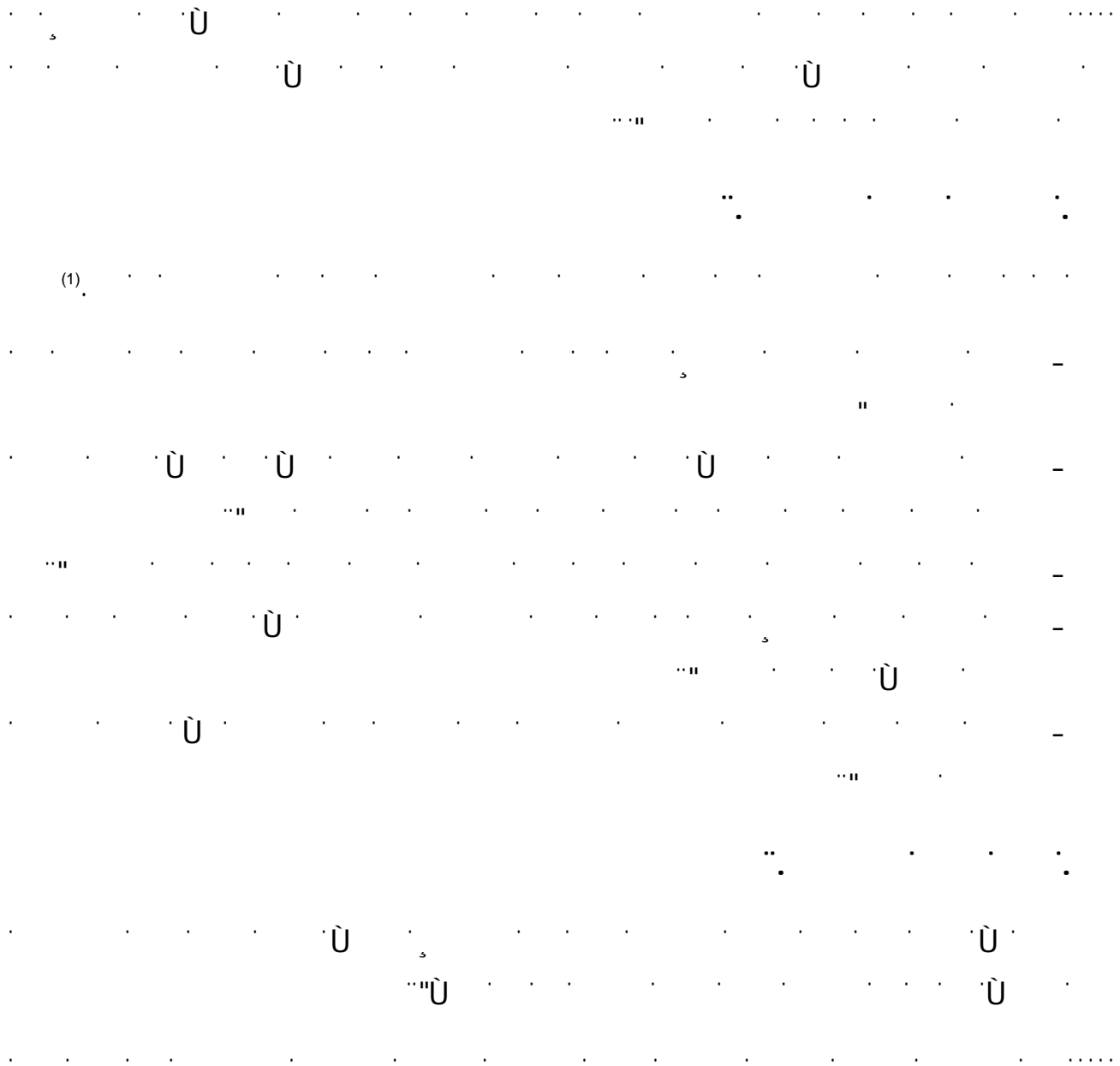
.

.

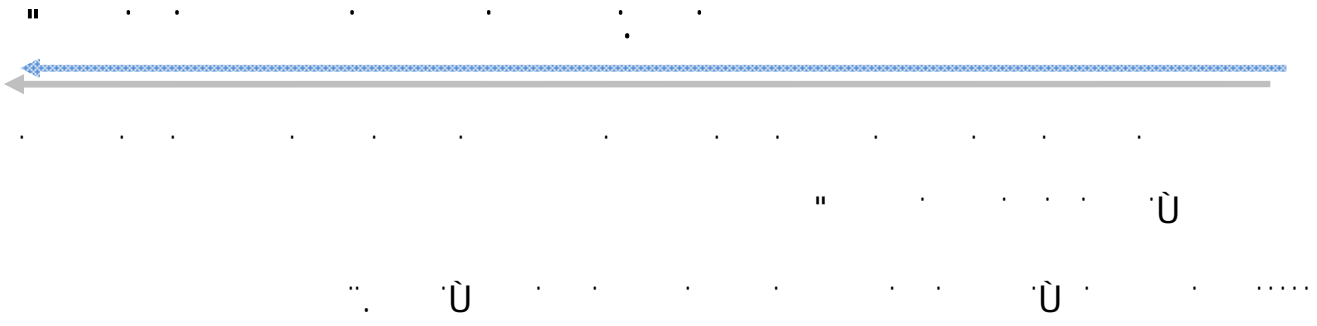
.

.

. (1)
 (2)
 (3)
 (1)



(2) \dots
 (3) \dots



.f&E' Ø

.Ù	Ù . Ù	Ù . .	



Vidéoconférence			∅
			∅

2007

∅

∅

∅

(1)

(1)



$\ddot{\cup} \cup \dots$
 $\cup \cup \dots$
 $\cup \cup \dots$

$\cup \cup \dots$
 $\cup \cup \dots$

$\cup \cup \dots$
 $\cup \cup \dots$

$\cup \cup \dots$
 $\cup \cup \dots$

$\cup \cup \cup \cup \dots$
 $\cup \cup \cup \cup \dots$

$\cup \cup \cup \cup \dots$
 $\cup \cup \cup \cup \dots$

(1)

$\cup \cup \cup \cup \dots$
 $\cup \cup \cup \cup \dots$

$\cup \cup \cup \cup \dots$
 $\cup \cup \cup \cup \dots$

$\cup \cup \cup \cup \dots$
 $\cup \cup \cup \cup \dots$

$\cup \cup \cup \cup \dots$
 $\cup \cup \cup \cup \dots$

$\cup \cup \cup \cup \dots$
 $\cup \cup \cup \cup \dots$

$\cup \cup \cup \cup \dots$
 $\cup \cup \cup \cup \dots$

$\cup \cup \cup \cup \dots$ (1)



\hat{U} \hat{U}

(1) \hat{U}

\hat{U} -

\hat{U} -

\hat{U} -

\hat{U} -

\hat{U} -

(2)

\hat{U} \hat{U} \hat{U} -1

\hat{U} \hat{U} \emptyset !

\hat{U} \hat{U}

\hat{U} -

\hat{U} -

\hat{U} !

\hat{U} \hat{U}

\hat{U}

\hat{U}

\hat{U} -2

\hat{U}

(1)

(2)



... .. ù -

... .. -

"f| ù 'É -

... .. -

... .. ù . Ø -3

ù

...

...

... .. ù

... .. Ø -4

ù

ù ù ù

...

... ..

ù ù . -5

ù

ù

ù

...

.....

..Ø Ø

"
 !
 ù
 (1) ù
 ù ù ù
 i⁽²⁾
 ù
 ù
 (3)"
 ù .fl ð !
 ù⁽⁴⁾
 ù ù
 (5)"
 ù
 ð
 ð fl
 ù fl
 ù
 (6) ù
 ù ð
 ""fl
 ù ð ù
 ""fl
 " ù

- "" %\$ (1)
- "" (+ (2)
- "") \$* (3)
- "" (+ (4)
- "" \$- (5)
- "" & (6)



.....

U

.....

-1

U

U

U

U

U

U

U

(1)""

U

U

U

U

U

U

U

U

.....

U

U

-

(2)""

-

.....

(3)""

U

(4)

U

.....

-

..... & (1)

.....) - (2)

..... Ø (3)

.....% &\$\$ U (4)

.....&' % &\$\$) (4)



Ù -
Ù -

....."fl"

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

-2

Ù

Ù

(1)"

Ù

(2)"

Ù

Ù

fl

(1)

"&\$" &\$\$)

"*\$"

(2)



(1) ù

(2) ù ù !

(3) ù ù !

(4) ù ù ù ù !

(5) ù !

(6) .fl £ Ø !

(7) ù !

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù



(1)

Ù

-1

(2)

Ù

(3)

(4)

f|Johnson

Ù

(5)

(6)

& %

(1)

&

(2)

(3) Ahmed silem, jean-marie albertini, op.cit, p 631.

&()

(4)

fl Piene Eiglier, Eric Langeaid 'L'

(2)''''

'U

'U

(3)''

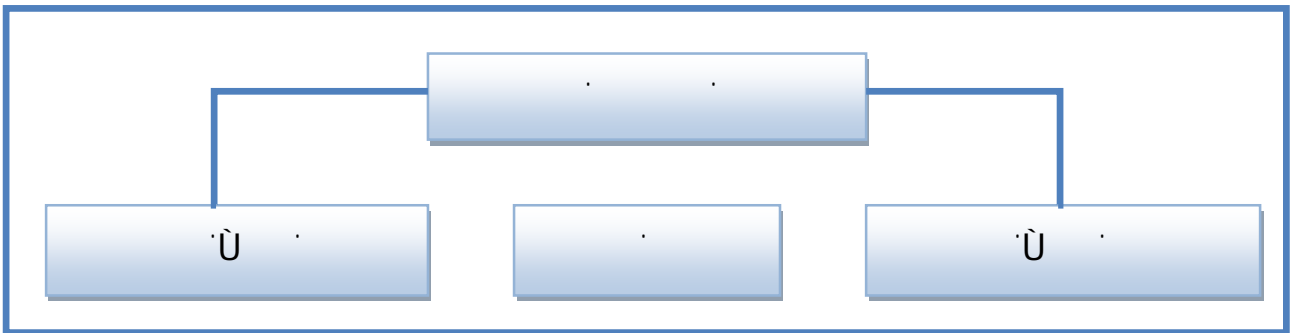
'U

'U

'U

'''

.f105 'L' Ø



.09

!

Ø

.(5)

""\$- &\$%\$

.(6)

""&(,

.(1)



U

U

(1)

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

(2)

U



(1) Û
..... Û -1
..... -2
..... -3
..... -4
..... Û -5

flPayne £
Û Û
Û Û
Û Û
Û Û
..... Û
..... !

Û
Û
Û flZeithamal, Parasuraman, Berry £ Û
Û
..... Û
..... fl04 £ Ø

Û	..

.....(1)



ù	
ù	ø
ù	ø

.254 - 253

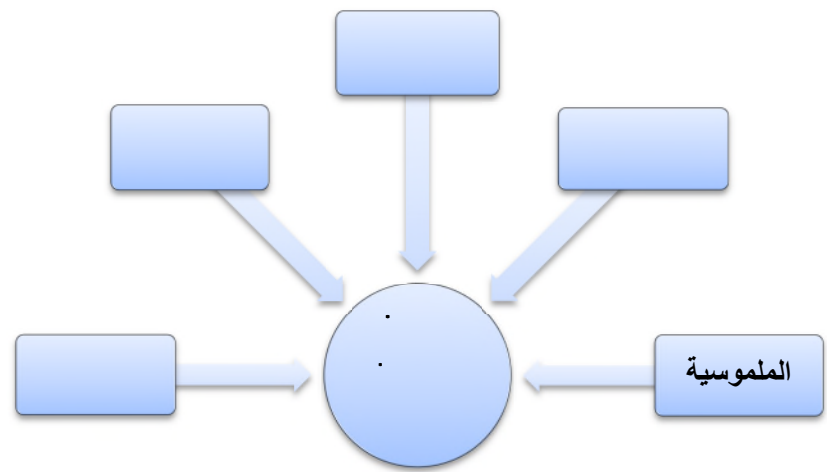
(Servqual)



الموسيقى
الموسيقى
الموسيقى
الموسيقى
الموسيقى

الموسيقى الموسيقية

الموسيقى الموسيقية



الموسيقى الموسيقية

(1)

*
H
(1)



.....
.....
.....

(1)

.....
.....
.....

**

.....
.....

!

.....
.....

(3) (Zeithamal, Parasuraman, Berry

Ø -1

.....
.....

! 2

.....
.....

! 3

.....
.....

..... (2)

..... (3)



! 4

Ù Ù Ù

Ù

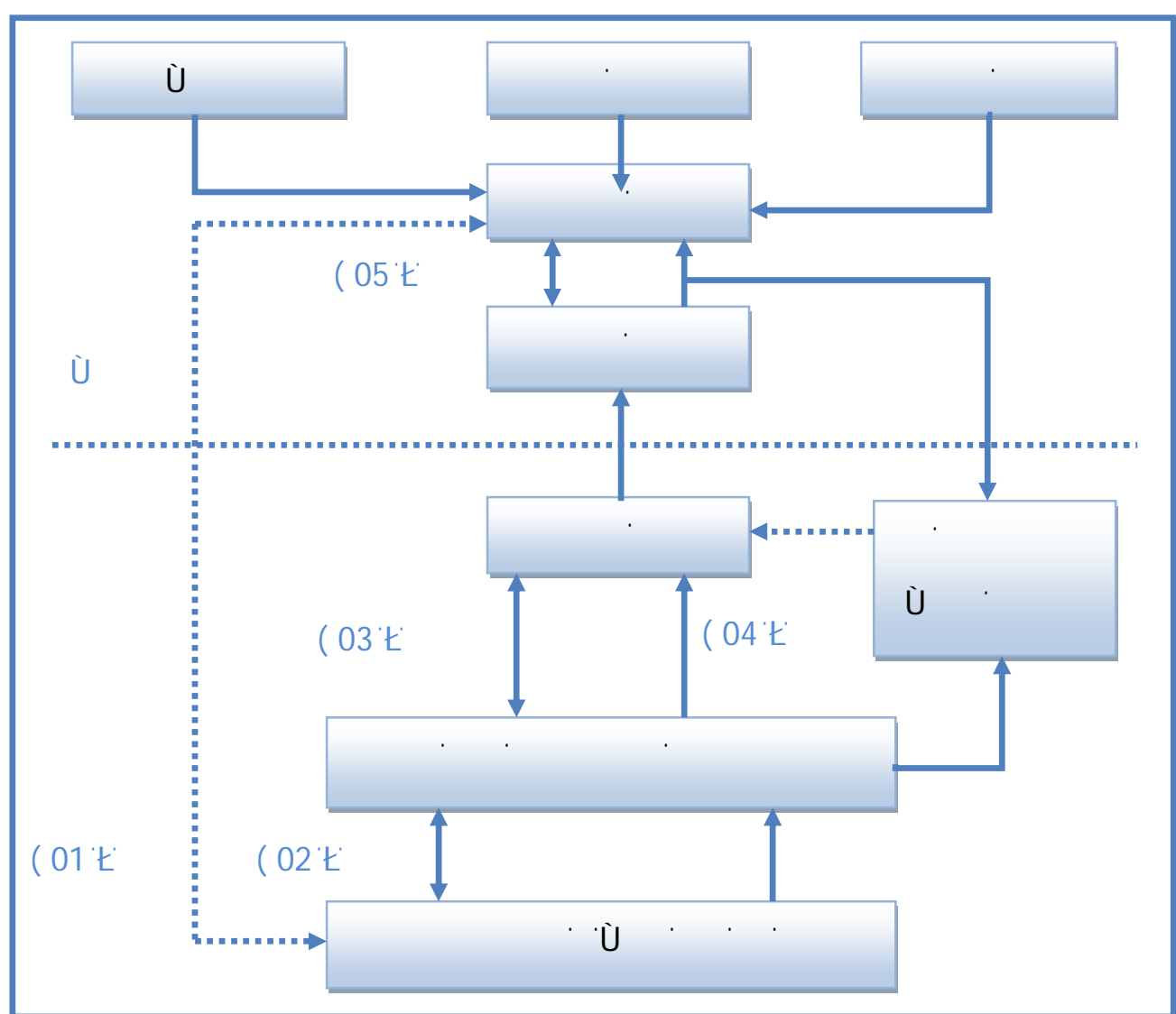
! 5

Ù Ù Ù Ù Ù Ù

Ù

Ù

.f107 Ł Ø





""+)

.. . !

flServperf 'L'

Ù Ù

flTaylor, cronin 'L'

Ù

% - & Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

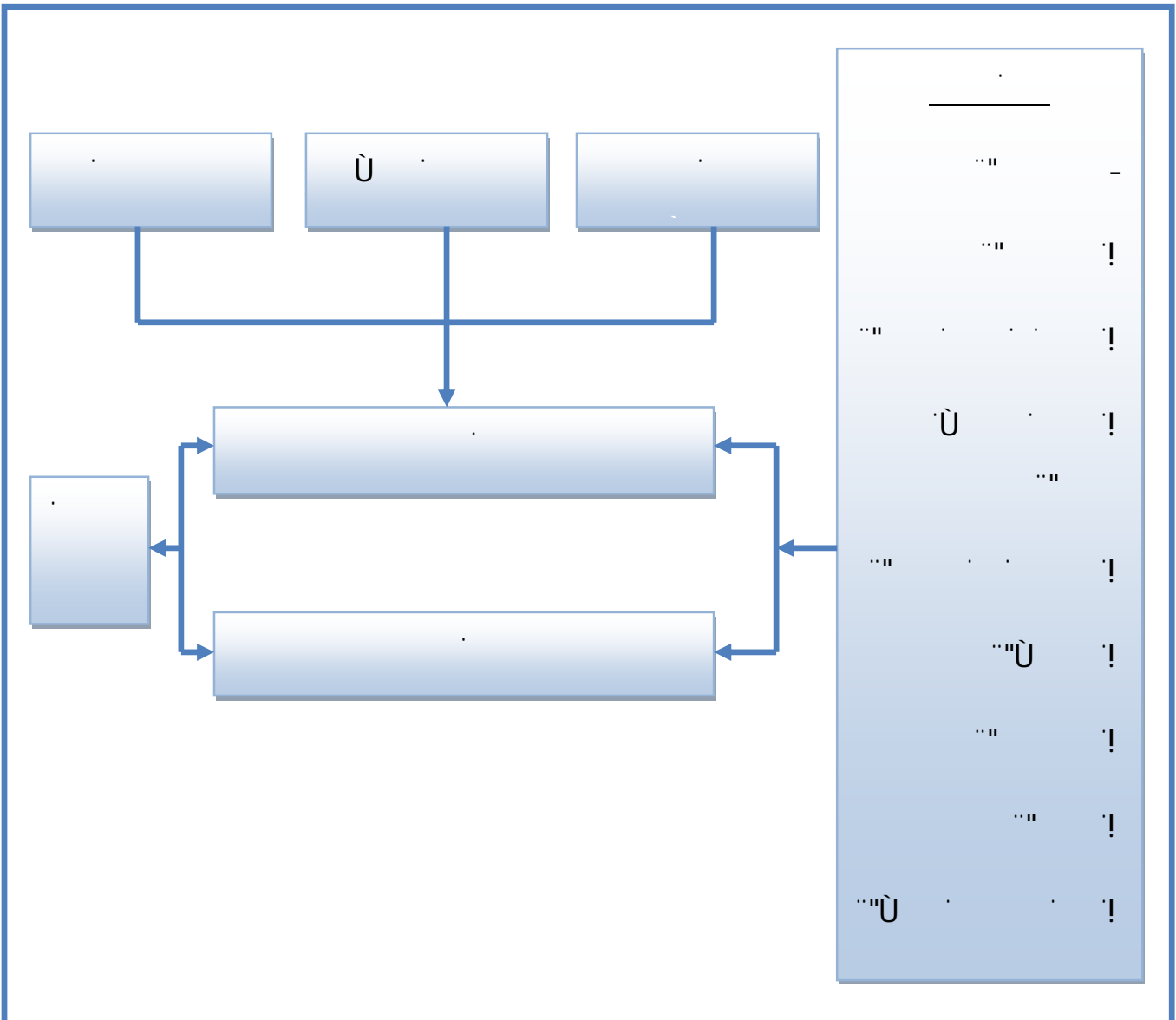
Ù

Ù

Ù

.. Ù

"" . fl\$, 'L' Ø





"&)*'

" ù

" ù -

" " "

"ù

"ù ù

. ù

"

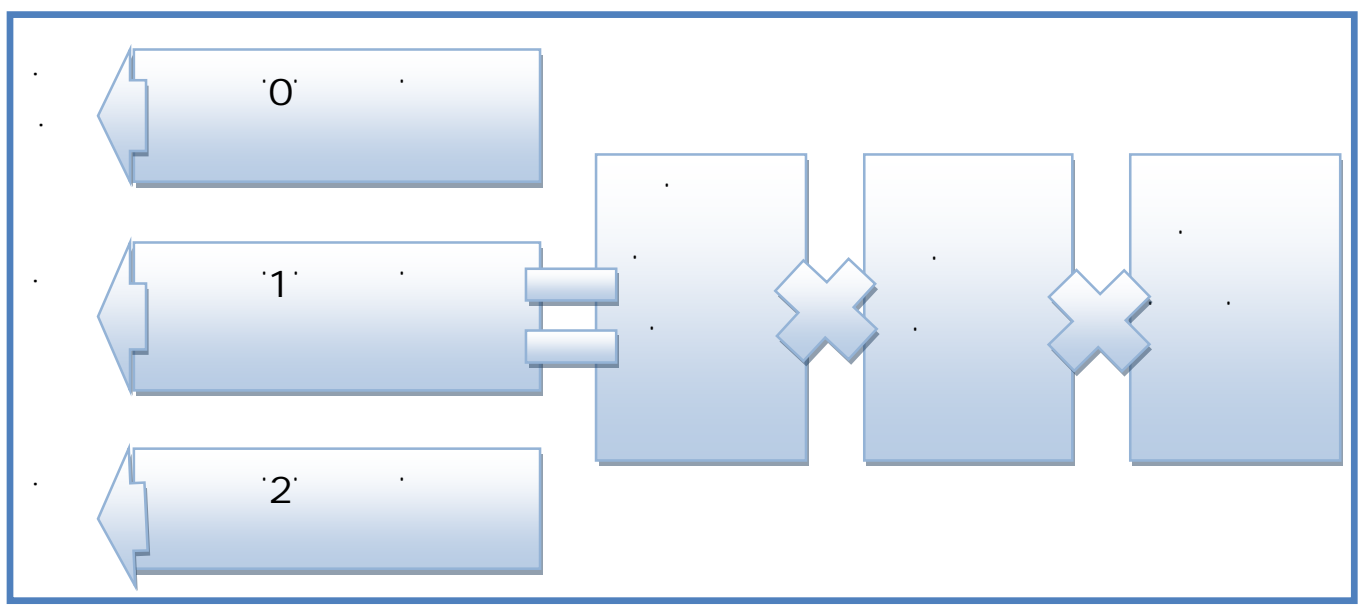
" ù ù !

. ù !

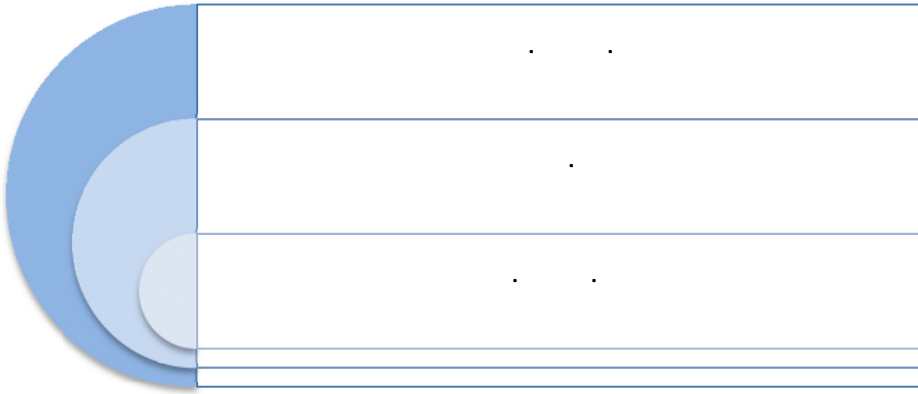
"

" ù ù ù

"Ø :fis- E Ø



"&)+'



"%\$

(1). Û Û

""Û -1

Ë Û -2

""f| Û

Û Û

Û Û Û Û

Û Û

""

Û

"" Û Û

(2)"

.

Û Û

(3).

.

"")) (1)

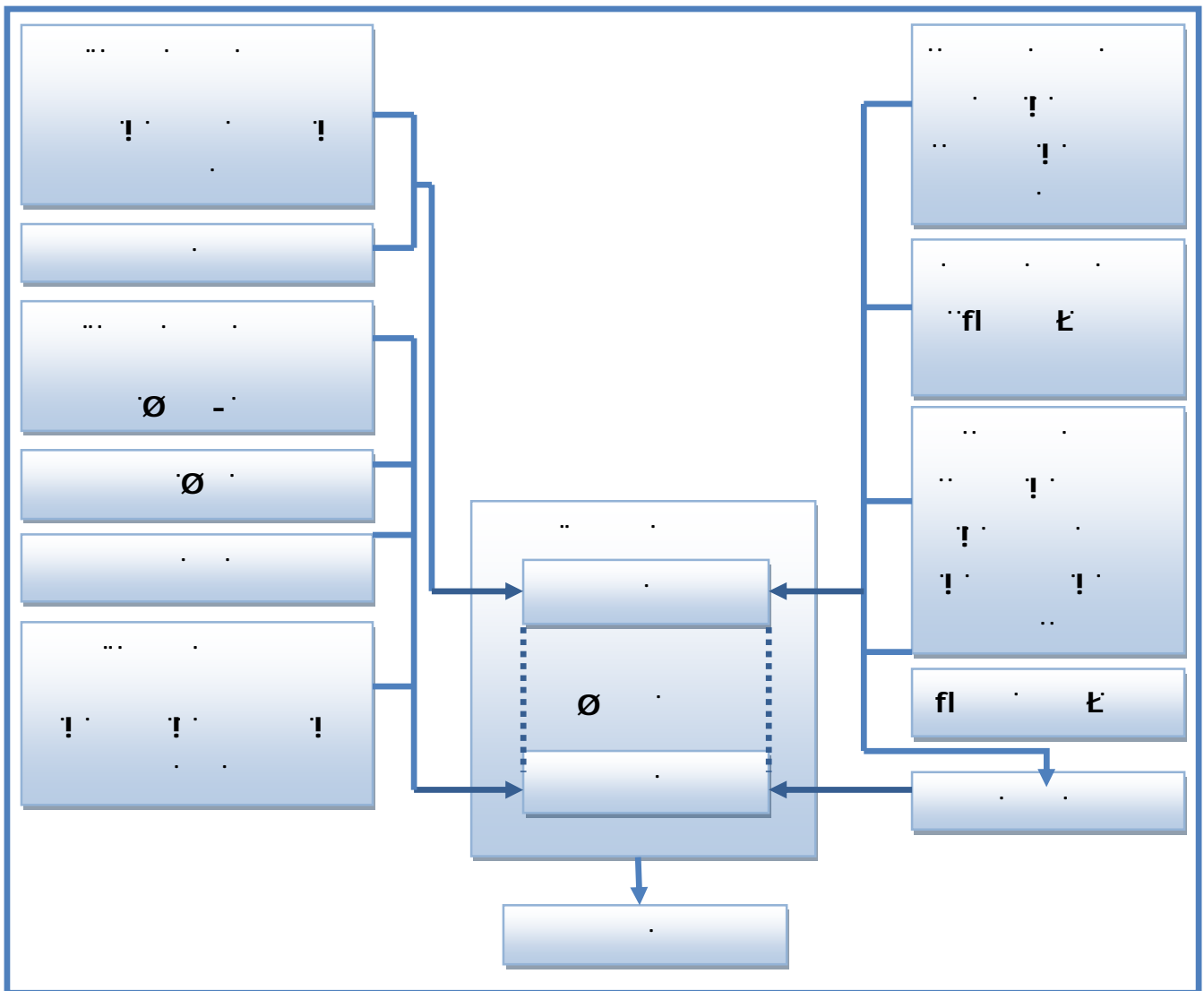
"")- Ø Û (2)

"" *%!') * ' ! (3)



.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... :f!%&£ Ø



.....)



$\dots \emptyset \dots \emptyset \dots \emptyset \dots$

$\dots \hat{U} \dots \hat{U} \dots$

$\dots \emptyset \dots \emptyset \dots$

(1) $\dots \hat{U} \dots$

$\dots \hat{U} \dots \emptyset -1$

$\dots \hat{U} \dots -$

$\dots \hat{U} \dots -$

$\dots \hat{U} \dots \emptyset -2$

$\dots \hat{U} \dots -$

$\dots \hat{U} \dots -$

$\dots \hat{U} \dots -$

$\dots \hat{U} \dots -$

$\dots \hat{U} \dots -$

$\dots \dots \hat{U} \dots \emptyset -3$

$\dots \hat{U} \dots$

$\dots \hat{U} \dots$

$\dots * \% \dots (1)$

$\dots \hat{U} \dots (1)$

"



"

"

"

"

"

(1) "

" **-1**

"

"

"

" **-2**

"

"

"

" **-3**

"

"

"

"

" **-4**

"

"

"

"

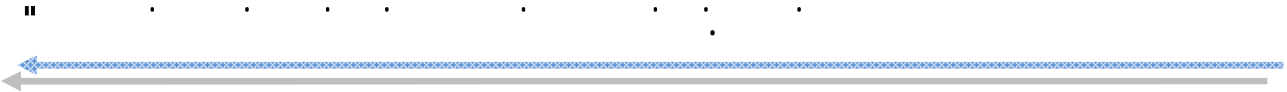
" **-5**

"

"

"

....(!%'!' (2)



Ù

-

""

Ù

-6

""

-

""

-

""

-

Ù

-

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

""

Ù

Ù

""

Ù

Ø

Ø

Ù

Ù

Ù

""

Ù



.....
.....
.....

.....
.....
.....
..... (1)''''

.....
.....
..... (2).....

.....
.....
.....
.....

.....
..... (3)''''

.....
.....
..... (4)''''

.....
.....
..... (5)''''

.....
.....

-
- (1)
 - (2)
 - (1)
 - (2)
 - (3)



Ù Ù Ù

Ù Ù

Ù

(1) Ù

Ù -1

fl Ù

Ø -2

Ù -3

Ù -4

Ù Ù Ù

Ù Ù Ù

Ù -5

Ù

Ù

Ù

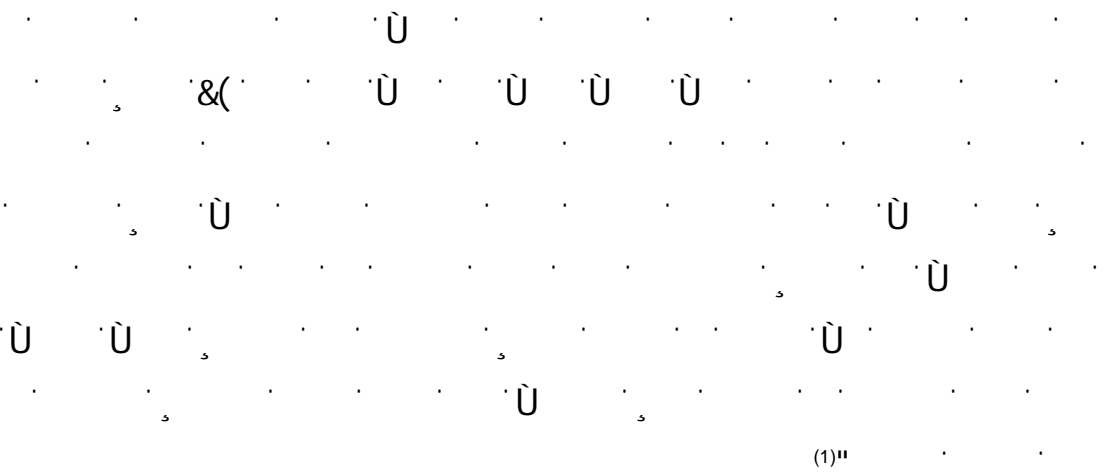
Ù

Ù

..... (4)

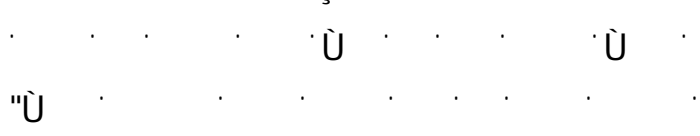


Ø **-1**

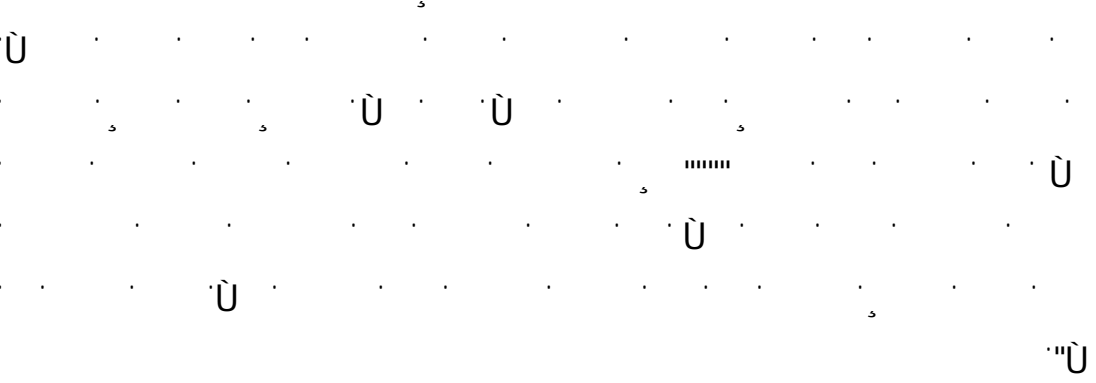


(2)

:(D.A.B) **!**



:(G.A.B) **!**



*(D.A.B): Distributeur Automatique de Billes.

"\$& (1)

" (2)

"&+ '\$\$(' ! !

*(G.A.B): Guichet Automatique de Billes.



(D.A.B)

:(G.A.B)

G.A.B

(D.A.B)

.fl\$) £ Ø

.0

	Ù	Ù	(D.A.B)
	Ù	Ù	(G.A.B)

"&+(

Ù .fl £ -2

Ù Ù Ù

(1)

Ù Ù

"

Ù Ù Ù Ø -3

Ù

*(T.P.V): Terminal Pointe de Vente.

"*(



$\frac{1}{(1)}$

 $\frac{1}{(2)}$

:(T.P.V)

 $\frac{1}{(3)}$

 $\frac{1}{(4)}$

-4

.(T.P.V) **:fl\$* £ Ø**

$\frac{1}{(1)}$	$\frac{1}{(2)}$	$\frac{1}{(3)}$	$\frac{1}{(4)}$	(T.P.V)
$\frac{1}{(1)}$	$\frac{1}{(2)}$	$\frac{1}{(3)}$	$\frac{1}{(4)}$	

"&+*" :

$\frac{1}{(4)}$

 $\frac{1}{(5)}$

 $\frac{1}{(6)}$

 $\frac{1}{(7)}$

-5

- "+"\$ &\$\$, :
- ""\$& :
- ""\$& :
- ""*% :



«
»
«
»
«
» -6

« (1)
» !

«
»

«
» -

«
»

AMERICAN) « (VISA) «
(EXPRES

«
»
«
»

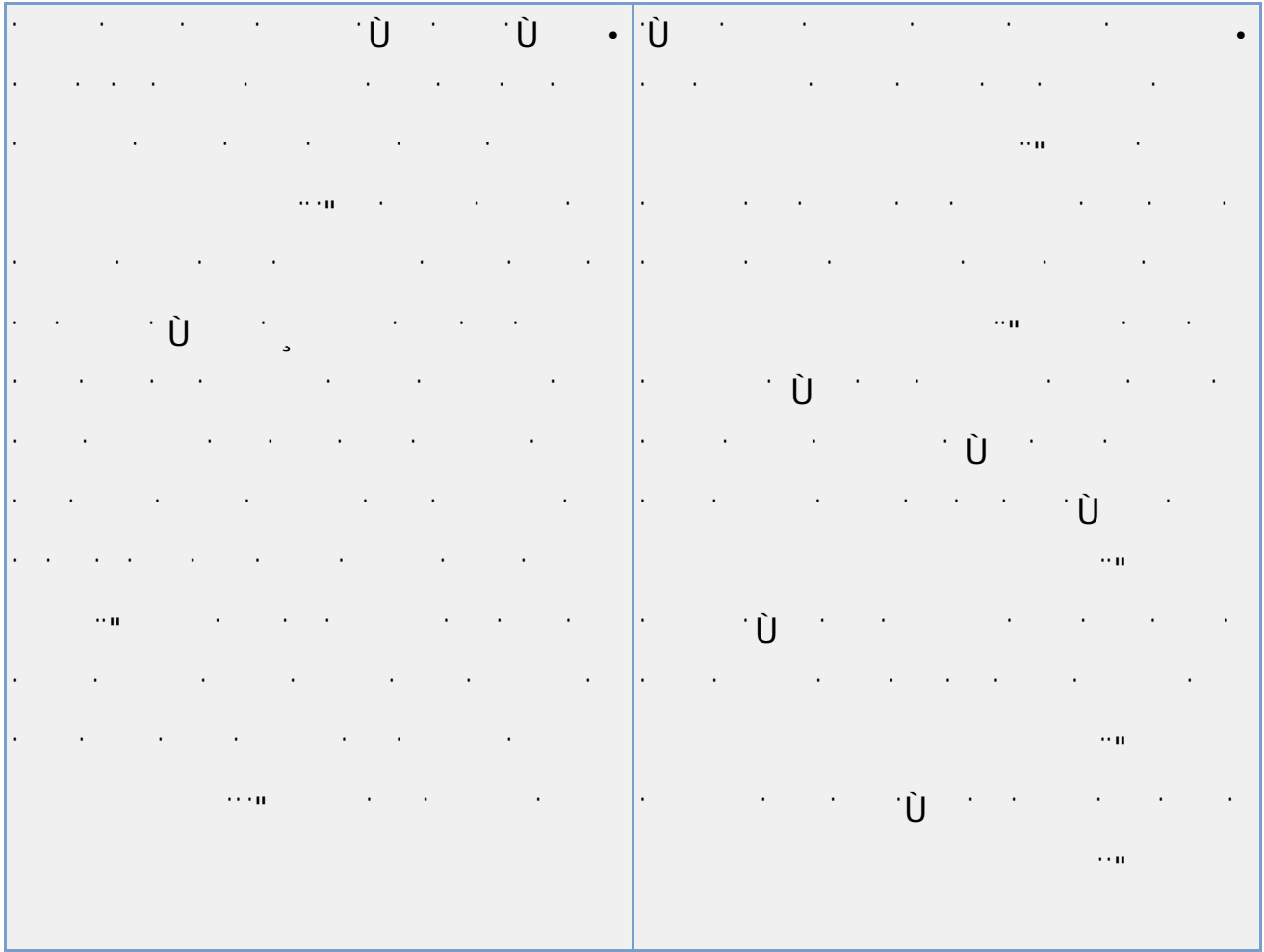
«
» «

« -

«

«
»

« (2)



***+! ** !

U

U

fl t

U

fl t

(1)" U U

(2) U

U

-

U

-

U

-

Ø

(1)

"\$+ z&\$%&

U

.148

&\$\$

U

(2)



Ù -

"

Ù

Ù

""

•

.....

(1)

Ù

Ù

-1

Ù

Ù

Ù

"

Ù

Ù

-2

Ù

"

-3

"

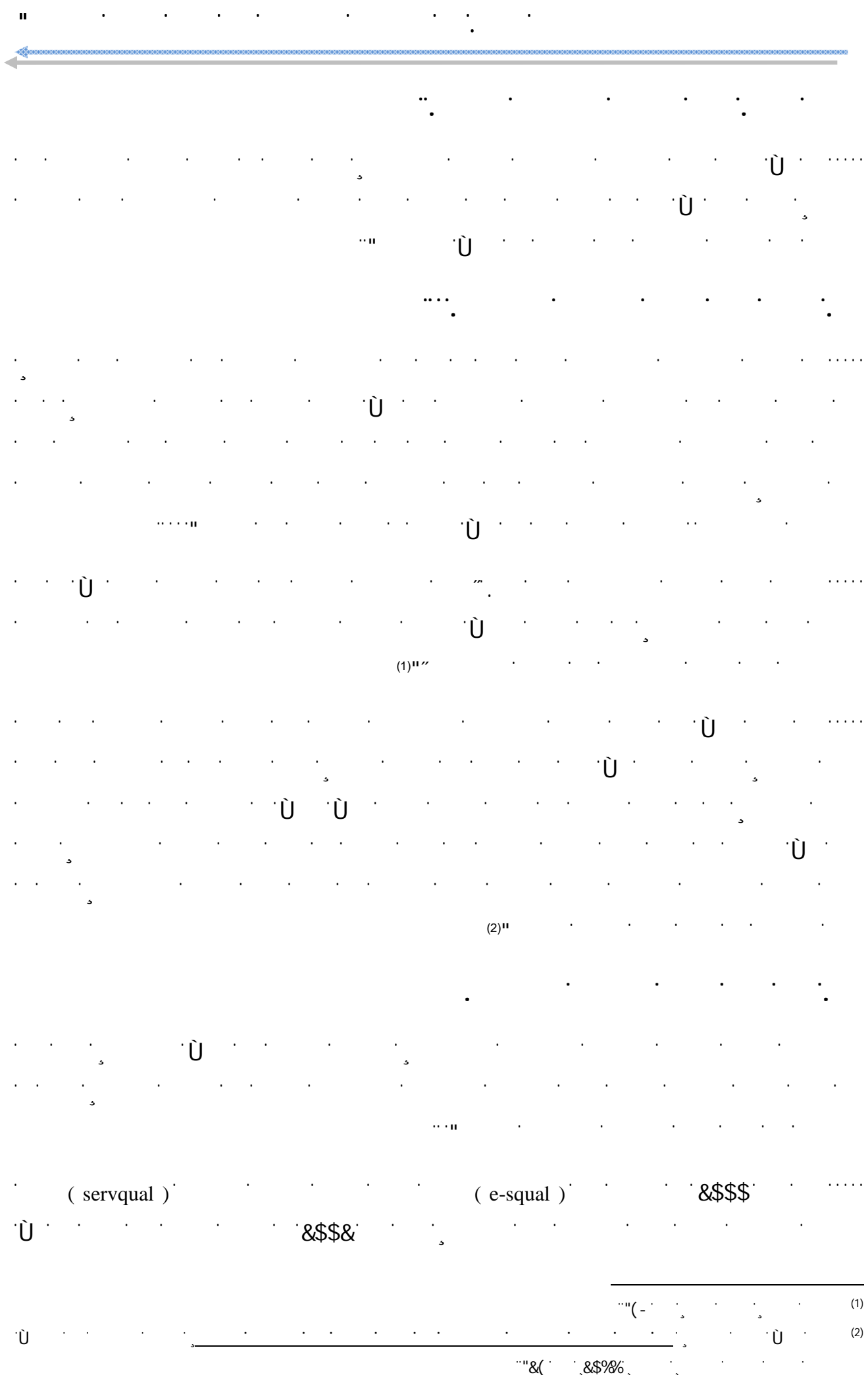
Ù

Ø

-4

Ù

"



(servqual)

(e-squal)

&\$\$\$

“(-) (1)

“(& % %) (2)



(Parasurman, Zethamal, Malhotra)

..fis, £ Ø

"Ù	
"	Ø
Ù	
Ù	
Ù	
Ù	#
Ù	
"	
"	
"	#

""+)!)*) !

Ù Ù

Ù # Ù

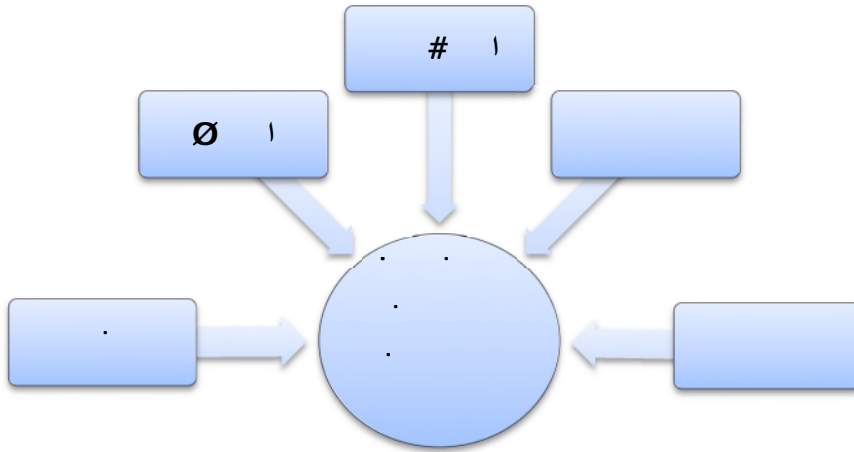
Ù

fJay worthence Ł \$\$\$ (

Û #

Û

.f!%&Ł Ø

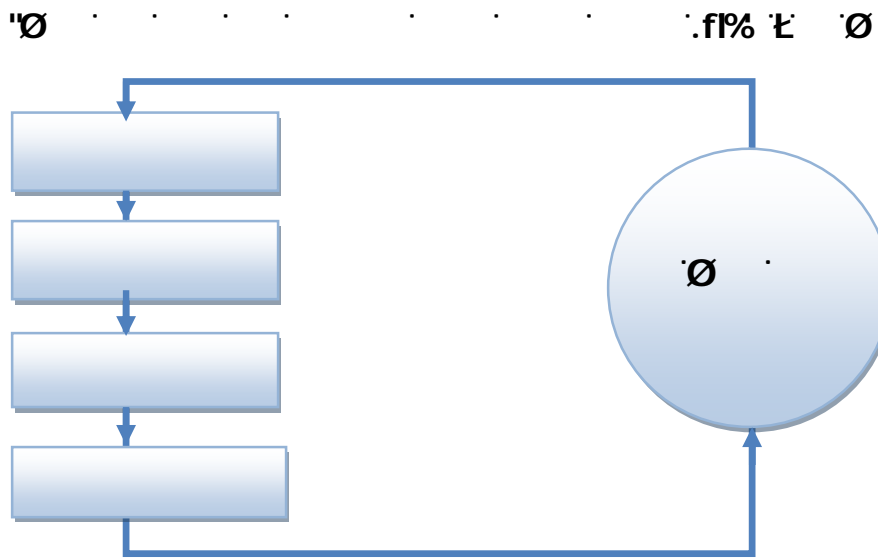


(1)Û

Û Û

(1)

f! Ł*! (! \$\$\$ % Û





∅

(1)

∅

(2)

-1

“(1) &\$+”

“(2) *%!)- !”



Ù Ù -2

!

"

Ù Ø !

"

Ù !

Ù

i

-3

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

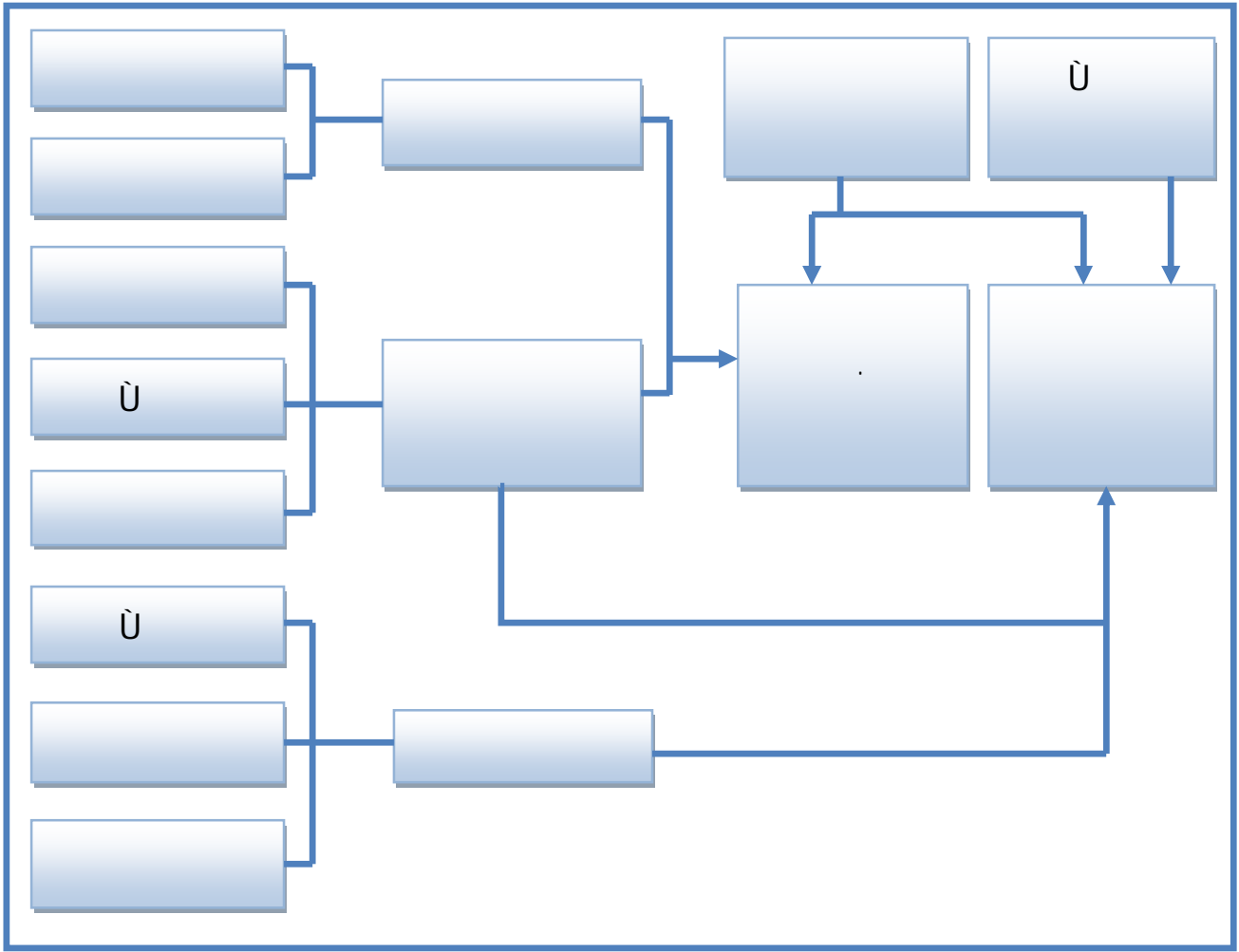
Ø

-4

Ù Ù



... ∅ . . . fP% 'E' ∅



...) - :

... :

... ù ù :

(1)

... :

... ù :

... ù :

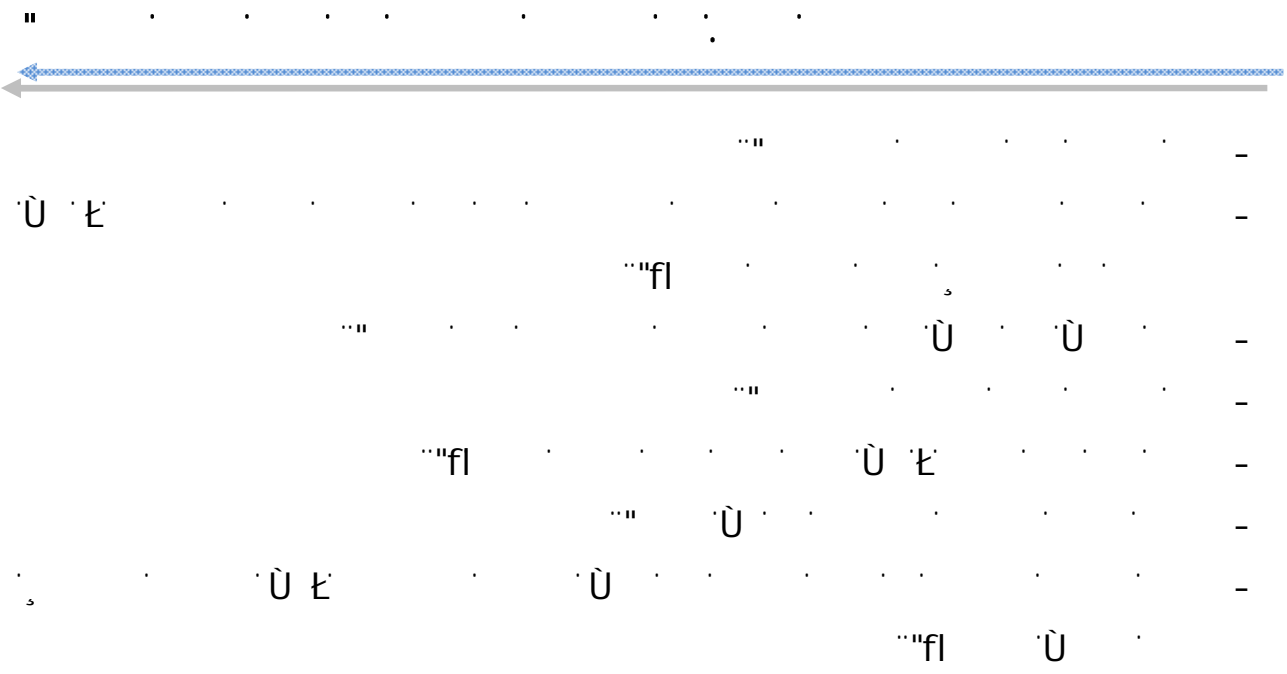
... fI ù 'E' :

... ù 'E' ù :

fI

fI ù 'E' :

... %) (1)





∅

Handwriting practice sheet with dotted lines and various symbols including the letter 'U' and a colon.



! +((

!



..

U

U

U

U

U

U

U

i

:

U

.(BADR)

:Ø

✓

BADR)

:

✓

.(

Ø

✓

""!

! (BADR)



(BADR)

(BADR)

(BADR)

(BADR)

(BADR)

(1)%, & % % \$*!, &

%, , , %

%\$\$\$\$\$\$ &&\$ \$ && %

% - \$ %

%\$\$\$\$\$\$ \$

%

%t' & % ,) % \$

% +\$\$\$ \$

! +((

!



Ù (1)

.(BADR) Ø :

(2) Ù

Ù .%- \$! % , & -1

Ù Ù
Ù Ù
" Ù Ù
Ù
Ù
"

Ù %\$# \$.%- - ! % - % -2

Ù
"
Ù Ù
Ù Ù
Ù Ù

"fl Ł Ù (swift) .%- % -

Ł .%- & -

fl Ù Ù

Ù &(

" Ù Ù .%- ' -

" Ù Ù .%- (-

" (2)
" (1)



	Ù	.%-*	-
		..	
	(Carte Inter Bancaire) CIB	Ù	.%-,
	Ù	Ù	.&\$\$*! &\$\$\$
		Ù	-3
	Ù	
		.&\$\$\$	-
		..	
	Ù	.&\$\$%	-
""	Ù	fl	£
""			
		.&\$\$\$&	-
	f SYRAT	£	Ù
		.&\$\$'	-
		Ù	
		..	
	Ù	Ù	-
		..	
		.&\$\$('	-
	SATIM		
		..	
télé	Ù	Ù	.&\$\$*
		Ù	des virements
		..	



(BADR)

Ù

Ù

(1)

% , &

-1

-2

** ,

Ù

Ù

&\$\$%

Ù

&\$\$&

(%\$\$

"

Ù

Ù

-3

"

""%-%

Ù

-4

"

Ù

-5

"

%' \$

Ù

-6

"

Ù

Ù

-7

"

-8

Ù

Ù

Ù

-9

(BADR)

Ù

Ù

Ù

"

:(BADR)

(1) معلومات مقدمة من طرف البنك.



..

"" ù -

" -

" -

" ù -

" ù -

. ù ù

. ù ù ù

. ù ù

ù ù

": Ò .

. ù -

""

" -

"" -

:(BADR)

. ù ù

..

-1

"" ù .

-2

" -3

-4

" -5

-6

. ù

. ù

"" ù

! +((

!

:(BADR)

Ø :

oooooooooooooooo -1

Ù

\$\$\$ (

(%

Ù

f\$) \$L

f\$) &L

f\$) (L

""f\$) (L

f\$)' L

f\$), L

Ù

oooooo -2

\$\$\$

Ù

"

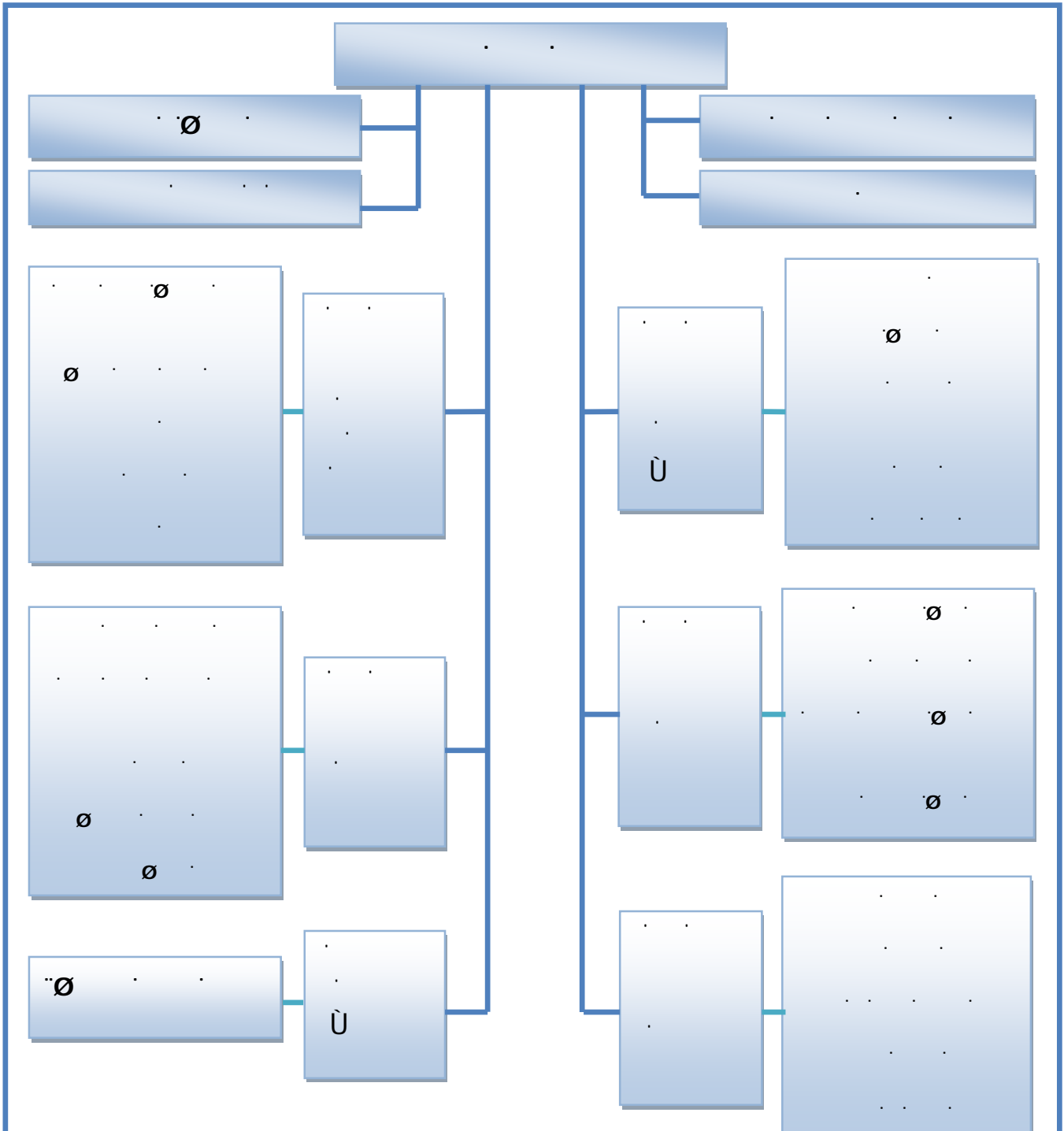
Ù

Ù



...

∅ :f% E ∅



! +((

.. . .ft(((

"" . .ft(((

.ft(((

+((

f!\$&% (

,ft(* (ft) % (ft(((,

,ft) * (ft(, (ft() (ft(- (

(750)

..! ft(((!

.. (

(

""f!

""

""

""

"" (

"" (

"" (

""



..! f+(E

!

Ø

Ù

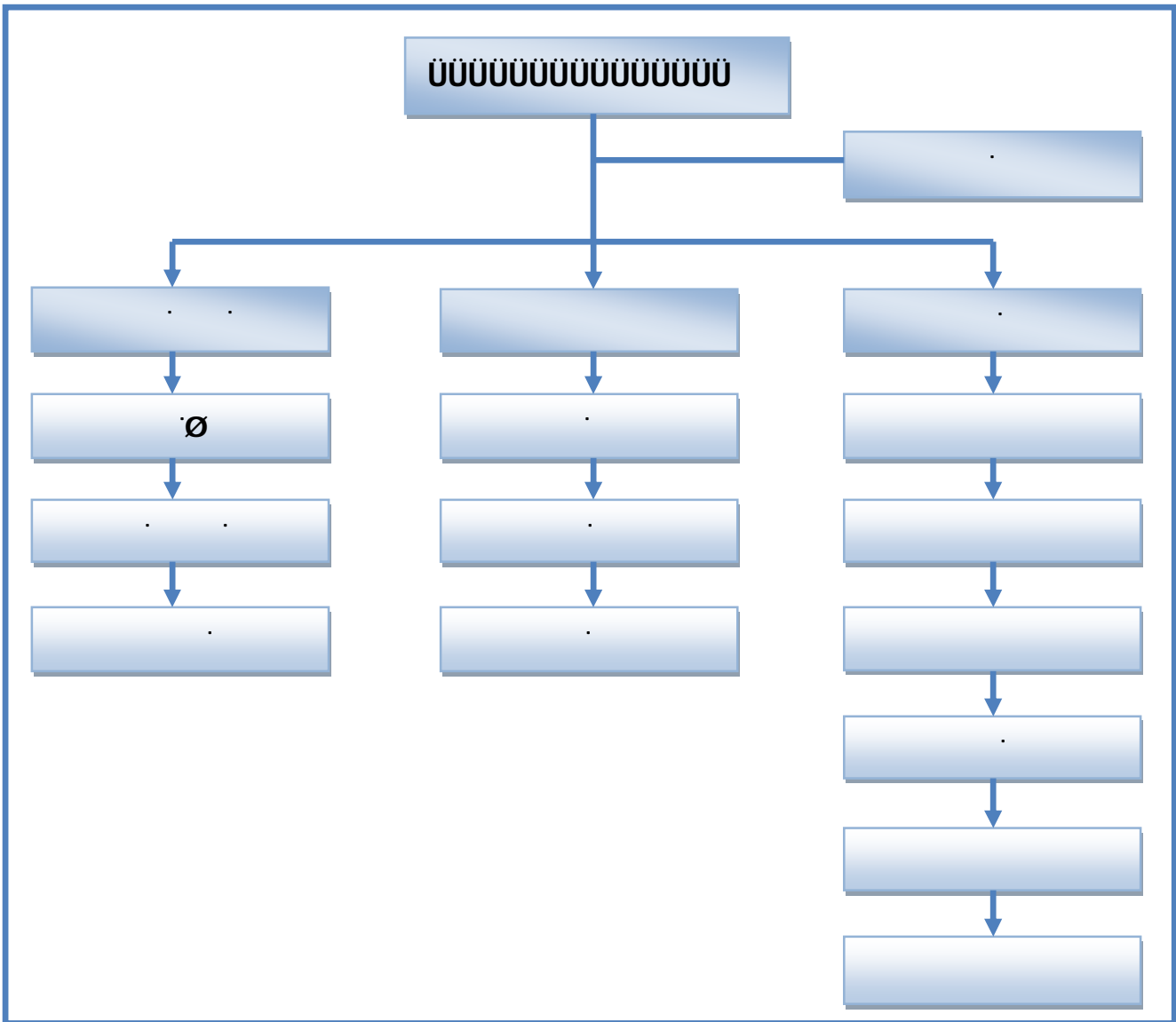
Ù

! f+(E

!

