

# السلوك الإداري

( الإدارة المحلية - القيادة الإدارية - التغيير التنظيمي )

د.سارة زويـتي د.خالد اونيـسي  
د.مريم عثمان د.شرف عـقـون

## جدول المحتويات

5	مقدمة
7	الفصل الاول: نظام الإدارة المحلية
10	تعريف الإدارة المحلية
13	أسس النظام المطبق على الإدارة المحلية
13	الشخصية المعنوية
18	أساليب التنظيم الإداري:
21	التركيز الإداري: La Centralisation
21	عدم التركيز الإداري: La Déconcentration
23	اللامركزية الإدارية: La Décentralisation
26	مقومات الإدارة المحلية
27	وجود مصالح محلية
28	وجود مصالح أو هيآت تستقل بإدارة هذه المصالح المحلية
28	توافر الرقابة الإدارية من جانب السلطة التنفيذية
30	تطور الإدارة المحلية في الجزائر:
30	الإدارة المحلية في الجزائر قبل الاستقلال:
36	الإدارة المحلية في الجزائر بعد الاستقلال:
50	نظام الولاية في نظام الإدارة المحلية بالجزائر:

51.....	مفهوم الولاية
54.....	هيآت الولاية
54.....	المجلس الشعبي الولا ئي
57.....	الوالي
59.....	صلاحيات الوالي باعتباره هيئة تنفيذية للمجلس الشعبي الولا ئي
60.....	صلاحيات الوالي باعتباره ممثلا للولاية
61.....	وضع الدائرة
65.....	الفصل الثاني:القيادة الادارية
69.....	تعريف القيادة:
70.....	القيادة لغة:
71.....	القيادة اصطلاحا:
79.....	2- القيادة وبعض المصطلحات:
79.....	الإدارة:
82.....	الإشراف:
82.....	الزعامة:
83.....	الرئاسة:
87.....	النفوذ:
87.....	السيطرة:
87.....	القوة:

88	الفرق بين القيادة والقوة:
88	تعريف القيادة الإدارية:
97	تحقيق الهدف الوظيفي:
98	أهمية القيادة الإدارية:
102	وظائف القيادة الإدارية:
103	المهام الرسمية للقائد:
105	المهام غير الرسمية:
105	عناصر القيادة الإدارية:
109	مصادر قوة القائد الإداري:
114	أساليب القيادة الإدارية:
133	نظريات القيادة الإدارية:
133	نظرية الرجل العظيم:
135	نظرية السمات:
137	نظرية أسلوب القيادة أو السلوك القيادي:
149	بدائل القيادة الإدارية:
153	الفصل الثالث: التغيير التنظيمي
155	مفهوم التغيير التنظيمي:
157	التغيير التنظيمي والمفاهيم المتصلة به:
161	أهمية التغيير التنظيمي:

161	الحفاظ على الحيوية الفاعلة:
162	تنمية القدرة على الابتكار:
162	غرس روح التغيير بين أفراد المنظمة:
162	الوصول إلى درجة أعلى من الجودة في الأداء:
164	أسباب التغيير التنظيمي:
168	أشكال التغيير التنظيمي:
169	أنواع التغيير التنظيمي:
173	أهداف التغيير:
177	أبعاد التغيير:
179	مراحل عملية التغيير وفق النماذج المختلفة:
179	نموذج كيرت لوين: Kurt Lewin
180	نموذج روينسون ذو أربعة مراحل:
182	نموذج Schein
183	نموذج Kotter
185	نموذج المسار الحر جليبر وآخرون: (Beer & autres)
186	نموذج هيوس: (Edgar Huse)
194	إستراتيجية استخدام السلطة الفردية:
195	إستراتيجية التثقيف و التوعية الموجهة:
196	إستراتيجية التفويض:

- 196 ..... استراتيجية إثارة عدم الرضا حول الوضع الحالي:
- 197 ..... إستراتيجية التغيير التجريبية -العقلانية:
- 198 ..... إستراتيجية التغذية الراجعة للدراسات المسحية:
- 199 ..... نتائج التغيير الاستراتيجي:
- 199 ..... مداخل التغيير التنظيمي:
- 207 ..... مقومات التغيير التنظيمي:
- 211 ..... إدارة التغيير التنظيمي:
- 216 ..... مقاومة التغيير:
- 217 ..... أسباب مقاومة التغيير:
- 217 ..... الأسباب المتعلقة بالعمال:
- 222 ..... أشكال مقاومة التغيير:
- 223 ..... استراتيجيات المؤسسة في التعامل مع مقاومة التغيير:
- 227 ..... المزايا الناتجة عن عملية مقاومة التغيير: