

# الإدارة الفعالة للموارد البشرية

صالح علي عوده الهالات

**HUMAN  
RESOURCES**

Clear policies  
pay dividends



training your  
n both

Look after  
they'll look

top

# المحتويات

الصفحة	الموضوع
19	مقدمة الكتاب
23	الفصل الأول الإدارة الفعالة للموارد البشرية
25	المقدمة
27	مفهوم إدارة الموارد البشرية
30	الإدارة الفعالة للموارد البشرية
33	الإدارة الاحترافية للموارد البشرية
35	الخريطة المعلوماتية المبوبة للأفراد العاملين
36	تخطيط خريطة الاحتياجات
38	المهام الرئيسية لإدارة الموارد البشرية
41	قدرات مدير الموارد البشرية
43	التنظيم الداخلي لإدارة الموارد البشرية
48	إدارة الموارد البشرية كنظام
64	إدارة المخاطر في الموارد البشرية
72	مستقبل إدارة الموارد البشرية
74	التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية
81	مراجع الفصل الأول
85	الفصل الثاني الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
87	المقدمة
88	مفهوم الاستراتيجية

90	..... مفهوم الإدارة الاستراتيجية
92	..... الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
93	..... عناصر الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
94	..... الإطار الفكري المميز للإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
95	..... متطلبات الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
95	..... الدور الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية
97	..... دور إدارة الموارد البشرية في صياغة استراتيجية المنظمة
99	..... أثر استراتيجية إدارة الموارد البشرية على أداء المنظمة
100	..... التوافق بين استراتيجيات الموارد البشرية والخصائص البيئية
101	..... فوائد استراتيجية الموارد البشرية
102	..... ممارسات استراتيجية الموارد البشرية
105	..... مراجع الفصل الثاني

### الفصل الثالث

## التخطيط الفعال للموارد البشرية

109	
111	..... المفهوم والأهمية
115	..... التخطيط الفعال للموارد البشرية
116	..... متطلبات تخطيط الموارد البشرية
117	..... خصائص تخطيط الموارد البشرية
118	..... الأدوات والتقنيات المعتمدة في تخطيط الموارد البشرية
119	..... أهداف تخطيط الموارد البشرية
121	..... فوائد تخطيط الموارد البشرية
121	..... خطوات تخطيط الموارد البشرية
124	..... مراحل عملية تخطيط الموارد البشرية
127	..... العوامل المؤثرة على تخطيط الموارد البشرية

130	..... أسباب فشل تخطيط الموارد البشرية
133	..... مراجع الفصل الثالث
135	<b>الفصل الرابع</b>
	<b>تحليل الوظائف</b>
137	..... المقدمة
138	..... المفهوم والأهمية
143	..... مضامين تحليل الوظيفة (العمل)
145	..... آلية تحليل الوظائف
148	..... خطوات تحليل الوظائف
150	..... جوانب عمليات تحليل ووصف الوظائف
159	..... أساليب تحليل الوظيفة
161	..... شروط تحليل الوظائف
162	..... الخطوط الإرشادية لتحليل الوظائف
164	..... استخدامات تحليل الوظائف
164	..... عوامل تحليل الوظيفة
167	..... معايير كفاءة نظام تحليل الوظائف
167	..... تصميم الوظيفة (العمل)
168	..... عناصر وأساليب تصميم الوظيفة
172	..... الخصائص الجوهرية للوظيفة
173	..... تطوير المسار الوظيفي
174	..... وصف الوظيفة ومواصفات شاغلها
175	..... أنواع الوظائف
177	..... تصنيف الوظائف
179	..... تحليل الموارد البشرية
181	..... مراجع الفصل الرابع

## الإِصْطِاحُ الخَامِسُ

### عملية التوظيف الماهرة

185	
187	..... المقدّمة
188	..... مفهوم الوظيفة
189	..... مفهوم عملية التوظيف
191	..... مبادئ عملية التوظيف
192	..... خطوات عملية التوظيف
195	..... خطوات عملية التوظيف الفعال
196	..... مصلحة المنظمة في بناء نظام مؤسسي للوظائف
197	..... الحصول على الموارد البشرية المتميّزة
203	..... الاستقطاب والتعيين
205	..... مصادر الاستقطاب
209	..... خطوات عملية الاستقطاب
210	..... عملية التوظيف التقليدية
211	..... اعتبارات في عملية التوظيف التقليدية
213	..... عملية التوظيف الماهرة
214	..... أهميّة عملية التوظيف الماهرة
217	..... مراجع الفصل الخامس

## الإِصْطِاحُ السَّادِسُ

### تدريب وتطوير الموارد البشرية

219	
221	..... المقدّمة
222	..... المفهوم والأهميّة
224	..... أنواع التدريب
231	..... نظريّات التدريب

232	..... دوافع التدريب
233	..... التدريب من منظور تخطيط المسار الوظيفي
235	..... تطوير الموظفين ومشاركتهم في التطوير
236	..... العملية التدريبية
247	..... التدريب الفعال
248	..... المبادئ الأساسية للتدريب الفعال
252	..... تصميم التدريب الفعال
255	..... مراجع الفصل السادس

### الفصل السابع

## قياس وتقويم أداء الموارد البشرية

259	
261	..... المقدمة
262	..... المفهوم والأهمية
265	..... مزايا تقييم الأداء
266	..... مؤشرات الأداء التقليدية
267	..... مؤشرات الأداء الحديثة
268	..... معايير تقييم الأداء
280	..... أسس ومبادئ التقييم الفعال لأداء العاملين
283	..... مراجع الفصل السابع

### الفصل الثامن

## التحفيز

285	
287	..... المفهوم والأهمية
290	..... التحفيز أكثر أهمية من ذي قبل
298	..... إدارة برنامج الحوافز
299	..... سياسة التحفيز الفاعلة

301	..... أنظمة الحوافز
305	..... شروط نجاح الحوافز
306	..... خصائص وشروط نظام الحوافز الفعال
307	..... أنواع التحفيز
313	..... كيفية التحفيز
314	..... الأساليب الحديثة في التحفيز
317	..... القواعد العامة للتحفيز
319	..... فوائد تحفيز المرؤوسين
321	..... مراجع الفصل الثامن
<b>الإِضْاحُ الثَّاسِعُ</b>	
323	
<b>الرواتب والتعويضات</b>	
325	..... المقدمة
326	..... المفهوم، الأهداف، الهيكل، التدقيق
330	..... مبادئ تحديد الأجور والرواتب
333	..... أنواع التعويضات
343	..... معايير توزيع التعويضات
345	..... أقسام خطط التعويضات
349	..... مراجع الفصل التاسع