

إدارة

الجودة الشاملة

ISO 9001 / 2008

وأزمة الاقتصاد العالمي

أ.د. توفيق محمد عبد المحسن

دكتوراه في إدارة الأعمال - المملكة المتحدة
أستاذ ورئيس قسم العلوم الإدارية
جامعة الزقازيق



المحتويات

رقم الصفحة

- ١٢ الفصل الأول : مفهوم الجودة ورواد إدارة الجودة
- ١٣ - مفهوم الجودة
- ١٣ - محددات مستوى الجودة
- ١٦ - أهم رواد ادارة الجودة
- ٢٢ - المراجع
- ٢٤ الفصل الثاني : الجودة وتحديات المنافسة الدولية
- ٢٥ - دور الجودة فى الاستراتيجية التنافسية
- ٢٨ - اتفاقيات الجات ومتغيرات المنافسة الدولية
- ٣٢ - القواعد الحديثة فى إدارة الجودة لمواجهة تحديات المنافسة الدولية
- ٣٤ - قصور إدارة الجودة احد اسباب تقلص القدرة التنافسية للمؤسسات المصرية
- ٣٧ - المراجع
- ٣٩ الفصل الثالث : التخطيط لجودة المنتجات
- ٤٠ - فوائد التخطيط للجودة
- ٤١ - خطوات التخطيط للجودة
- ٥٠ - دورة حياة المنتج
- ٥٧ - المعايير التى يجب أخذها فى الاعتبار لاضافة منتج جديد
- ٥٧ - الهيكل التنظيمى للمنتجات الجديدة
- ٦١ - قائمة استرشادية لتقييم تخطيط جودة المنتجات باحدى الشركات
- ٧٠ - المراجع
- ٧١ الفصل الرابع : ضبط جودة المنتجات
- ٧٢ - مفهوم ضبط الجودة
- ٧٣ - اهمية مراقبة الجودة
- ٧٣ - التطور التاريخى للرقابة على الجودة
- ٧٥ - الضبط المتكامل لجودة الانتاج
- ٧٧ - اساليب ضبط الجودة
- ٧٨ - خرائط ضبط الجودة

المحتويات

تم الصفحة

- ٨٠ - استخدام الحاسب الالىكترونى فى ضبط الجودة
- ٨٠ - وضع قسم مراقبة الجودة فى الهيكل التنظيمى
- ٨٢ - تكاليف جودة الانتاج
- ٨٥ - مظاهر الاسراف بالمنشآت الاقتصادية واسبابها
- ٨٨ - المراجع
- ٨٩ **الفصل الخامس : حلقات الجودة كمدخل لإدارة الجودة الشاملة**
- ٩٠ - تعريف برنامج حلقات الجودة
- ٩١ - فلسفة حلقات الجودة
- ٩١ - اهداف حلقات الجودة
- ٩٢ - نشأة حلقات الجودة
- ٩٣ - الملامح التنظيمية لحلقات الجودة
- ٩٦ - طريقة عمل حلقات الجودة
- ٩٩ - اساليب اساسية لحل المشكلات
- ١٠٦ - التدريب على حلقات الجودة
- ١٠٦ - بعض الملامح الاخرى لبرامج حلقات الجودة
- ١٠٨ - خطوات تطبيق برنامج حلقات الجودة
- ١١٣ - بعض الاعتبارات الواجب اخذها فى الاعتبار عند تطبيق برنامج حلقات الجودة
- ١١٣ - نتائج حلقات الجودة فى الواقع العملى
- ١١٥ - المخاطر التى تواجه حلقات الجودة
- ١١٧ - المراجع
- ١١٨ **الفصل السادس : مدخل إدارة الجودة الشاملة**
- ١١٩ - مفهوم ادارة الجودة الشاملة
- ١٢٠ - لماذا الاهتمام بادارة الجودة الشاملة ؟
- ١٢١ - متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- ١٢٤ - عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- ١٢٩ - مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة
- ١٣٤ - فرق الجودة