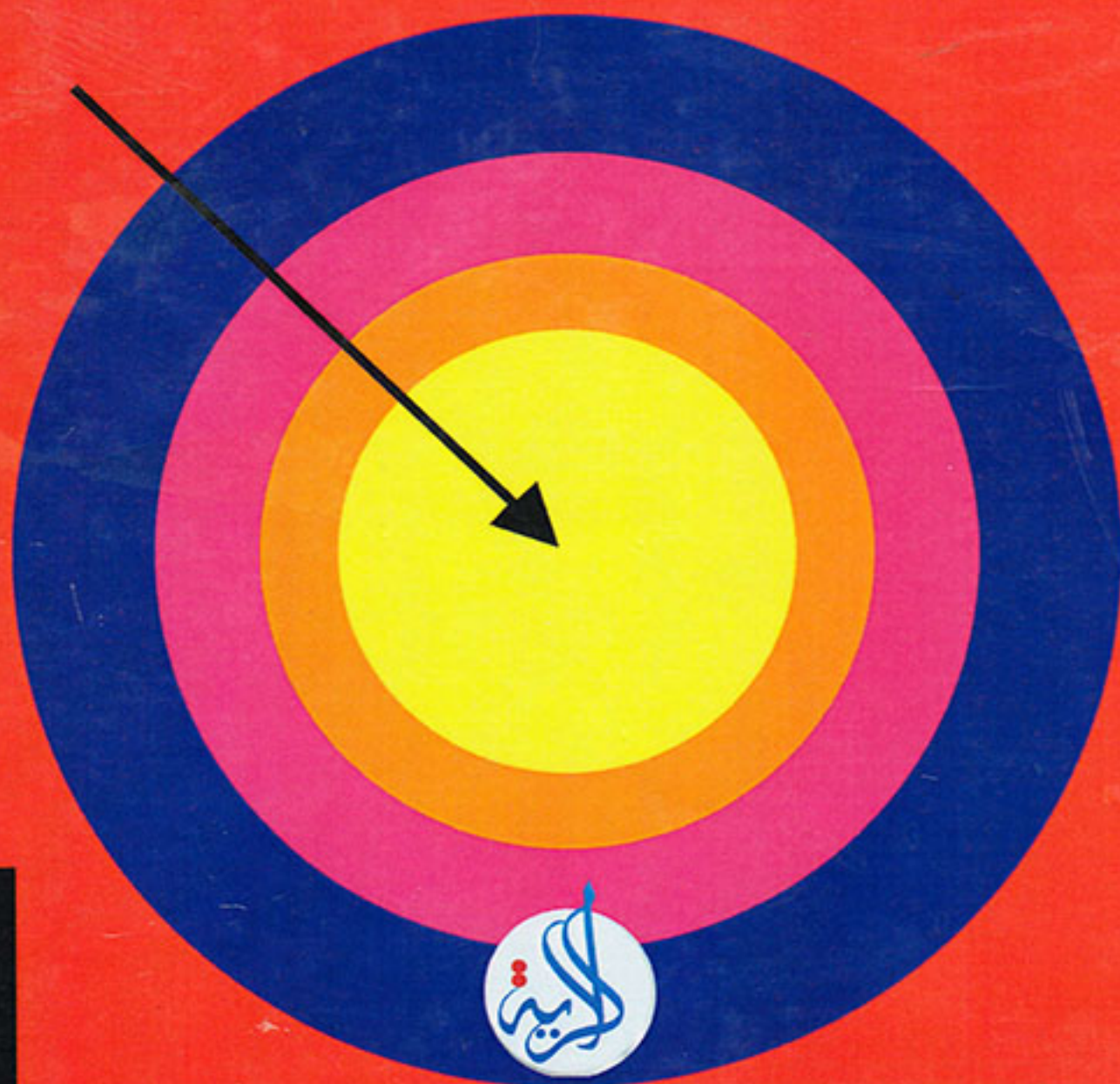


# الإدارة العامة

Public administration

د. أسامة خيرى



## قائمة المحتويات

13..... المقدمة -

### الفصل الاول: مبادئ الادارة

17..... تعريف الإدارة -

17..... أهمية الإدارة: -

19..... وظائف الإدارة: -

19..... أولاً: التخطيط: -

25..... ثانياً: التنظيم: -

31..... ثالثاً: التنسيق: -

33..... رابعاً: القيادة: -

36..... خامساً: الرقابة: -

39..... وظائف المنشأة: -

### الفصل الثاني: المدخل لدراسة الادارة العامة

49..... التطور التاريخي للإدارة العامة: -

49..... أولاً: نظرية الإدارة العلمية: -

51..... ثانياً: نظرية المبادئ الإدارية: -

57..... ثالثاً: مدرسة العلاقات الإنسانية: -

59..... رابعاً: المدرسة السلوكية: -

62..... خامساً: مدرسة النظم: -

63..... سادساً: المدرسة الموقفية: -

64..... سابعاً: الإدارة اليابانية: -

67..... ثامناً: نظرية الإدارة في الإسلام: -

## الفصل الثالث: ماهية الإدارة العامة

- 73..... مفهوم الادارة العامة:
- 74..... طبيعة الإدارة العامة:
- 75..... الإدارة العامة الحديثة:
- 80..... مداخل دراسة الإدارة العامة:
- 85..... الفرق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال:
- 87..... علاقة الإدارة العامة بالعلوم الأخرى:

## الفصل الرابع: الهيكل التنظيمي في الادارة العامة

- 93..... مفهوم الهيكل التنظيمي:
- 95..... خصائص الهياكل التنظيمية:
- 97..... أنواع الهيكل التنظيمي:
- 101..... تصميم العمل:
- 103..... هيكل الموظف:
- 104..... بناء الهيكل الوظيفي:
- 105..... مميزات الهيكل الوظيفي:
- 106..... عيوب الهيكل الوظيفي:
- 106..... أنواع الهيكل الوظيفي:
- 106..... تصميم هيكل تنظيمي:
- 110..... تقسيم العمل:
- 112..... انتداب السلطة:
- 113..... أسباب عدم مركزية السلطة:

- 115..... - الأسباب الخاصة بمركزية السلطة:
- 116..... - ماهية الهندرة:
- 129..... - الهندسة الإدارية:
- 131..... - النظام الإداري والهندرة:

### الفصل الخامس: الديمقراطية

- 137..... - مفهوم الديمقراطية:
- 138..... - مفهوم الحرية:
- 138..... - مقومات الديمقراطية:
- 151..... - أنواع الديمقراطية:
- 152..... - اسس الديمقراطيات الحديثة:
- 155..... - ايجابيات الديموقراطية:

### الفصل السادس: الادارة الاستراتيجية

- 163..... - نشأة وتطور علم الإدارة الاستراتيجية:
- 166..... - تعريف الإدارة الإستراتيجية:
- 167..... - أهمية الإدارة الاستراتيجية:
- 168..... - أهداف الإدارة الاستراتيجية:
- 169..... - العناصر الأساسية لعمليات الإدارة الإستراتيجية:
- 171..... - أين تمارس الإدارة الاستراتيجية:
- 171..... - المسؤول عن الإدارة الاستراتيجية:
- 172..... - المستويات المختلفة للإدارة الاستراتيجية:

- 174..... - التكيف الاستراتيجي :
- 175..... - عوامل نجاح تطبيق الإدارة الاستراتيجية :
- 177..... - المتطلبات الرئيسية للإدارة الاستراتيجية :
- 178..... - نموذج الإدارة الإستراتيجية :

### الفصل السابع: التدريب في الادارة العامة

- 181..... - مفهوم التدريب :
- 182..... - اهداف التدريب :
- 185..... - دوافع التدريب :
- 186..... - أساليب التدريب :
- 194..... - مراحل وطرق تقييم التدريب والتنمية :
- 196..... - قياس العائد على التدريب :

