

إدارة المعرفة

KNOWLEDGE MANAGEMENT

الأستاذ الدكتور
ربحي مصطفى عليان

أستاذ إدارة المكتبات والمعلومات
كلية التخطيط والإدارة
جامعة البلقاء التطبيقية - الأردن



www.darsafa.net

الفهرس

9	المقدمة
الفصل الأول: مدخل إلى الإدارة	
13	مفهوم الإدارة
17	أهمية الإدارة
19	وظائف الإدارة
23	مجالات الإدارة
27	طبيعة الإدارة
31	علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى
34	أسئلة الفصل الأول
الفصل الثاني: هرمية المعرفة	
37	أ- البيانات
43	ب- المعلومات
53	ج- المعرفة
70	د- الحكمة
72	أسئلة الفصل الثاني
الفصل الثالث: المعرفة: أنواعها وخصائصها	
75	مقدمة عامة
77	أنواع المعرفة
96	خصائص المعرفة
101	العوامل المؤثرة في المعرفة
107	الدورة الكاملة لاكتساب المعرفة
114	ثقافة المنظمة
116	مصادر المعرفة - موجودات المعرفة
117	خارطة المعرفة
123	أسئلة الفصل الثالث

الفصل الرابع: إدارة المعرفة

- 127 - مقدمة عامة
- 137 - نشأة إدارة المعرفة وتطورها
- 149 - أجيال إدارة المعرفة
- 151 - مفهوم إدارة المعرفة
- 164 - الفرق بين إدارة المعرفة وإدارة المعلومات
- 168 - هل تحتاج المعرفة إلى إدارة؟
- 171 - أهداف إدارة المعرفة ووظائفها
- 176 - فوائد إدارة المعرفة
- 177 - مبادئ إدارة المعرفة
- 182 - متطلبات إدارة المعرفة
- 185 - تصنيف مداخل إدارة المعرفة
- 187 - مراحل إدارة المعرفة
- 192 - العوامل المؤثرة في تطور إدارة المعرفة
- 193 - أبعاد إدارة المعرفة
- 196 - مجالات إدارة المعرفة واستخداماتها
- 204 - أسئلة الفصل الرابع

الفصل الخامس: عمليات إدارة المعرفة ونماذجها

- 207 أ- عمليات إدارة المعرفة
- 223 ب- دورة حياة المعرفة
- 233 ج- نماذج إدارة المعرفة
- 256 - أسئلة الفصل الخامس

الفصل السادس: نظم المعلومات الإدارية وإدارة المعرفة

- 259 - مقدمة عامة:
- 260 - ماهية النظم
- 264 - خصائص النظام
- 265 - عناصر النظام ومكوناته

- 266 - أنواع النظم
- 270 - نماذج النظم.
- 272 - حدود النظام وإمكاناته
- 273 - نظم المعلومات
- 277 - موارد نظم المعلومات
- 278 - المعلومات والإدارة
- 283 - نظم المعلومات الإدارية
- 285 - مفهوم نظم المعلومات الإدارية
- 293 - أسباب الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية
- 294 - وظائف نظم المعلومات الإدارية
- 296 - فوائد نظم المعلومات الإدارية
- 298 - المكونات الأساسية لنظام المعلومات الإداري
- 301 - عناصر ومتطلبات تشغيلها
- 312 - أسئلة الفصل السادس

الفصل السابع: مجتمع المعلومات ومجتمع المعرفة

- 314 - مجتمع المعلومات
- 335 - مجتمع المعرفة
- 369 - أسئلة الفصل السابع

الفصل الثامن: أوعية المعرفة

- الأوعية التقليدية للمعرفة:
- 375 - المواد المطبوعة
- 379 - المراجع
- 388 - الدوريات
- الأوعية شبه التقليدية للمعرفة :
- 393 - المواد السمعية والبصرية
- 394 - المصغرات الفيلمية

396	- الأوعية غير التقليدية (الإلكترونية) للمعرفة :
404	- تصنيف أوعية المعارف الإنسانية
407	- أسئلة الفصل التاسع
الفصل التاسع: مشكلات إدارة المعرفة	
411	- مقدمة عامة
412	- مآزق إدارة المعرفة
413	- معوقات ومشكلات إدارة المعرفة
416	- عوائق توليد المعرفة
421	- صعوبات قياس إنتاجية العمل المعرفي
421	- المعوقات الإدارية والتنظيمية لإدارة المعرفة
428	- فجوة المعرفة
430	- أسئلة الفصل التاسع
431	- المراجع العربية
436	- المراجع الأجنبية