



.. 000000

..

.

.. .. . :

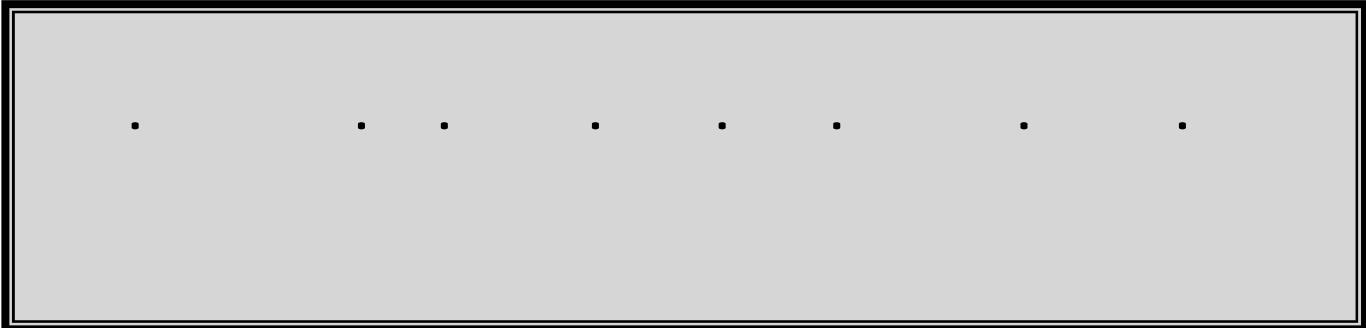
.

.. . . . :

.

2015/ :

.. 00000000000000000000 . 0000000000



..f1" " t 00

.....
.....

:
رحيم إبراهيم

:
- مهدي بهوهو
- قويدر زينة
- زواغي سميرة

...88% }#88%6 : .



تسکرات

باسم الله خير الأسماء في الأرض و السماء و الحمد لله ذي النعماء و الإلاء و الصلاة و السلام علي قديوتنا وزعيمنا محمد صلى الله عليه و سلم و علي آله و صحبه و التابعين ممن ألتزموا حدود الله و حفظوا حرمة الإسلام و علي من إقتدى بهم و سار علي نهجهم إلي يوم الدين .

نشكر كل من أمدنا بالأمل و مهّد لنا الطريق و من باب العرفان بالجميل نتقدم بجزيل الشكر إلي الأستاذ المحترم و المشرف رحيم إبراهيم علي توجيهاته و نصائحه القيمة الذي لم يبخل علينا طيلة هذا البحث المتواضع .

و أخيرا نشكر كل من قدم لنا الدعم المعنوي و شجعنا علي المضي قدما من أجل تحقيق هدفنا و لو بكلمة طيبة الأهل ، الأساتذة ، الطلبة إلي كل هؤلاء أسمي عبارات الشكر و التقدير و الاحترام .



لك الحمد ربي علي عظيم فظلك و كثير عطائك ، أنه لا يسعني في هذه اللحظات التي
لعلني لا أملك أعلى منها أن أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع إلي :

إلي الذي يخفق له قلبي باستمرار ، ضياء قلبي و نور بصري "محمد عليه الصلاة و السلام " و
إلي من لا يمكن للكلمات أن توفي حقها ، فضاء المحبة و بحر الحنا ، ريحانة الدنيا و
بهجتها : أمي الغالية " رشيدة " حفصها الله .

إلي الذي علمني أن الحياة كفاح و نضال إلي والذي العزيز حفظه الله " رابع " و إلي من
كانوا سندي في الحياة و إلي من عشت بينهم و ترعرت ، إلي من قاسموني أفراحي و أجزائي
إلي من يعني قربهم الشيء الكثير أخوتي جمال ، علي ، صليحة ، شهرة .

إلي أحلي النجوم خالتي حورية و زوجها السعيد ، خالتي سمعية و زوجها نعمان ، خالتي
سميرة ، و زوجها عبد العالي و ألي خالي رضوان و زوجته مونية ، و إلي خالتي التي رتيبة
و خالتي حياة و زوجها شعبان و إلي جدي فوضيل .

إلي أجمل مامنحتني الدنيا أعز ما أحبته خطيبي نجيب أملي و مستقبلي .

إلي توأم روحي و رفيقة دربي إلي صاحبة القلب الطيب و النوايا الصادقة صديقتي العزيزة
إيمان .

إلي عصافير الجنة أعلى الكتاكيت : إيمان ، أمينة ، شمس الدين ، شيماء ، رميساء .

إلي من شاركني في انجاز هذا العمل مهدي و سميرة .

إلي كل من ساعدني من قريب أو من بعيد و كذا صديقاتي خوجية ، مديحة ، هاجر ،
رزيقة و أميرة . إلي كل الأقارب و من حفظهم قلبي و نسيهم .

زينة

باسم الله الرحمن الرحيم

"يرفع الله الذين آمنوا منكم و الذين أتوا العلم درجات و الله بما تعملون خبير " سورة المجادلة - الآية 11

قاله رسوله الله صلى الله عليه و سلم :

"اللهم أنت ربّي لا إله إلا أنت خلقتني و أنا عبدك و أنا على عهدك و وعدهم ما استطعت ، أعوذ بك من شر ما صنعت ، أبوء لك بذنبي فاغفر لي فإنه لا يغفر الذنوب إلا أنت ."

"من خرج في طلب العلم فهو في سبيل الله حتى يرجع " مسلم

"من تعلم علما بما يتفخ به وجهه الله عز وجله لا يتعلمه إلا ليصيب به عرضا من الدنيا لم يجد عرف الجنة يوم القيامة "

" اللهم ما أعوذ بك من علم لا ينفع ومن قلب لا يفطن و من نفس لا تبتغ و من دعوة لا يستجاب لها ."

لمجد الامجد ربّي عليّ عظيم فضالتي و محبتي عظائمتي ، أنه لا يسعني فجي هذه
اللحظات التي لعنتي لا أملك أعليّ منها أن أهدي ثرة هذا العمل المتواضع إليّ :
إليّ الذي ينفق له قلبي باستمرار ، ضياء قلبي و نور بصري "محمد عليه الصلاة و السلام
" و إليّ من لا يمكن للحلمات أن توفّي حقا ، فضاء المنة و بحر العنان ، ريانة الدنيا و
بهجتها : أمي الغالية "رشيقة" لفضها الله .

إليّ الذي علمني أن الحياة حفاح و نطال إليّ والدي العزيز لفظه الله " عز الدين
" و إليّ من حانوا سنجي في الحياة و إليّ من عننت بينهم و ترعرت ، إليّ من
قاسمونني أفراحي و أحزاني إليّ من يعنني قريهم الشتيح المحبتي سيف الدين و حمزة .
إليّ أجلي أفت " أمينة " و زوجها " لسان " و بنتيهما " عائشة و بشرى " .
و إليّ خالتي " عقيلة " ، و خالتي " فريدة " و زوجها " عبد الحريم " .
أهدي هذا العمل إليّ أغز صديقة عليّ قلبي و رفيقتي حريتي و ساد " حما أتوجه به
إليّ حله من ساعدني من قريبي أو بعيد .

مهدّي

∞

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..

0

"

U

..

. -

U

..

.

.

.

"&\$%

&\$%

..

.

"

% - +

.

! :

..

U

U

"

..

.....
.....
.....

"&\$% ù ù ù
.....
.....

.....
.....
.....
.....

..... ù
.....

.....
.....
.....

..... ù
.....
.....

.....

Ù Ù

~~Ø~~ ~~Ø.~~

..

. .

∅ ∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

∅

١

.....

0

١

١

-
-
-
-
-

١

١

١

١

1

١

١



- " " "
- " " "
- " " "
- " " "
- " " "
- " " "
- " " "
- " " "
- " " "
- " " "



-1 _____

• " " "

• " " "

• " " "

-2 _____Ø_____

• " " "

• " " "

-3 _____:1• " "

• " " "

• " " "

-4 _____

• " " "

¹ أسامة خير ي ، مرجع سبق ذكره ، ص 36.

1.Ø . !

.....
.....

2. . !

.....
.....
.....

3. !

..... (1)

..... (2)

..... (3)

.....

.....

.....

.....

.....

¹ أسامة خيري ، مرجع سبق ذكره ،ص 31
² سعاد نائف البرطوني ،الإدارة ، دار وائل للنشر و التوزيع ، عمان ،سنة 2010 ،ص16
³ خليل محمد الشماخ ، مبادئ الإدارة مع التركيز علي إدارة الأعمال ،دار المسيرة للنشر والتوزيع و الطباعة ، الطبعة الأولى ، سنة 1999 ، الأردن ،ص 220

.....	1
.....	2
.....	3
.....	4
.....	5
.....	6
.....	7
.....	8
.....	9
.....	10
.....	11
.....	12
.....	13
.....	14
.....	15
.....	16
.....	17
.....	18
.....	19
.....	20
.....	21
.....	22
.....	23
.....	24
.....	25
.....	26
.....	27
.....	28
.....	29
.....	30
.....	31
.....	32
.....	33
.....	34
.....	35
.....	36
.....	37
.....	38
.....	39
.....	40
.....	41
.....	42
.....	43
.....	44
.....	45
.....	46
.....	47
.....	48
.....	49
.....	50
.....	51
.....	52
.....	53
.....	54
.....	55
.....	56
.....	57
.....	58
.....	59
.....	60
.....	61
.....	62
.....	63
.....	64
.....	65
.....	66
.....	67
.....	68
.....	69
.....	70
.....	71
.....	72
.....	73
.....	74
.....	75
.....	76
.....	77
.....	78
.....	79
.....	80
.....	81
.....	82
.....	83
.....	84
.....	85
.....	86
.....	87
.....	88
.....	89
.....	90
.....	91
.....	92
.....	93
.....	94
.....	95
.....	96
.....	97
.....	98
.....	99
.....	100

¹ بشير العلق ، القيادة الإدارية ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان 2010، ص 13 ، ص 14

² أسامة خيري ، مرجع سبق ذكره ، ص 15 ، ص 16

³ محمود معي عياصرة و مروان محمد بني أحمد ، القيادة و الرقابة الإدارية و الإيصال الإداري ، دار الحامد للتوزيع ، طبعة أولى ، عمان 2008

.....

.....:Ø

.....! Ø

.....! Ø
1..

.....: (1)Ø

..	.. ôô
..... - -
..... - -
..... ù ù - ù -
..... - -

..... Ø
.....% - \$\$\$

.....: (2)Ø

.. ôô	.. ôôô
..... - -
..... - -
..... ù - ù -

¹ محمد الغاين ، القيادة الفعالة و القائد الفعال ، مكتبة الجامعة للنشر و التوزيع ، طبعة أولي ، الإمارات العربية المتحدة ، ص 139.

2- _____

.....
.....
.....
.....
.....

3- _____

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- ■
- " Û Û ●
- " Û Û ●
- " Û Û ●

.....
.....

1- _____

.....
.....
.....
.....

-2

.....
.....
.....
.....
.....
.....

-3

.....
.....
.....
.....
.....

-4

.....
.....
.....
.....
.....

.....

.....
.....
.....
.....

cecilgipp

✓

"

✓

"

¹ السيدة عليوة ، تنمية المهارات القيادية للمديرين الجدد، أيتراك للنشر و التوزيع ،طبعة أولي ، مصر 2001 ،ص 46

" ✓

" ✓

" ✓

" ✓

" ✓

.....

.....

1" ✓

-1

" ✓

-2

" ✓

-3

" ✓

-4

" ✓

-5

" ✓

-6

" ✓

¹ محمود الغاين، مرجع سبق ذكره ، ص 141

.....

.....:Ø

.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....-1

.....
.....
.....

.....
.....
.....

.....-2

.....
.....
.....

.....²

.....-3

.....
.....
.....

.....

¹ سميرة صالحى ، مرجع سبق ذكره، ص 14،ص 15.
² علاقي مدحي عبد القادر ، الإدارة ، مكتبة جدة للنشر والتوزيع ،طبعة أولي ، المملكة العربية السعودية ، ص 101 .

..... "

-4

..... "

-5

..... "

-6

..... "

-6

..... "

-6

..... "

.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¹ الدكتور بشير العلاق، مرجع سبق ذكره، ص 17 .

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

∅

∅

.....

..... -1

..... -2

..... -1

.....
1"

..... -2

2"

..... -3

..... -4

.....
.....

¹ محمد غاين ، مرجع سبق ذكره ، ص 18.

² زيد مينيوي عبوي ، القيادة ودورها في العملية الإدارية ، دار اليازوري للنشر و التوزيع ، طبعة ثانية ، الأردن ، ص 133 .

5- _____

.....
.....
.....

6- _____

.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....

1- _____

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2-

.....
.....
.....

¹ / موسى عبد الناصر ود/وسيلة الواعر ،أنماط القيادة الإدارية و فعاليتها ،مكتبة زمزم للنشر و التوزيع ، طبعة أولي ، 2009 ،ص 66.

1»

-3

»

» (m.follet)»

»

»

»

-1

»

»

-3

-4

»

¹ سعيد بن عبد الله عايش الغامدي ، أساليب القيادة الإدارية لدي ضباط الكليات العسكرية وفق نموذج الشبكة الإدارية ، مذكرة ماجستير ،سنة 2009 ، الرياض ، ص 14

(leadership strategies)

\$\$\$)

- "Û •
- " •
- " •
- " •
- "Û •

ÕÕÕÕÕÕ

.(% . \$\$\$) "

()

" -1

" -2

" -3

" Û -4

(& . \$\$\$(')" -5

()

.()

" () -

" -1

"Û Õ -2

" -3

" Û -4

" -5

" -6

" -7

" -8

.....!

.....
.....
.....

..... -1

.....

..... -2

.....

..... -3

.....
.....

..... -4

.....

.....

..... -5

.....

.....

.....

..... -6

.....

.....

-7 _____

U

_____!

_____ ➤

_____ -1

_____ -1-1

U

"

_____ -2-1

U

(U)

1

U

"

"

¹ د/ بشير العلق ، مرجع سبق ذكره ، ص 40 ، ص 41

-3-1

.....

(.....)

.....

..... -1

..... -2

..... -3

..... -4

..... -5

..... !*

..... !+

..... !

.....

..... -1

..... -2

..... -3

..... -4

.....

.....

..... •

..... !%

-1-1 :x

.....

.....

-2-1 -y'

.....
.....
..... "

-3-1 -z'

.....
..... " "
.....
.....
.....
..... ".....

-4-1

.....
.....
..... -1

.....
.....
..... "

..... !
..... ! %
..... ! &
..... ! '

..... (.....)
..... (.....) (.....) (.....) (.....)

() () ()

_____ -3

()
Ù

Ù

" Ù ~~Ø~~ _____ -1

Ù _____ -2

Ù

" Ù _____ !%&

" Ù _____ !& &

" Ù _____ !'!&

Ù _____ !(!&

"

_____ -4

()

()
Ù

Ù Ù Ù Ù Ù

Ù

" _____ -1

" Ù _____ -2

" _____ -3

" _____ -4

" Ù _____ -5

..... % (

..... % * (

..... Û

..... () -1

..... () -2

9	(1 i 9)							(9 i 9)		
8										
7										
6										
5				(5 i 5)						
4										
3										
2										
1										
	(1 i 1)							(1 i 9)		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9

..... Û

..... Û

..... o-#) #) # % # % # # d

..... () Û

..... (1/9)

..... (9)

..... (1)

-2

:() (1/1) -1

.....
.....
.....
.....

:() (1/9) ! &

.....
.....
.....
.....

..... (9/1) !'

.....
.....
.....
.....

..... (5/5) ! (

.....
..... (9/1)
.....
..... (1/9)
.....

:() (9/9) !)

.....
.....

.....
.....
.....
.....

١

1

.....

.....

.....

"١

"

١

"١

"

١

"

"

١

"١

"

"

"

"

"

١

¹ د/بشير العلق ، مرجع سبق ذكره ، ص 49 ، ص 62

.....Ø Ø :

.....Ø Ø :

.....!%

.....

.....Ø :&

" -1

" -2

" -3

" -4

" Ù -5

" -6

" -7

"Ù -8

.....Ø :'

" -1

" -2

" -3

" Ù -4

" -5

" -6

" -7

"Ù -8

.....Ø Ø :

.....Ù

" -/1

" -/2

"/3 -

"/4 -"

"/5 -"

.(%+*.-\$. ')'

.(%, &((')'

!%

!