Ø

.f!% E Ø





48943

51.12

71933 (ACTI'E

303.17

2006

.....

Ù

5

Ù

Ù

Ù

-

"

48

3

-

"

-

"

Ù

-

"

Ù

-

:(RTGS)

(1)

Ù

.....

Ù

Ù

Ù

"

Ù

(RTGS)

.....

"

Ù

Ù

-

"

-

"

Ù

Ù

-

"

-

"

Ù

-

"

-

"

-

(RTGS)

.....

!%(! ,&\$\$)

(1)

"f| 7%*



Ù

Ù

:(RTGS)

Ù

"

"

Ù

Ù

"

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

(RTGS)



(RTGS)

(RTGS)

"f|

(1)

:(CPRE -1

-2

(1) معلومات مقدمة من بنك الفلاحة والتنمية الريفية.

! +((

!



Ù

Ù

-3

:Ö

Ù

-

Ù

Ù

Ù

-

""

Ù

-

""

&

-

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

.BADR

.f%& 7 Ø



Source: <http://www.badr-bank.dz/?id=carte>, 21/04/2014, 14:44.

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

Ù

.....

(G.A.B)

(D.A.B)

Ù Ù Ù

Ù Ù

.BADR

.f%& 7 Ø



Source: <http://www.badr-bank.dz/?id=carte>, 21/04/2014, 14:11.

(TPE)

Ù

.BADR

:f!% 7 Ø



Source: <http://www.badr-bank.dz/?id=carte>, 21/04/2014, 14:55.

Ø

Ù

Ù <http://www.badr-bank.dz>



Source: <http://www.badr-bank.dz>, 21/04/2014, 15:05.

0 7/7 24/24 0

0 0

0

0

0

0

..



Source: <http://ebanking.badr.dz/fr>, 21/04/2014, 15:22.

:

0 0

.....

BANQUE DE L'AGRICULTURE ET DU DÉVELOPPEMENT RURAL بنك الفلاحة والتنمية الريفية

IDENTIFICATION

Accédez à vos comptes

1. Entrez votre Numéro d'abonné

2. Tapez votre mot de passe :

3. Valider en cliquant sur le bouton ci-dessous

Important

Après avoir validé votre identification, BADR e-BANKING vous propose d'accepter un cookie qui vous permet de créer une "session" entre le serveur BADR e-BANKING et votre poste, vous évitant ainsi d'avoir à vous identifier pour chaque fonction de BADR e-BANKING.

Le cas échéant, pensez à désactiver la fonction de filtrage des cookies sur votre logiciel de navigation, sinon il vous sera impossible d'accéder à vos comptes.

Retour à la page d'accueil

Source: <https://ebanking.badr.dz/part/fr/idehom.html>, 22/04/2014, 11:22.

LE SOLDE DE VOS COMPTES

Date : Précédente connexion

Client : CLIENT DE DEMONSTRATION
Vous n'avez pas de message personnel

Vos autres Comptes

Liquidités et épargne	Titulaire	Date du solde	Devise du compte	Solde
Compte Courant 01000583576A	CLIENT DE DEMONSTRATION		DZD	0,00
Compte Epargne 01000878782C	CLIENT DE DEMONSTRATION		DZD	0,00
Total de vos avoirs (exprimé en EUR)				0,00

Source: <https://ebanking.badr.dz/part/fr/idehom.html>, 22/04/2014, 11:35.

! +((

!



COMMANDE DE CHEQUIERS

Date : Précédente connexion :

Client : CLIENT DE DEMONSTRATION
Vous n'avez pas de message personnel

Veillez :

- Tenir à ma disposition à mon agence
- M'expédier par pli recommandé et à mes frais à mon adresse
- M'expédier sous pli recommandé et à mes frais à l'adresse saisie ci-dessous

Compte chèque N° : Sélectionnez votre compte

Titulaire :

Agence :

Nombre de chèquiers :

Type de chèquiers :

Adresse :

Source: <https://ebanking.badr.dz/part/fr/idehom.html>, 22/04/2014, 11:40.

:

U

U

"

.fl&) 7 Ø

CHANGEMENT MOT DE PASSE

Date : Précédente connexion :

Client : CLIENT DE DEMONSTRATION
Vous n'avez pas de message personnel

Pour modifier votre mot de passe, saisissez les informations correspondantes :

Ancien mot de passe :

Nouveau mot de passe :

Confirmation du nouveau mot de passe :

Source: <https://ebanking.badr.dz/part/fr/idehom.html>, 22/04/2014, 11:44.

:

U

U

'''

Ø

.fl&* 7 Ø

Formulaire d'abonnement en ligne

Titulaire du compte :

Numéro du compte de l'abonnement : Exemple : 634-800905-200-00

Agence du compte :

Numéro de téléphone domicile :

Numéro de téléphone professionnel :

Numéro de téléphone portable :

Services souhaités :

!'+((

!



Source: <https://ebanking.badr.dz/part/fr/idehom.html>, 22/04/2014, 11:56.

Ù Ù

.fl&+ ȷ Ø



Source: <http://mail.badr-bank.dz/owebmail>, 22/04/2014, 12:17.

Ø

! (BADR)

Ù

Ù

Ù Ù

Ø

! fl+((ȷ

!

fl+((ȷ

Ù

ff\$ȷ

ȷ

(53)

f) +E

f) fl

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

U

"* %

U

""%\$ +

""% (%%

U : Ø

U

U

: #

""&\$ %

""&(&%

f) E

f) E

f) E

f) E

f) E

:

%)) &\$

U

f) - % U

(Cronbach Alpha)

f) * \$ E

""f) \$) E

f) \$)((- E

:

Ø

(SPSS)

U

من اجل تحليل



-

"

"

ù

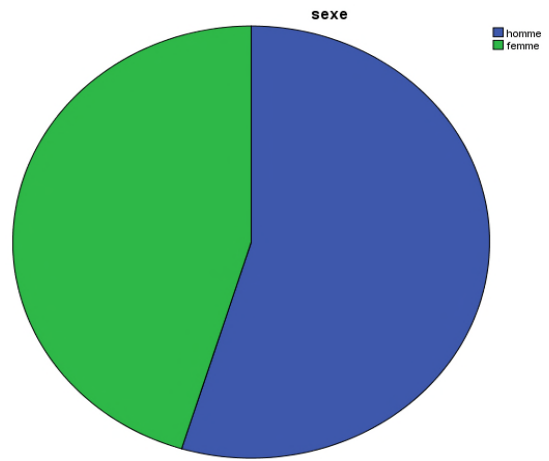
-

.fl\$- £ Ø

.fl& £ Ø

53	24	29
100	45,3	54,7

(SPSS)





(SPSSŁ

Ů

Ů

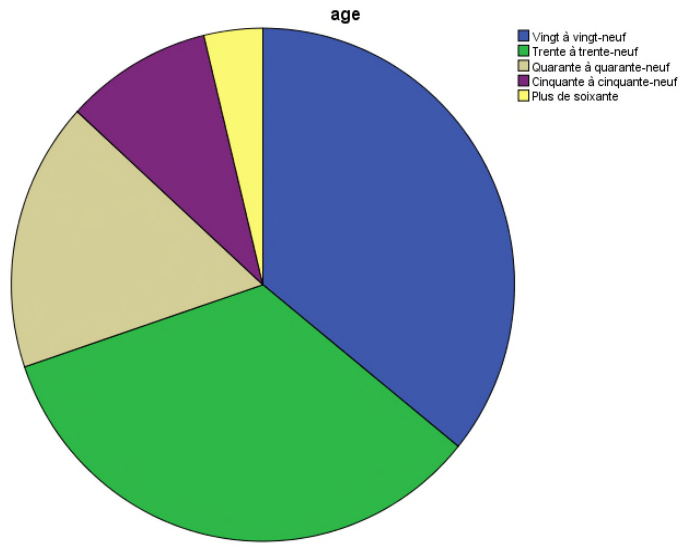
""i ()ž

i)(ž+

.fl%\$Ł Ø

.fl&- Ł Ø

00	00	20 Ø
35,8	19	29-20
34,0	18	39-30
17,0	9	49-40
9,4	5	59-50
3,8	2	60
100	53	



(SPSSŁ

(SPSSŁ

19

29 -20

%35,8

i%' (

&\$ Ů

i'ž i -ž i %+

.fl%\$Ł Ø

.fl' \$Ł Ø

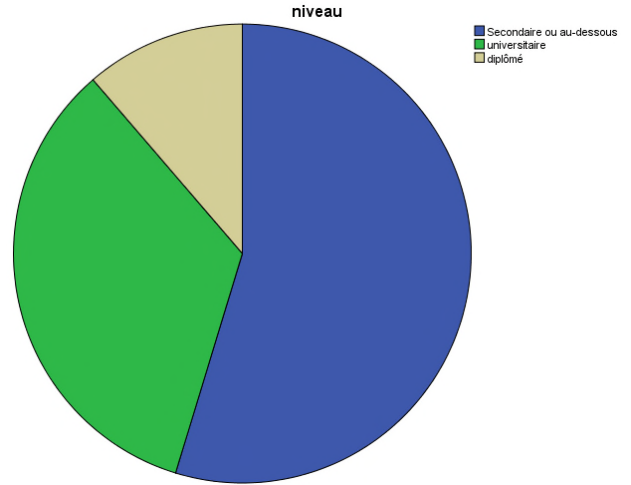


! +((



54,7	29
34,0	18
11,3	6
100	53

.(SPSSŁ



.(SPSSŁ

ı) (ž+

Û

ı %ž

Û

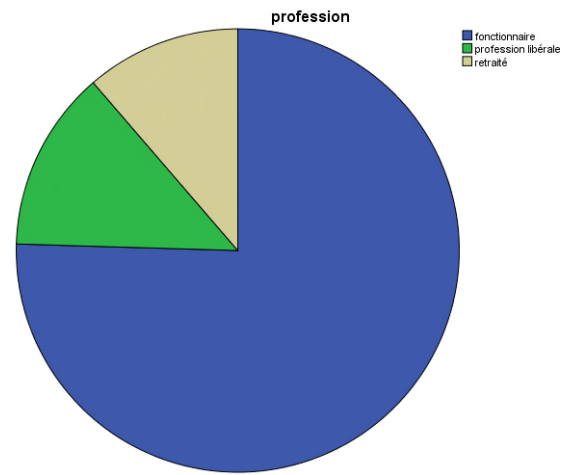
ı ' (

.fl%&Ł Ø

.fl' %Ł Ø

75,5	40
13,2	7
11,3	6
100	53

.(SPSSŁ



.(SPSSŁ

i +) ž

Û

ı %ž

ı % ž&

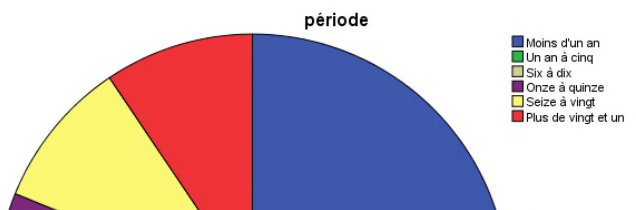
Û

Ø

.fl% Ł Ø

.fl' &Ł Ø

{ 109



!'+((



28,3	15	Ø
41,5	22	5
7,5	4	10 6
3,8	2	15 11
9,4	5	20 16
9,4	5	21
100	53	

(SPSSŁ

(SPSSŁ

)

i%41,5

&%

&\$

%*

ı & ž

Ù

"ı ž

%

%%

ı +ž

%\$

*

ı -ž

Ø

Ø

Ù

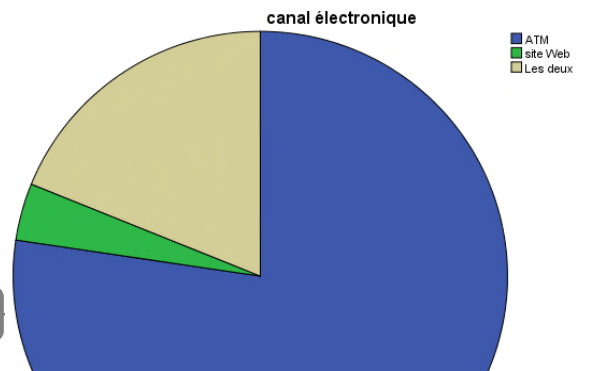
Ù

""

.fı%Ł Ł Ø

.fı' Ł Ø

77,4	41	Ø
------	----	---





..							
			5	4	3	2	1		
..	0,96942	3,4151	03	29	10	09	02		01
..	0,96529	3,3774	04	25	12	11	01		02
..	1,10251	2,4717	00	15	05	23	10		03
..	1,05509	2,6604	00	16	10	20	07		04
..	1,08158	3,0566	02	20	16	09	06	Ù	05
..	0,74472	2,9962							

(SPSSŁ

Ù

Ù

fł ž%

0 ž -! ž) QÙ

fB,05) i(2,66) i(3,37Ł Õ

Ù f2,47Ł Õ

Ù

fBž - Ł Õ

fVž Ł Õ

Ù

جودة الخدمة المصرفية الإلكترونية في البنك: -2 Ø

Ø ! (16) Ù

Ø % f1

			5	4	3	2	1		
	1,14608	3,7358	14	23	7	6	3		01
	0,99491	3,8302	14	23	10	5	1		02
	1,04576	3,4151	8	19	14	11	1		03
	0,90915	2,9811	1	14	25	9	4		04
	0,95052	3,0189	2	14	24	9	4		05
	0,89952	3,1321	2	18	19	13	1		06
	\$\$ - \$ - -	z) &&							

(SPSS)

Ù

Ù

fB,73 fB,83 Ö

o) ! " ž ÖÙ

Ù fB,13) i(3,01) i(2,98) i(3,41 ÖÙ

Ö

Ù

\$\$ - ÖÙ

Ö ž - ! &ž ÖÙ

f1 z) ÖÙ

(17) ù

Ø

f%Ł Ø

			5	4	3	2	1		
	0,72484	4,1132	15	31	5	2	0	ù	07
	0,91512	2,6792	1	9	19	20	4		08
	1,03108	2,7736	4	6	22	16	5	ù ù ù ý	09
	0,80004	2,7736	0	10	23	18	2	ý ý	10
	0,86777	3,0849							

(SPSSŁ

ù

ù

f(20ŁŁ

Ł

o) ! Ł Q ù

fŁŁ&Ł

ù

fŁŁ+Ł, fŁŁ+Ł, fŁŁ+Ł Ł

Ł

ù

fŁŁ *ŁŁ

Ł Ł(- ! &) Ł

fŁŁ, Ł

f%Ł ù

Ø

Ø !

ù



..							
			5	4	3	2	1		
..	0,85145	3,0755	2	13	27	9	2	Ù	11
..	0,98869	3,0566	4	11	26	8	4	Ù Ù Ù	12
..	0,82416	3,1132	2	14	26	10	1	Ù	13
..	1,05199	3,6792	12	22	10	8	1	Ù	14
..	0,9290	3,2311	Ù						

(SPSS)

Ù

Ù

Ù

f1 Ž +L'Õ

Õ

0) ! ' ž ' QÙ

f%\$) 7

Ù

f1 \$) 7, f1 \$+L, f1 Ž%L'Õ

Õ

Ù

Ù

f\$ž &L'Õ

0 ž (- ! &ž) QÙ

f1 ž& 7

f% 7 Ù

: #

0 !

#

..							
			5	4	3	2	1		
	1,0126	3,1132	2	21	14	13	3		15
	0,84889	3,1698	4	11	29	8	1	"	16
	0,78215	3,2453	3	14	30	5	1		17
	0,95242	3,3019	5	16	25	4	3		18
	0,77375	3,4528	3	23	23	3	1	y	19
	0,97947	3,3396	6	16	24	4	3		20
	0,8915	3,2704	#						

(SPSSŁ

Ù

#

Ù

'O' ž(- ! &ž) 'OÙ

Ù

#

'! &ž) 'OÙ

'fl ž+ŁÕ

Ù

"fž - ŁÕ

'O' ž(-

f&šŁ Ù

Ø !

..							
			5	4	3	2	1		
	0,81219	3,2642	4	14	27	8	0		21
	0,80636	3,2453	4	13	28	8	0		22
	0,86288	3,2075	3	15	27	6	2		23
	0,79686	3,4340	5	18	25	5	0		24
	0,8195	3,2877							

(SPSS£

Ù

Ù

'O' ž(- ! &ž) QÙ

Ù

fl& £ Ö

Ù

fl& £ Ö

'O' ž(- ! &ž) QÙ

Ù

(SPSS)

Ù Ù

Ù

Ù

Ù

-1

:H0

:H1

U U

Ø .fl&%'Ø

*t	t	Beta	
0.000	5.266	0.593	
0.05 ≥ α			

قيمها الجدولية (أنظر الملحق رقم 23) ، كما أن مستوى المعنوية (Sig = 0.000) أقل من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) ، كما تشير قيمة (Beta)

-2

:H0

:H1

U U

Ø .fl&%'Ø

*t	t	Beta	
0.003	3.091	0.397	
0.05 ≥ α			

قيمها الجدولية (أنظر الملحق رقم 23) $(0.05 \geq \alpha)$ ، كما أن مستوى المعنوية (Sig = 0.003) أقل من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) كما تشير قيمة (Beta)

-3

:H0
:H1

*t	t	Beta	Ù
0.000	4.298	0.516	Ù
$0.05 \geq \alpha$			

قيمها الجدولية (أنظر الملحق رقم 23) $(0.05 \geq \alpha)$ ، كما أن مستوى المعنوية (Sig = 0.000) أقل من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) كما تشير قيمة (Beta)

..... #
 :H0

..... #
 :H1

..... Û Û

..... Ø .fl&(' Ø

*t	t	Beta	#
0.000	6.395	0.667	#
0.05 ≥ α			

fl Û Û

fl # ' (-) fl* وهي أكبر من قيمتها الجدولية (23) ، كما أن مستوى المعنوية

(Sig = 0.000) أقل من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) كما تشير قيمة (Beta)

fl ** Û

fl # ' Û

Û #

..... #

..... :H0

..... :H1

..... Û Û

∅ .fl& £ ∅

*t	t	Beta	
0.005	2.905	0.377	
0.05 ≥ α			

fl £ Ù Ù
 fl £
 قيمتها الجدولية £ (23) كما أن مستوى المعنوية (0.05 ≥ α)
 (Sig = 0.005) يساوي مستوى الدلالة المعتمد (0.05) كما تشير قيمة (Beta)

fl £ Ù
 fl £
 Ù

Ù Ù

t
 (23) fl"() \$£ وهي أكبر من قيمتها الجدولية £
 (0.05 ≥ α)، كما أن مستوى المعنوية (Sig = 0.000) أقل من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) كما تشير
 fl £ Ù (Beta)

fl * £
 fl £
 Ù

∅ .fl&* £ ∅

*t	t	Beta	
0.000	6.450	0.670	
0.05 ≥ α			

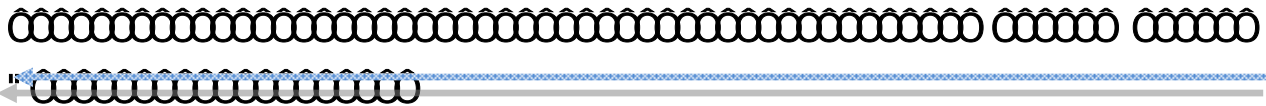
!'+((' !' : .
←

.. ∅ .
.. ù ù
.. ù !'+((' !'
.. "
.. : ù
.. !'+((' !' ù . . . -

.. ù
.. "
.. !'+((' !' ù . . . -
.. ù ù . . .
.. "
.. !'+((' !' ù . . . -

.. " ù ù
.. !'+((' !' ù . . . -
.. ù ù
.. "

Main body of the page containing a grid of dots with scattered symbols such as 'Ù', '!', '+', '()', 'Ø', '•', and '❖'.



· ○○○○○○○○○○

···· · ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

..

.. . . :

-1

"&\$\$) ' -01

"&\$\$) ' -02

Ø ' -03

"&\$\$%' -04

. -05

"&\$\$- '

"&\$\$' ' -06

. -07

"&\$\$, '

08- فيليب كوتلر، جاري أرمسترونج، ترجمة سرور علي إبراهيم سرور، أساسيات التسويق، دار المريح للنشر الرياض.

"&\$\$- ' -09

. -10

"&\$\$%'

Ù ' -11

"&\$\$%'

"&\$\$, ' -12

. -13

"&\$\$- '

. -14

.2001

Ù ' -15

"&\$\$, '

. -16

"&\$\$(' '



..... -40

.....

..... .2010

..... Ø Û -41

..... Û Û

..... .2007

..... Ø -42

..... Û

..... "&\$%" -43

..... Û

..... ""&\$%"

..... -44

..... Û

..... "&\$%) -45

..... Ø Û

..... ""&\$%&Û

..... Û Ø -46

..... Û

..... ""&\$%+ -47

..... -47

..... ""&\$%& -48

..... Ø Ø

..... Û

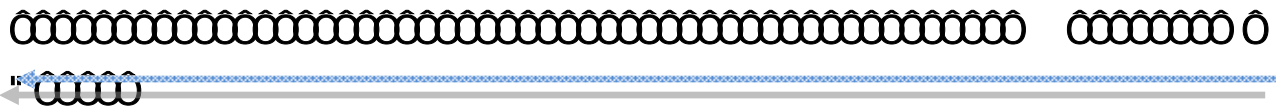
..... "&\$%) -49

..... ! !

..... -49

..... .2004

..... -5



..... %&	-50
.....	.2013
..... % , & % % \$*! , &	-51
..... "% , & \$ # / * % / %	

.....

52- Ahmed silem, jean-marie albertini, lexique d'économie, éditions dalloz, paris 2006.

53- Alain beitone et autres, dictionnaire des sciences économiques, armand colin 2eme édition, paris , 2007.

54- Beatrice bréchnac-roland, Le marketing des services, 8eme tirage, édition d'organisation, Paris, 2004.

55- Colin mclutosh , oxford collocations dictionary, university of oxford, new York 2009.

56- J'Campeau et C'Bert, la cyber entreprise '10 clés pour une approche intégrale des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'entreprise, Dunod, 2000.

57- Jea-yves capul, le petit retz de l'économie, éditions retz, paris, 2010.

58- Mohamed bouhadida, dictionnaire des finance des affaires et de management, éditions casabah, alger, 2000.

59- Phillip kotler, dubois, Marketing Management, 10eme édition, publi-union éditions, Paris, 2000.

60- Robert Reix, Dictionnaire des systèmes d'information, Vuibert, Paris, 1999.

.....

61- www.badr-bank.dz
62- www.kutub.info



المحور الأول: تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في البنك.

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					1- يمتلك البنك مكونات تكنولوجيا (أجهزة، وسائل، أدوات) حديثة ومتطورة.
					2- يتوفر لدى البنك عدة أنواع من الصرافات الآلية (صرافات آلية لسحب الأموال فقط وأخرى تقدم خدمات مختلفة مثل تحويل الأموال، سحب الأموال...).
					3- يستخدم البنك عدد كافي من الصرافات الآلية تلبي حاجات العملاء.
					4- يوفر البنك للعملاء أنواع مختلفة من البطاقات الإلكترونية
					5- يتم التواصل مع البنك من خلال شبكة الانترنت.

المحور الثاني: جودة الخدمة المصرفية الإلكترونية في البنك.

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
الاعتمادية					
					1- تساعد الصرافات الآلية العملاء على عدم التقيد بمواعيد العمل الرسمية للبنك.
					2- يساهم الانتشار الجغرافي للصرافات الآلية على زيادة عملاء البنك.
					3- تسمح البطاقات البنكية المعتمدة من البنك بتوفير خدمات متنوعة للعملاء (سحب الأموال، تسديد قيمة المشتريات...).
					4- المعلومات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للبنك يتم تحديثها باستمرار.
					5- يقدم الموقع الإلكتروني للبنك خدمات مصرفية تتلاءم والاحتياجات العملاء.
					6- يقوم البنك بإصدار نشرات إلكترونية تضم كافة المعلومات المتعلقة بنشاطاته.
الاستجابة					
					7- تساعد الصرافات الآلية في تقليل من زمن الحصول على الخدمة المصرفية.



" . . . :f\$&L .

"	.	.	
"	.	.	
"	.	.	
"	.	.	
"	.	.	
"	1955	20	"
"	1955	20	Ù .
"	1955	20	.

"fi Ł Ø :f\$'Ł .

Statistiques de fiabilité	
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,912	29

:f\$(Ł .

Test de Kolmogorov-Smirnov à un échantillon		
		Jawda
N		53
Paramètres normaux ^{a,b}	Moyenne	3,2453
	Ecart-type	,48618
Différences les plus extrêmes	Absolue	,118
	Positive	,088
	Négative	-,118
Z de Kolmogorov-Smirnov		,861
Signification asymptotique (bilatérale)		,449
a. La distribution à tester est gaussienne.		
b. Calculée à partir des données.		



.. . . . :f\$) £ .

Sexe					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	homme	29	54,7	54,7	54,7
	femme	24	45,3	45,3	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

.. . . . :f\$* £ .

Age					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Vingt à vingt-neuf	19	35,8	35,8	35,8
	Trente à trente-neuf	18	34,0	34,0	69,8
	Quarante à quarante-neuf	9	17,0	17,0	86,8
	Cinquante à cinquante-neuf	5	9,4	9,4	96,2
	Plus de soixante	2	3,8	3,8	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

.. . . . :f\$+£ .

Niveau					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Secondaire ou au-dessous	29	54,7	54,7	54,7
	universitaire	18	34,0	34,0	88,7
	diplômé	6	11,3	11,3	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

.. . . . :f\$, £ .

Profession					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	fonctionnaire	40	75,5	75,5	75,5
	profession libérale	7	13,2	13,2	88,7
	retraité	6	11,3	11,3	100,0
	Total	53	100,0	100,0	



... Ø : 15-1

Période					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Moins d'un an	15	28,3	28,3	28,3
	Un an à cinq	22	41,5	41,5	69,8
	Six à dix	4	7,5	7,5	77,4
	Onze à quinze	2	3,8	3,8	81,1
	Seize à vingt	5	9,4	9,4	90,6
	Plus de vingt et un	5	9,4	9,4	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

... Ø : 15-1

canal électronique					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ATM	41	77,4	77,4	77,4
	site Web	2	3,8	3,8	81,1
	Les deux	10	18,9	18,9	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

... : 15-1

Statistiques descriptives				
	N	Moyenne		Ecart type
	Statistique	Statistique	Erreur std	Statistique
ITQ1	53	3,4151	,13316	,96942
ITQ2	53	3,3774	,13259	,96529
ITQ3	53	2,4717	,15144	1,10251
ITQ4	53	2,6604	,14493	1,05509
ITQ5	53	3,0566	,14857	1,08158
N valide (listwise)	53			



"

.f%L'

Statistiques descriptives				
	N	Moyenne		Ecart type
	Statistique	Statistique	Erreur std	Statistique
QSQ1	53	3,7358	,15743	1,14608
QSQ2	53	3,8302	,13666	,99491
QSQ3	53	3,4151	,14365	1,04576
QSQ4	53	2,9811	,12488	,90915
QSQ5	53	3,0189	,13056	,95052
QSQ6	53	3,1321	,12356	,89952
N valide (listwise)	53			

"

.f%L'

Statistiques descriptives				
	N	Moyenne		Ecart type
	Statistique	Statistique	Erreur std	Statistique
QSQ7	53	4,1132	,09957	,72484
QSQ8	53	2,6792	,12570	,91512
QSQ9	53	2,7736	,14163	1,03108
QSQ10	53	2,7736	,10989	,80004
N valide (listwise)	53			

"0

.f%L'

Statistiques descriptives				
	N	Moyenne		Ecart type
	Statistique	Statistique	Erreur std	Statistique
QSQ11	53	3,0755	,11696	,85145
QSQ12	53	3,0566	,13581	,98869
QSQ13	53	3,1132	,11321	,82416
QSQ14	53	3,6792	,14450	1,05199
N valide (listwise)	53			



" # .

. f% E .

Statistiques descriptives				
	N	Moyenne		Ecart type
	Statistique	Statistique	Erreur std	Statistique
QSQ15	53	3,1132	,13909	1,01262
QSQ16	53	3,1698	,11660	,84889
QSQ17	53	3,2453	,10744	,78215
QSQ18	53	3,3019	,13083	,95242
QSQ19	53	3,4528	,10628	,77375
QSQ20	53	3,3396	,13454	,97947
N valide (listwise)	53			

" . .

. f% E .

Statistiques descriptives				
	N	Moyenne		Ecart type
	Statistique	Statistique	Erreur std	Statistique
QSQ21	53	3,2642	,11156	,81219
QSQ22	53	3,2453	,11076	,80636
QSQ23	53	3,2075	,11853	,86288
QSQ24	53	3,4340	,10946	,79686
N valide (listwise)	53			

"

Ø

. f% E .

Coefficients ^a						
Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		A	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	1,831	,297		6,158	,000
	technologie	,508	,096	,593	5,266	,000

a. Variable dépendante : i3timadiya



" Ø : f% E "

Coefficients ^a						
Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		A	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	2,091	,331		6,313	,000
	technologie	,332	,107	,397	3,091	,003

a. Variable dépendante : istijaba

Ø : f% E "

Coefficients ^a						
Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		A	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	1,902	,319		5,969	,000
	technologie	,444	,103	,516	4,298	,000

a. Variable dépendante : alwosol

" Ø : f&S% E "

Coefficients ^a						
Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		A	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	1,557	,276		5,646	,000
	technologie	,572	,089	,667	6,395	,000

a. Variable dépendante : alaman

" Ø : f&P% E "

Coefficients ^a						
Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		A	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	2,290	,354		6,469	,000
	technologie	,333	,115	,377	2,905	,005

a. Variable dépendante : aljamali



...

Ø

.f&L'

Coefficients ^a						
Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		A	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	1,934	,209		9,240	,000
	technologie	,438	,068	,670	6,450	,000

a. Variable dépendante : jawda

...

t

.f&L'

cum. prob one-tail two-tails	$t_{.50}$	$t_{.25}$	$t_{.20}$	$t_{.15}$	$t_{.10}$	$t_{.05}$	$t_{.025}$	$t_{.01}$	$t_{.005}$	$t_{.001}$	$t_{.0005}$
	1.00	0.50	0.40	0.30	0.20	0.10	0.05	0.02	0.01	0.002	0.001
df											
1	0.000	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	318.31	636.62
2	0.000	0.816	1.051	1.386	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	22.327	31.599
3	0.000	0.765	0.978	1.250	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	10.215	12.924
4	0.000	0.741	0.941	1.190	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	7.173	8.610
5	0.000	0.727	0.920	1.156	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5.893	6.869
6	0.000	0.718	0.906	1.134	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.208	5.959
7	0.000	0.711	0.896	1.119	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	4.785	5.408
8	0.000	0.706	0.889	1.108	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	4.501	5.041
9	0.000	0.703	0.883	1.100	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.297	4.781
10	0.000	0.700	0.879	1.093	1.372	1.812	2.228	2.764	3.159	4.144	4.587
11	0.000	0.697	0.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.025	4.437
12	0.000	0.695	0.873	1.083	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	3.930	4.318
13	0.000	0.694	0.870	1.079	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	3.852	4.221
14	0.000	0.692	0.868	1.076	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	3.787	4.140
15	0.000	0.691	0.866	1.074	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	3.733	4.073
16	0.000	0.690	0.865	1.071	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	3.686	4.015
17	0.000	0.689	0.863	1.069	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.646	3.965
18	0.000	0.688	0.862	1.067	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.610	3.922
19	0.000	0.688	0.861	1.066	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.579	3.883
20	0.000	0.687	0.860	1.064	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.552	3.850
21	0.000	0.686	0.859	1.063	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.527	3.819
22	0.000	0.686	0.858	1.061	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.505	3.792
23	0.000	0.685	0.858	1.060	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.485	3.768
24	0.000	0.685	0.857	1.059	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.467	3.745
25	0.000	0.684	0.856	1.058	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.450	3.725
26	0.000	0.684	0.856	1.058	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.435	3.707
27	0.000	0.684	0.855	1.057	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.421	3.690
28	0.000	0.683	0.855	1.056	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.408	3.674
29	0.000	0.683	0.854	1.055	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.396	3.659
30	0.000	0.683	0.854	1.055	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.386	3.646
40	0.000	0.681	0.851	1.050	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.307	3.551
60	0.000	0.679	0.848	1.045	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.232	3.460
80	0.000	0.678	0.846	1.043	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639	3.195	3.416
100	0.000	0.677	0.845	1.042	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626	3.174	3.390
1000	0.000	0.675	0.842	1.037	1.282	1.646	1.962	2.330	2.581	3.098	3.300
Z	0.000	0.674	0.842	1.036	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.090	3.291
	0%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	98%	99%	99.8%	99.9%
	Confidence Level										

(BADR)

f& E

PARTICULIERS

Carte Interbancaire Cib

Mon argent à portée de main

بنك الفلاحة و التنمية الريفية
Banque de l'Agriculture et du Développement Rural

This advertisement features a close-up of a hand inserting a blue and white 'Carte Interbancaire Cib' into an ATM. The card is shown being dispensed from the machine. The text is in French and Arabic, highlighting the convenience of having money 'à portée de main'.

Pour que votre argent soit à portée de main

Demandez votre Carte Interbancaire Cib

- **Sécurité et Confidentialité** : Grâce à votre code secret personnel.
- **Pratiquité** : Vous pouvez effectuer des retraits et des paiements 7/7 et 24h/24, y compris pendant les jours fériés et effectuer vos paiements auprès de magasins dotés de Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) du réseau.
- **Facile à utiliser** : Un simple code vous permet de retirer votre argent mais également à régler vos achats.
- **Gain de temps** : N'attendez plus au guichet pour retirer votre argent.
- **Flexibilité de la carte** : Votre Carte a deux fonctions : celle de retrait et celle de paiement. Effectuez des retraits sur tous les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB). Réglez des achats et services sur les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) auprès des magasins portant sur leur devanture la mention.
- **Validité de la carte CIB** : 2 ans à compter de la date de création de la carte. Elle renouvelable automatiquement, sauf en cas d'annulation par vos soins ou par votre banque.
- **Remplacement de la carte** : Votre carte sera remplacée en cas de vol, de perte ou de détérioration. En cas de perte ou d'oubli, le code confidentiel d'une carte peut être révoqué.

Pour plus d'informations, nos changeurs de devises sont à votre entière disposition.

بنك الفلاحة و التنمية الريفية
Banque de l'Agriculture et du Développement Rural

This advertisement lists the benefits of the 'Carte Interbancaire Cib' in French. It covers security, convenience, ease of use, time savings, flexibility, validity, and replacement procedures. It also mentions a service for currency exchange.

بنك الفلاحة و التنمية الريفية
BANQUE DE L'AGRICULTURE ET DU DEVELOPPEMENT RURAL

EPARGNANTS TITULAIRES DE LEB

Parce que votre temps est précieux

Demandez votre Carte BADR Tawfir

Carte BADR Tawfir

VIREMENTS de votre compte chèque vers votre compte épargne sur les GAB BADR

RETRAITS sur les GAB du réseau bancaire BADR et bancaire

بنك الفلاحة و التنمية الريفية
Banque de l'Agriculture et du Développement Rural

This advertisement promotes the 'Carte BADR Tawfir' for 'EPARGNANTS TITULAIRES DE LEB'. It emphasizes that time is precious and encourages users to request the card. It lists features like transfers to savings accounts and withdrawals at BADR and other bank ATMs.

بنك الفلاحة و التنمية الريفية
BANQUE DE L'AGRICULTURE ET DU DEVELOPPEMENT RURAL

NOUVEAU

Pour toutes vos préoccupations

La **BADR BANK** met à votre disposition son **CENTRE D'APPELS**

BADR ittissal

www.badr-bank.dz

Appelez le **021 428 428**

This advertisement introduces the 'BADR ittissal' call center. It states that the bank is available for all concerns and provides the phone number 021 428 428 and the website www.badr-bank.dz.