

دار الكتاب الحديث

إعداد
مرباح مليكة
قسم علم الاجتماع - جامعة البليدة

إشراف
د. ناصر قاسمي
إستاذ علم الاجتماع - جامعة البليدة



إسئرائئجفة

إءارة الأزمائ

وفاالة النسفر

ءراة نظرفة ونطفرفة

الصفحة	الموضوع
3	- مقدمة.....
الفصل الأول	
7	الجانب النظرى والمنهجى للدراسة
9	- الإشكالية.....
12	- فرضيات الدراسة.....
12	- المقاربة السوسولوجية للدراسة.....
14	- الدراسات السابقة.....
22	- العينة وطريقة اختيارها.....
الفصل الثانى	
23	المدخل النظرية لإدارة الأزمات فى المؤسسات العمومية
25	- تمهيد.....
25	- نشأة وتطور تنظيم المؤسسة العمومية.....
25	- المؤسسات العمومية الموروثة من العهد الاستعمارى.....
26	- الوضعية الاقتصادية للمؤسسة الجزائرية ما بين 1962 - 1966.....
31	- إعادة الهيكلة وبوادر الإصلاح الاقتصادى للمؤسسات الوطنية.....
31	- بوادر إعادة الهيكلة.....
32	- فلسفة استقلالية المؤسسة العمومية.....
33	- خصائص المؤسسة العمومية فى ظل الإصلاحات الاقتصادية.....
35	- تشخيص أزمة التسيير بالمؤسسة الجزائرية (الأسباب والمشاكل).....
37	- المدخل النظرى فى إدارة الأزمات.....
37	- التأصيل العلمى لإدارة الأزمات.....

- 41 - أساسيات نظرية في إدارة الأزمات التنظيمية.
- 41 - مسلمات الأزمة في التنظيم الجزائري.
- 43 - الأزمات، الخصائص والأسباب.
- 48 - مؤشرات واقع الأزمة في التنظيم، الأبعاد، الأنواع والمراحل.
- 55 - تشخيص الأزمة بالتنظيم.
- 55 - المنهج الوصفي التحليلي.
- 55 - المنهج التاريخي في تشخيص الأزمات.
- 56 - منهج دراسة الحالة.
- 56 - منهج الدراسات المقارنة.
- 56 - منهج الدراسات المتكاملة.
- 57 - خلاصة الفصل.

الفصل الثالث

الأزمة ومشكلة ممارسة الديمقراطية في التنظيم

- 59 - تمهيد.
- 61 - الإطار الكلاسيكي لمشكلة الديمقراطية في التنظيم.
- 62 - مبررات تشاؤم الفكر الكلاسيكي على ممارسة الديمقراطية في التنظيم.
- 62 - مبررات تفاؤل الفكر التنظيمي الحديث على ممارسة الديمقراطية في التنظيم.
- 63 - أزمة ممارسة الديمقراطية في التنظيم البيروقراطي.
- 66 - أسلوب الحوار الديمقراطي المفتوح في التنظيم.
- 67 - نظرية العدالة في التنظيم.
- 68 - القرار: الأهمية والفعالية في إدارة الأزمة.
- 69 - أنواع القرار.



- 69 - مراحل صنع القرار.
- 71 - الأزمة والقرار.
- 71 - المشاركة في القرار، ديمقراطية وتفادي الأزمة.
- 73 - أساليب المشاركة في اتخاذ القرار.
- 75 - أساسيات في الاتصال.
- 75 - أهمية الاتصال الإداري.
- 77 - نظريتي (x و y) في الاتصال.
- 78 - مشكل الاتصال، الأزمة والمعوقات.
- 79 - الاستماع إلى الآخر، تفادي الأزمة وتحقيق فعالية الاتصال.
- 80 - المداخل السوسولوجية لإدارة الأزمات في التنظيم الجزائري.
- 81 - تسيير لعبة العلاقات داخل التنظيم الجزائري (ابن خلدون لعبة الدخول والخروج).
- 83 - الخلدونية، أزمة داخل التنظيم، الأزمة بالمنطق الخلدوني.
- 85 - منظور الصراع للأزمة في التنظيم.
- 89 - التحليل الوظيفي، وظيفة الأزمة داخل التنظيم.
- 91 - الأزمة ووظيفة، بناء، تكامل واستقرار التنظيم.
- 92 - التحليل الإستراتيجي، نظرية اللعب والأزمة.
- 95 - نظرية المباريات.
- 97 - خلاصة الفصل.

الفصل الرابع

- 99 المداخل النظرية في التغيير والقيادة، الفعالية في إدارة الأزمة
- 101 تمهيد.
- 102 - الأزمة والتغيير الإداري.



- 102 إدارة التغيير بالمنظمة الجزائرية، السياسة والواقع.
- 103 الأزمة والحاجة إلى التغيير.
- 105 التغيير، الأسباب، الأنواع والأهمية.
- 107 مجالات التغيير التنظيمي وردود الأفعال.
- 107 مجالات التغيير التنظيمي.
- 109 ردود الأفعال تجاه التغيير.
- 110 أهمية القيادة، النظريات والأنماط.
- 110 أهمية القيادة، فروقات بين القيادة الرسمية وغير الرسمية.
- 112 نظريات القيادة.
- 113 أنماط القيادة.
- 116 القيادة وإدارة الأزمات.
- 116 علاقة القائد بإدارة الأزمة.
- 117 دور القيادة في إدارة الأزمة.
- 118 ماهية الفعالية، القيادة في إدارة الأزمة.
- 118 القيادة الإستراتيجية وقت الأزمات.
- 119 تغيير القيادة، الأسباب والأزمة.
- 126 الأزمة بين الإستراتيجية والفعالية.
- 126 الرهان الإستراتيجي لسلوك الفاعلين، إجابة عن وضعية التنظيم.
- 129 الأزمة بين إستراتيجية التنظيم وإستراتيجية الفاعلين.
- 129 الأزمة وإستراتيجية التنظيم.
- 131 الأزمة وإستراتيجية الفاعلين.
- 135 الأزمة ولعبة المباريات السياسية في المنظمة.
- 137 خلاصة الفصل.



الفصل الخامس

نتائج الأزمات واقع سوسولوجى فى التنظيم

- 139
- 141 تمهيد: -
- 141 الأزمة فى ثقافة العمل -
- 141 الصراع والأزمة مدخل إدارى نتيجة من نتائج الأزمات -
- 141 قوة العصبية وحركية الصراع -
- 143 الصراع التنظيمى، الأسباب، المراحل والمستويات -
- 147 آثار الصراع الإيجابية والسلبية -
- 147 سوسولوجيا إدارة أزمة الصراع -
- 149 الإضراب كسلوك صراعى مظهر من مظاهر الأزمات -
- 152 الأزمة فى السلوك التنظيمى -
- 152 سوء السلوك التنظيمى نتيجة من نتائج الأزمات -
- 155 السلوكات السلبية للعامل كنتيجة من نتائج الأزمات -
- 156 القيم والسلوك واقع الأزمة فى التنظيم -
- 159 المدخل القانونى فى قضية تسريح العمال، شكل آخر من نتائج الأزمات -
- 159 أسباب التسريح -
- 161 التسريح القانونى فى نظر المشرع الجزائرى -
- 162 التسريح من العمل وأزمة الفراغات -
- 164 الأزمة فى هوية العمل -
- 164 سعيد شيخى، أزمة مواجهة العامل للعمل -
- 166 سعيد أعمار، الأزمة عناصر سوسولوجية من المجتمع الجزائرى -
- 169 مصطفى عشورى، الأزمة بايولوجيا تنظيمية فى المؤسسة الجزائرية -
- 172 خلاصة الفصل -



الفصل السادس

الإطار الميداني للدراسة

- 175
- 177 مجالات الدراسة -
- 179 المقاربة المنهجية للدراسة -
- 180 أدوات وتقنيات الدراسة -
- 183 عرض وتحليل المقابلات -
- 298 عرض وتحليل المقابلات التدعيمية -
- 298 مقابلة مع عينة من أساتذة علم الاجتماع -
- 317 مقابلة رئيس مفتشية العمل لمقاطعة سيدي موسى الجزائر -
- 337 تحليل محتوى الوثائق -
- 384 عرض نتائج الدراسة -
- 384 نتائج الملاحظات الميدانية -
- 386 نتائج المقابلات -
- 393 نتائج تحليل المحتوى -
- 399 مناقشة النتائج -
- 416 خاتمة -
- 419 الملاحق -
- 427 قائمة المراجع -