"

!

!ô

!

ø

!

¹ د/بشير العلق ، مرجع سبق ذكره ،ص 16 .

! . Ø
"
!
!
!
"
!
"
!
"
!

∅ ∅

0

(1985:92i

U

U

U

U

(\$\$\$' .\$,U

U

U

.\$\$\$%&,)

U

1

¹ د/شهرزاد محمد شهاب ، القيادة الإدارية و دورها في تأصيل روابط العلاقات العامة ، دار الإبراهيمي للنشر و التوزيع ، طبعة أولى ، سنة 2010 ، ص 112 ، ص 127 .

·Ù

..

• Ø

..

•

•

•

الفصل الثاني صنع القرار في المؤسسة

∅ ∅ ∅

.....
∅ ∅ ∅
.....
.....

∅

∅

- ∅ ∅ ∅ -1
1"
- ∅ ∅ ∅ -2
2"
- ∅ ∅ ∅ -3
3"
- ∅ ∅ ∅ ∅ ∅ -4

.....
.....
.....
.....

الفصل الثاني صنع القرار في المؤسسة

.....

..... " .. Ù .. Ù ..

..... -3 ..

..... Ù ..

..... Ù ..

..... " ..

..... Ù .. -4 ..

..... Ù .. Ù ..

..... -5 ..

..... " ..

..... -6 ..

..... " ..

..... !+ ..

.....

..... 2" ..

..... ! , ..

..... Ù .. Ù Ù ..

..... Ù .. Ù ..

2" .. Ù ..

² خيري كتانه ، مرجع سبق ذكره ، ص 101.

الفصل الثاني صنع القرار في المؤسسة

.....

.....

_____!

.....

(.....)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

_____!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

_____ -2

.....

.....

.....

الفصل الثاني صنع القرار في المؤسسة

.....
.....
.....
.....
.....

3- _____

.....
.....
.....
.....

(_____)

.....
.....
.....
.....
.....

1.

.....
.....
.....
.....
.....

¹ د/ علي عباس ، مرجع سبق ذكره ،ص 108

الفصل الثاني صنع القرار في المؤسسة

تتخذ القرارات المالية المتعلقة بتدبير الأموال و أوجه صرفها علي المشروعات و تحديد مصادر التمويل
،.... إلخ .

- إدارة التسويق:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

القرارات

التي

تتخذ

في

المؤسسات

تختلف

تدريجياً

من

القرارات

التي

تتخذ

على

المستوى

الفردي

إلى

القرارات

التي

تتخذ

على

المستوى

الاستراتيجي

للمؤسسة

كلها

ومما

يتميز

بها

أنها

تتخذ

على

مستوى

مجموعة

موظفي

المؤسسة

أو

على

مستوى

المؤسسة

أكملها

ولذلك

تعتبر

القرارات

التي

تتخذ

على

المستوى

الفردي

من

القرارات

التي

تتخذ

على

المستوى

الاستراتيجي

للمؤسسة

كلها

ومما

يتميز

بها

أنها

تتخذ

على

مستوى

مجموعة

موظفي

المؤسسة

أو

على

مستوى

المؤسسة

أكملها

ولذلك

تعتبر

القرارات

التي

تتخذ

على

المستوى

الفردي

من

القرارات

التي

تتخذ

على

المستوى

الاستراتيجي

للمؤسسة

كلها

الفصل الثاني صنع القرار في المؤسسة

و علي الرغم من تلك الصعوبات إلا أن هذا النموذج انتشر علي نطاق أوسع بعد أن ساعدت الحاسبات الآلية في استخدام و تطور النماذج و قدرتها الهائلة علي حل المسائل الرياضية المعقدة .

ومن بين الأساليب الكمية المستخدمة في هذا النموذج مايلي :

• مصفوفة القرارات :

تتكون مصفوفة القرارات من أربعة أجزاء رئيسية هي :

1- حالات الطبيعة :

تتمثل في الظروف أو المتغيرات المحتملة الحدوث و التي قد يواجهها متخذ القرار .

2- البدائل (الإستراتيجيات) :

وهي حلول المشكلة التي يمكن بواسطتها تحقيق هدف متخذ القرار حيث من بينها البديل الأمثل الذي يشكل قرار لحل المشكلة .

3- النتائج :

وهي الأرباح أو التكاليف الناتجة عن كل بديل تحت كل حالة من حالات الطبيعة .

4- الإحتمالات :

هي توقعات متخذ القرار و يتم التعبير عنها بشكل نسب مئوية مجموعها واحد صحيح أو مئة بالمئة .

ويشير الجدول التالي إلي شكل المصفوفة .

جدول 03 : مصفوفة القرارات

حالات الطبيعة				البدائل
ح 4 ط 4	ح 3 ط 3	ح 2 ط 2	ح 1 ط 1	(الإستراتيجيات)
ن 37	ن 25	ن 17	ن 10	ب 1
ن 38	ن 26	ن 18	ن 11	ب 2
ن 39	ن 27	ن 19	ن 12	ب 3
ن 40	ن 28	ن 20	ن 13	ب 4

المصدر : علي عباس ، أساسيات علم الإدارة ، ص 111

حيث تعني الرموز في الجدول مايلي :

ط: حالات الطبيعة .

ب: البدائل .

الفصل الثاني صنع القرار في المؤسسة

ن : النتائج .

ح : الإحتمالات .

مثلا : ن 24 تعني نتيجة البديل الثالث تحت حالة الطبيعة الثالثة و تستخدم مصفوفة القرارات في ظروف أو حالات ثلاث هي :

القرارات في حالة التأكد .

القرارات في حالة المخاطرة .

القرارات في حالة عدم التأكد.1

¹ د/علي عباس ، مرجع سبق ذكره ، ص 111 ، ص 112 ، ص 113 .

الفصل الثاني..... صنع القرار في المؤسسة

!.....Ø

.....Ø
1.....Ø

!.....

.....Ø
.....Ø

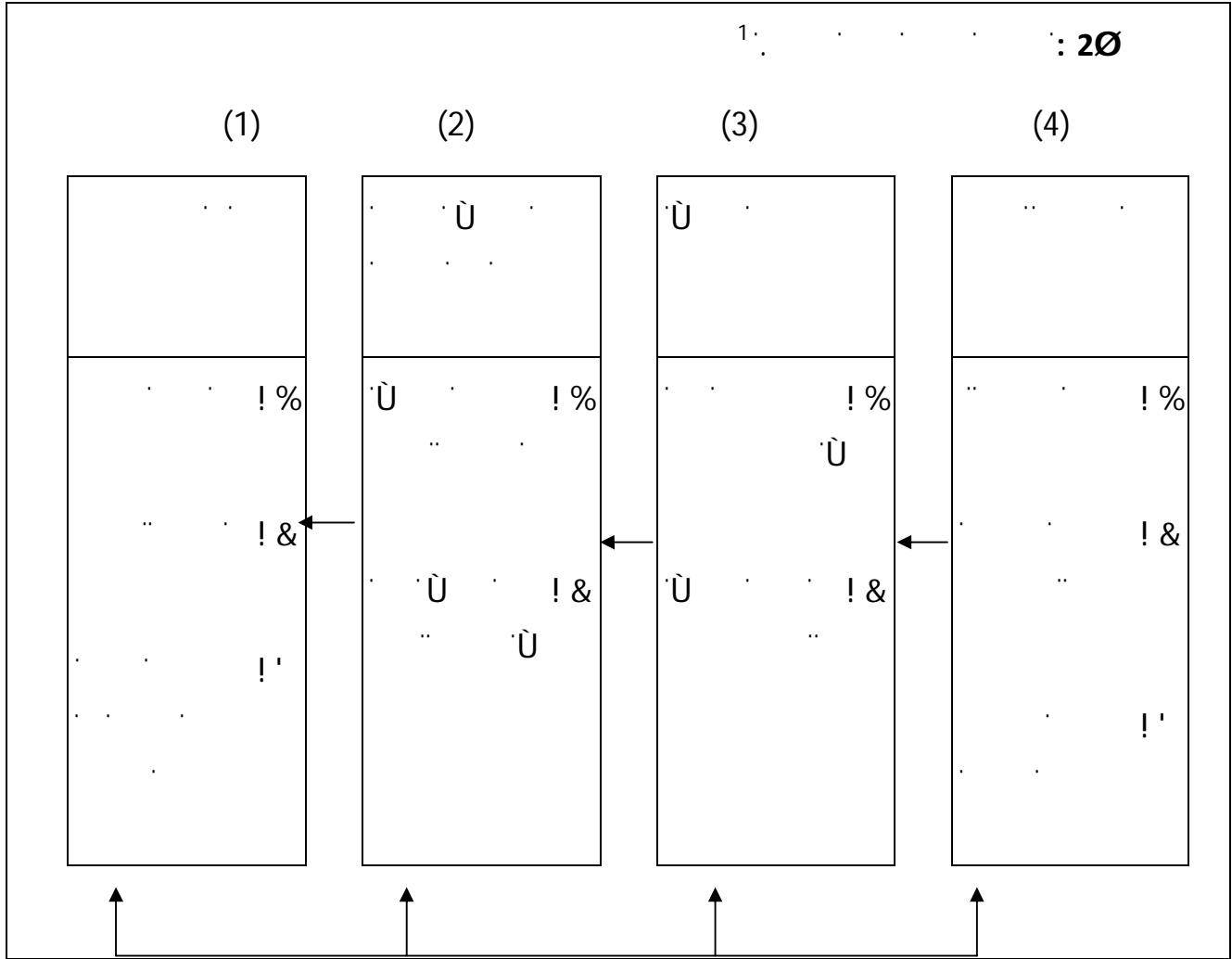
!.....

.....Ø
.....Ø
.....Ø
.....Ø
.....Ø
.....Ø

Ø.....

.....Ø
.....Ø
.....Ø

¹ مصطفى نجيب الشاويش ، أساسيات إدارة أعمال المكاتب (مفاهيم ومبادئ و نظريات ،مدخل سلوكي)، زمزم للنشر و التوزيع ، الأردن ، 2010 ، ص 93



· · · · · ù · · · · ·

· · · · · ù · · · · ·

2. · · · · · ù · · · · ·

-1

· · · · · ù · · · · ·

· · · · · ù · · · · ·

¹ مصطفى نجيب الشاويش ، مرجع سبق ذكره ، ص 93 ، ص 94 .
² / واعر وسيلة - د/ موسى عبد الناصر ، مرجع سبق ذكره ، ص 7 .

الفصل الثاني صنع القرار في المؤسسة

-2 _____

.....
.....
.....

-3 _____

.....
.....
.....

-4 _____ Ø

.....
.....
.....

-5 _____ Ø

.....
.....
.....

-6 _____ Ø Ø Ø

.....
.....
.....
.....

-7 _____

.....
.....
.....
.....
.....

Ø.

..

· Ø

·

·

·

..

·

·

... Ø Ø

..... Ø Ø

..... Û

Û

.....

..... % %

..... 1930

..... Û

..... % **

.....

..... Û

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... % , - # &# + , - # \$&

..... % -) # % # &) -) # \$*

..... Û

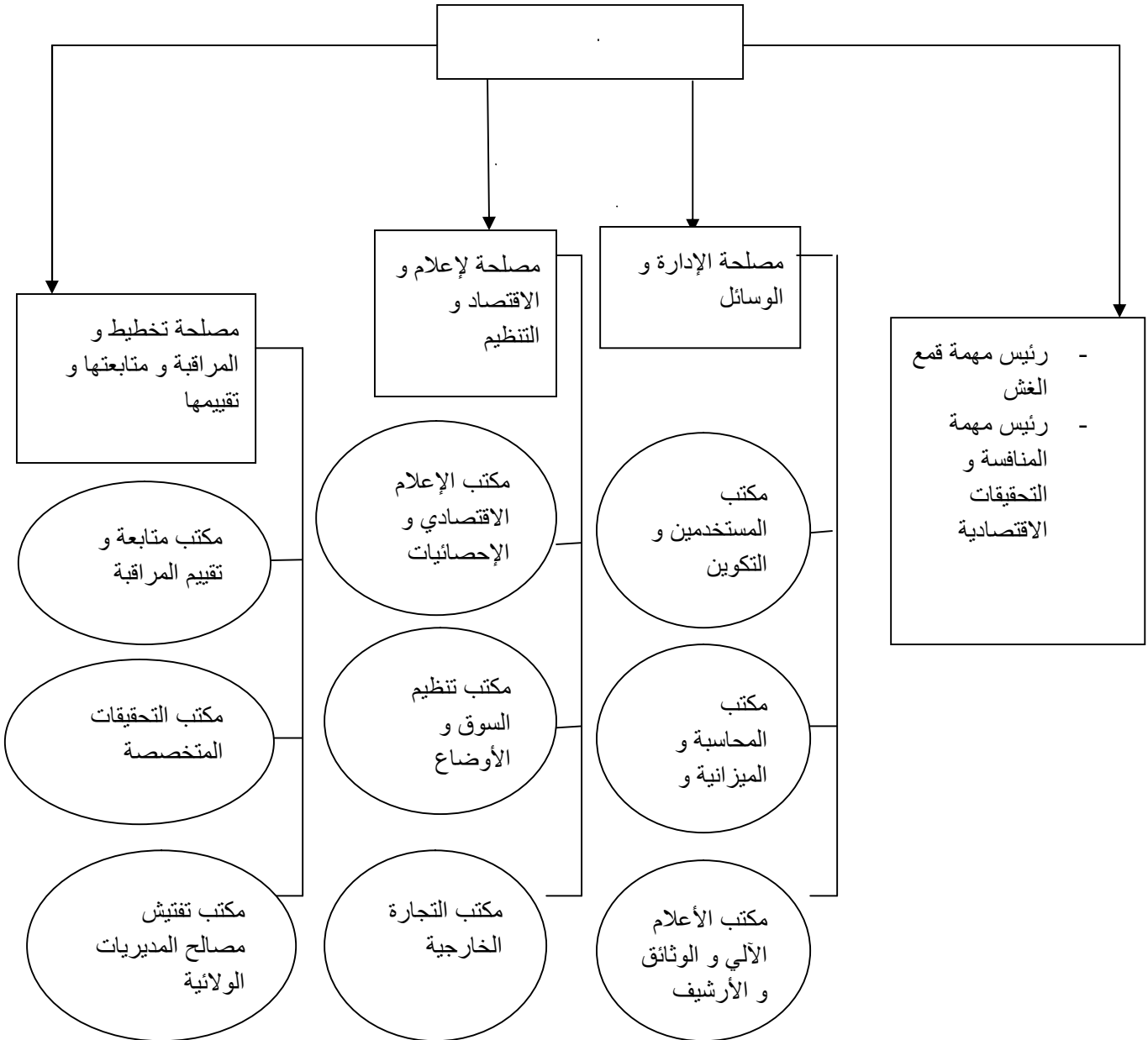
..... "

.....

.....

.....

..... (\$-



:"%

ō ù ù

ù

.....

!

.....

" P !

" !

ù ù !

"

" ù ù !

" !

ù !

.ù

Ø

1. Ø

Ø

%, + % , (% - %

\$\$\$ Ù

!%

% \$ Ù

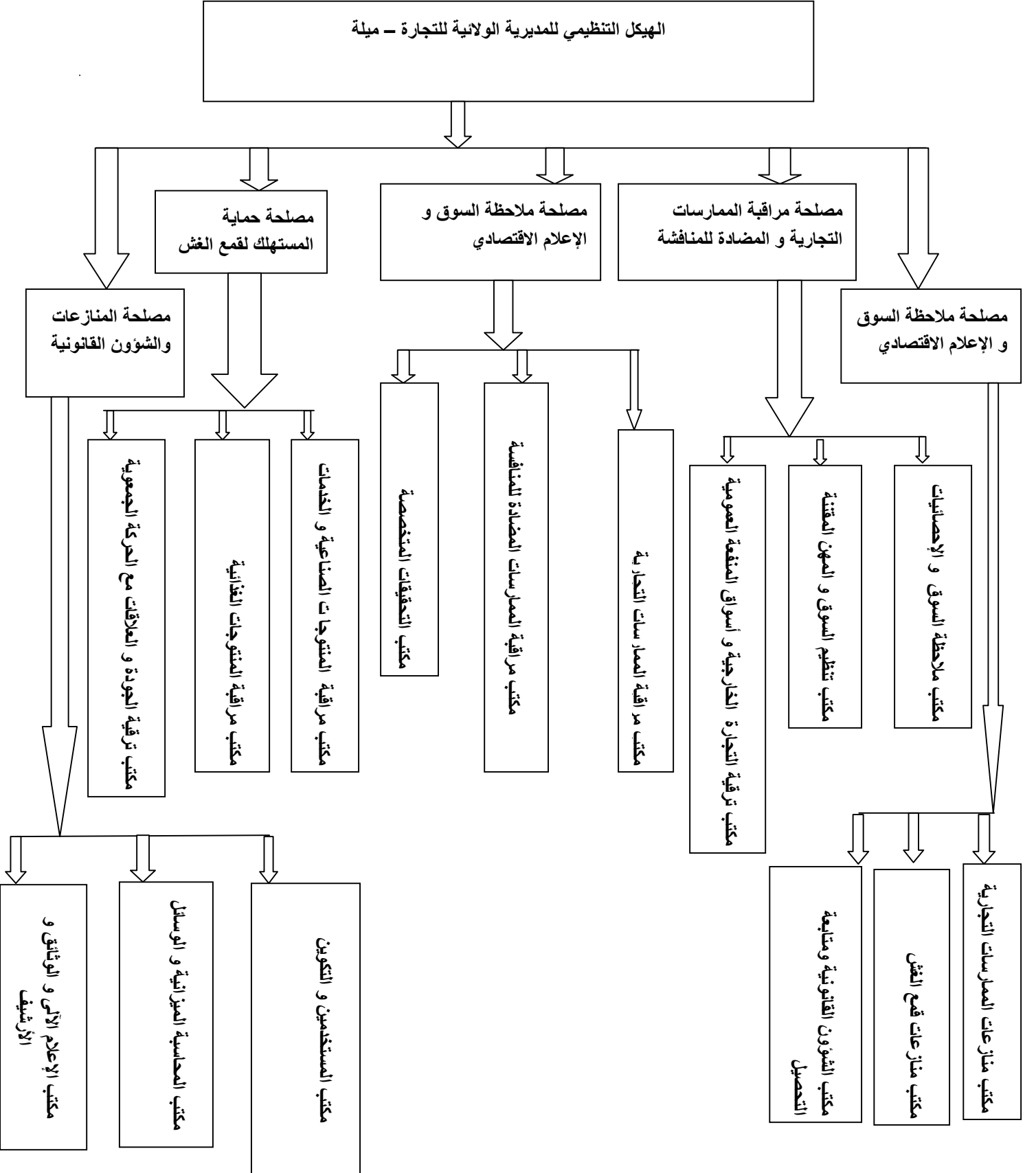
õõ Ù

(+ Ù

% (

¹- من إعداد الطلبة بناءا علي وثائق داخلية لمديرية التجارة لولاية ميلة

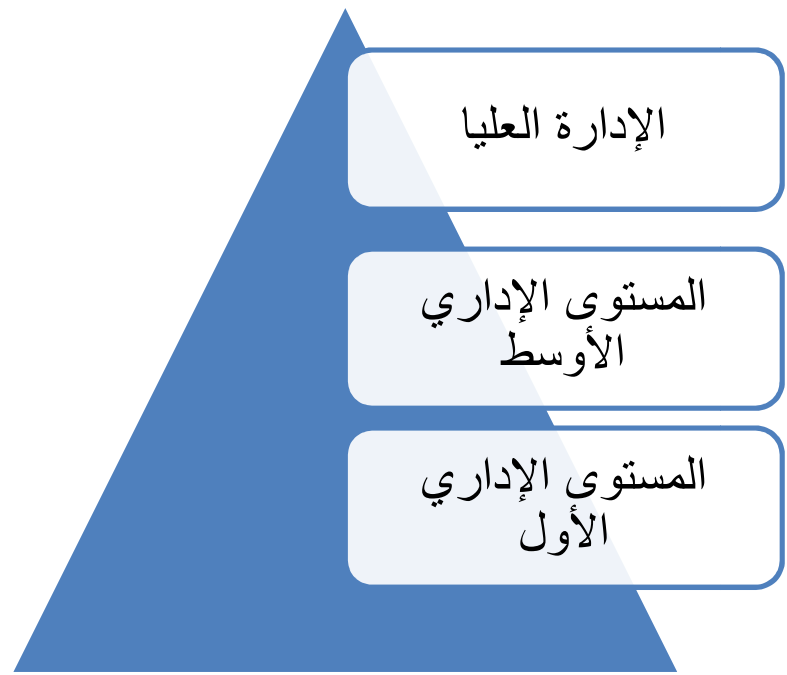
الهيكل التنظيمي للمديرية الولائية للتجارة - ميلة



· · · · · &\$\$' # %/ # \$)	(\$- # \$'	
2. · ù		
· · · · ·		-
· · · · ·	· · · · ·	-
· · · · ·	· · · · ·	-1
· · · · ·	· · · · ·	-2
· · · · ·	· · · · ·	-3
· · · · ·	· · · · ·	-4
· · · · ·	· · · · ·	-5
· · · · ·	· · · · ·	-6
· · · · ·	· · · · ·	-7
· · · · ·	· · · · ·	-8
· · · · ·	· · · · ·	-9
· · · · ·	· · · · ·	

²- بناءا علي مقابلة بعض رؤساء مصالح و أقسام مديرية التجارة لولاية - ميلة

5 Ø



-1



..... -2

..... ù

.....

..... ()

..... ù ù ù

..... ù

..... -3

..... ù

..... ù

.....

.....

.....

.....

..... -1

..... -2

.....

..... ù -3

..... ù ù -4

..... ù ù -5

..... -6

..... -7

..... ù

..... Ø

... :6 Ø

... Ø Ø

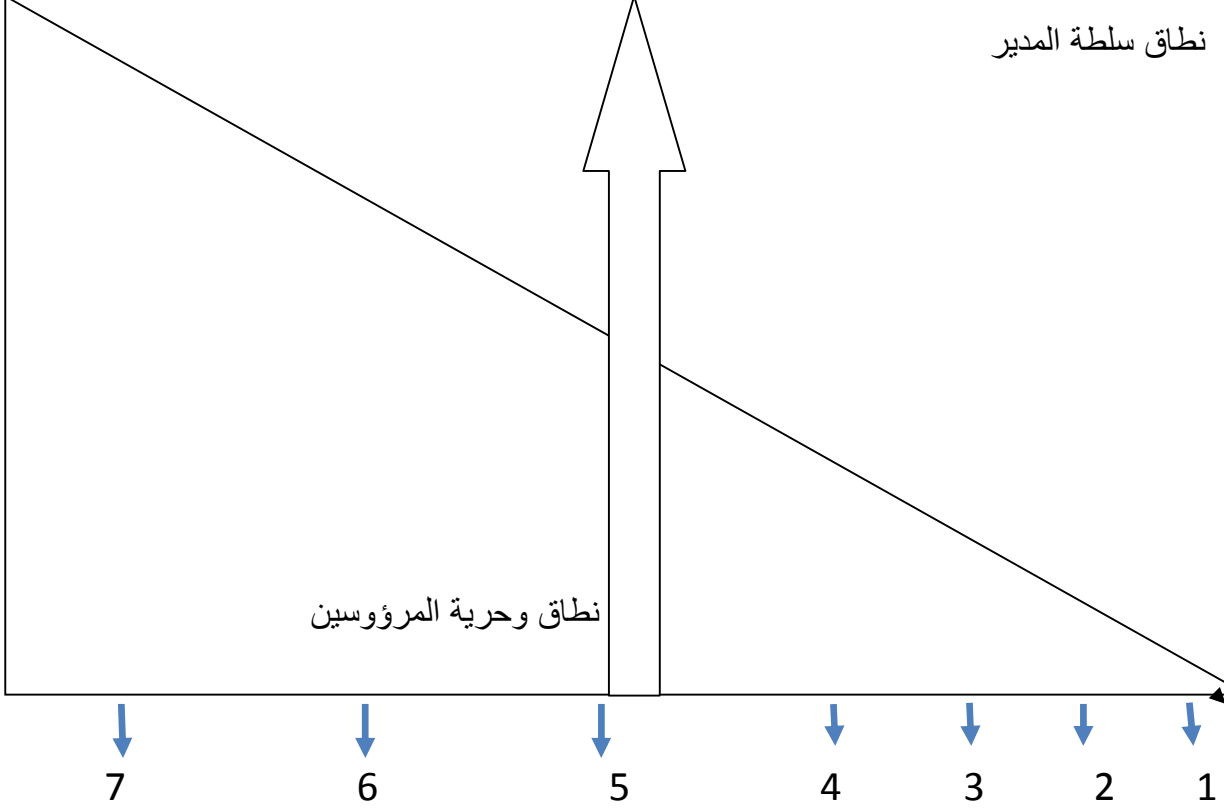
"

-

-

.....

... Ø



... ∞

-1

-2



.....	-3
..... ù	-4
..... ù	-5
.....	-6
..... ù	-7



..:Ø .

..... ù ù

.. ù ù

..... -
.....

..

..... ù -

..

..... ù -

خاتمة

... 0

.....

ù

ù

ù

.....

.....

.....

ù

.....

ù

ù

ù

ù

ù % +%

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù

ù ! ☒

ù ! ☒

... 0 0 ! ☒

... 0 0

... 0 ! ☒

... 0 ! ☒

... 0 0 ! ☒

... 0 ! ☒

... 0 ! ☒

... 0 0 ! ☒

... 0

... 0 ! ☒

... 0 ! ☒

... 0 0 ! ☒

... 0

... -

...

... -

... -

... 0 -

... 0 -

...

... -

... 0

.....

..... ù

.....

..... " ù

..... ù

..... ù

.....

..... -

..... ù ù -

..... -

..... -

.....

3

3

3

•

•

• •

فهرس المحتويات

.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	Ø
.....	Ø
!

· Ø · Ø

\$+	
\$.Ù
\$.Ù
.. \$-	
.. %\$	
.. %%	
.. %	
.. %*	
%Ù
.. %+	
.. &&	
.. "&	
.. &(
.. &+	
&+Ù
&-	

..... _
 ..(\$ Û Û ..
 ..(%
 ..(..... Û

. Ø

(.....
 ..(..... Û ..
 ..(..... Û ..
 ..(*
 ..(+
 ..(-
 ..)
 ..) Û ..
 ..)
 ..) *
 ..) -
 ..) - Û ..
 ..) -
 ..* \$ Û ..
 ..* Û ..
 ..* (..... Û ..

• • • • • • • • • •

** * *
* + ù ù
** * + ù ù
** * + ù
** * , ù
** + \$ ù
** + \$ ù
** + &
** + ù
** ++ ù

79.....

, \$! +
, ! , &

∅ ∅

∅ -

	∅	
17		1
18 -17		2
37	Ù	3
57	Ù	4
61	Ù	5

∅ -

	∅
68	Ù	1
71	Ù	2
73		3
74		4
75	Ù	5