### الفصل الثامن: المالية العامة

- 201..... - تعريف المالية العامة :
- 201..... - علاقة علم المالية بالعلوم الأخرى :
- 202..... - المالية العامة والنظرية الاقتصادية :
- 205..... - عناصر المالية العامة :
- 206..... - النفقة العامة :
- 206..... - تعريف النفقة العامة :
- 207..... - انواع النفقات العامة :
- 209..... - اسباب زيادة الانفاق العام :

- 210..... - الايرادات العامة:
- 210..... - تقسيمات الايرادات العامة:
- 211..... - ايرادات الدولة من القطاع العام:
- 215..... - الضريبة:
- 215..... - مفهوم الضريبة :
- 215..... - اركان اساسية للضريبة:
- 216..... - قواعد الضريبة:
- 218..... - أنواع الضرائب:
- 229..... - القروض العامة:
- 229..... - تعريف القروض العامة:
- 229..... - موقف التقليدين ( الكلاسيكي ) من القروض العامة:
- 230..... - موقف كينز والفكر المالي المعاصر:
- 230..... - أنواع القروض العامة:
- 231..... - إصدار القروض العامة:
- 234..... - الموازنة العامة:
- 234..... - تعريف الموازنة العامة:
- 234..... - الفرق بين الموازنة العامة والموازنة القومية:
- 235..... - الفرق بين الموازنة العامة والحساب الختامي:
- 235..... - المبادئ العامة الاساسية للموازنة العامة:
- 239..... - تقسيمات الموازنة العامة:

## لفصل التاسع: ادارة الموارد البشرية

- 243..... - تعريف إدارة الموارد البشرية:
- 243..... - أهداف إدارة الموارد البشرية:
- 244..... - عوامل تطور إدارة الموارد البشرية:
- 245..... - أدوار ادارة الموارد البشريه:
- 246..... - أهمية إدارة الموارد البشرية:
- 247..... - اهداف عملية تخطيط الموارد البشرية في المنظمات:
- 248..... - وظائف الموارد البشرية:
- 250..... - أعمال إدارة الموارد البشرية:
- 252..... - المبادئ الواجب توافرها بين العاملين لبناء العلاقات الأنسانية:
- 252..... - اهداف العلاقات الأنسانية:
- 253..... - أهداف إدارة الأفراد:
- 254..... - تصميم العمل:

## الفصل العاشر: الرقابة

- 259..... - مفهوم الرقابة:
- 260..... - اهداف الرقابة:
- 260..... - أهمية الرقابة :
- 261..... - مبادئ الرقابة الفعالة :
- 262..... - مجالات استخدام الرقابة:
- 263..... - استخدام نتائج الرقابة:
- 263..... - خطوات عملية الرقابة:
- 368..... - أنواع الرقابة الإدارية:

- 270..... المعلومات المهمة في نظام الرقابة:
- 272..... استخدام الحاسوب في العمل الرقابي:

### الفصل الحادي عشر: التغيير والتطوير التنظيمي

- 277..... مفهوم التغيير التنظيمي:
- 277..... تعريف التطوير التنظيمي:
- 278..... أهم الوسائل التي تعتبر مفاتيح التغيير:
- 278..... دواعي وأسباب التغيير التنظيمي:
- 283..... خصائص إدارة التغيير:
- 284..... أهداف برامج التغيير:
- 285..... مراحل عملية التغيير:
- 286..... عوامل نجاح التغيير التنظيمي:
- 286..... أهمية التطوير التنظيمي:
- 287..... أهداف التطوير التنظيمي:
- 288..... مراحل التطوير التنظيمي:
- 288..... خصائص عملية التطوير التنظيمي:
- 289..... الأسباب الدافعة للتطوير التنظيمي:
- 290..... معوقات التغيير التنظيمي:
- 293..... قائمة المراجع: