



القيادة الإدارية الفعالة

الدكتور
بلال خلف السكارنة



الفهرس

المقدمة.....11

الفصل الأول

مفهوم القيادة الإدارية

- 1-1 مفهوم القيادة الإدارية 17
- 2-1 القيادة في الفكر الإداري القديم..... 21
- 3-1 مواقف الفكر الإداري المعاصر من تعريف القيادة الإدارية..... 26
- 4-1 صفات القائد الإداري 29
- 5-1 العوامل المؤثرة في أنماط القيادة 32
- 6-1 المهارات الأساسية للقيادة..... 34
- 7-1 مصادر قوة القائد 37
- 8-1 مصفوفة لمكونات الشخصية القيادية 39
- 9-1 خصائص وسمات القائد 42
- مراجع الفصل الأول 50

الفصل الثاني

نظريات القيادة الإدارية

- 1-2 القيادة الإدارية في ظل النظريات الحديثة 55
- 2-2 نظرية العلاقات الإنسانية 56
- 3-2 نظرية التنظيم الاجتماعي 58
- 4-2 نظرية التوازن الاجتماعي 60

66	5-2 الأنماط القيادية في المدخل السلوكي
69	6-2 نظريات سلوك القائد وقدراته
79	7-2 نظريات التأثير على المرؤوسين
79	8-2 نظريات النمط القيادي
81	9-2 النظريات الموقفية في القيادة
83	10-2 الاتجاهات الحديثة في القيادة
89	11-2 ما نستنتجه من نظريات
91	مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

مقومات وعناصر القيادة الإدارية

95	1-3 القيادة وأسسها النفسية والاجتماعية
98	2-3 مقومات القيادة الإدارية
104	3-3 عناصر القيادة الإدارية
112	4-3 معوقات القيادة الإدارية
114	5-3 أهمية القيادة الإدارية
123	مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

مداخل وأساليب القيادة الإدارية

128	1-4 مدخل الشدة (النظرة السلبية للإدارة)
133	2-4 مدخل اللين (النظرة الحديثة للإدارة)
139	3-4 المدخل التعديلي (النظرية التعديلية)
144	4-4 القيادة الاتوقراطية
149	5-4 القيادة الاتوقراطية (الخيرة أو الصالحة)
151	6-4 القيادة الاتوقراطية (المتعاملة أو اللبقة)

152	7-4 تقييم القيادة الاتوقراطية
156	8-4 مآخذ القيادة الاتوقراطية
166	مراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس

كفايات ومسئوليات القيادة الإدارية

171	1-5 كفايات ومسئوليات القيادة
172	2-5 كفايات القائد العملية
177	3-5 أنماط القيادة
181	4-5 تأهيل وتنمية المديرين للريادة والتميز
182	5-5 خصائص المديرين المتميزين
183	6-5 اكتشاف العناصر القيادية
185	7-5 فنون القيادة
187	8-5 اختيار القادة الإداريين واكتشافهم
190	9-5 الأخطاء الرئيسية في عملية التقييم للقادة
191	10-5 المهام الأساسية للقائد
196	مراجع الفصل الخامس

الفصل السادس

القيادة الإدارية الناجحة

201	1-6 من هو القائد الناجح
203	2-6 الفرق ما بين القائد والمدير
203	3-6 أدوار المدير
212	4-6 لكي تكون مديراً ناجحاً
214	5-6 الأدوار الأربعة الرئيسة للمدير الناجح
217	6-6 مفاتيح الأدوار الأربعة للمدير الناجح

223	7-6 إدارة المفاتيح الأربعة للقائد الناجح
227	8-6 تنمية القدرات التمييزية والريادية للمدراء
230	مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

إتجاهات القيادة الإدارية

235	1-7 العلاقة بين القيادة والإدارة
236	2-7 الفرق بين معنى القيادة والمفاهيم المرتبطة
238	3-7 مهارات وسمات القيادة الناجحة
241	4-7 أساليب القيادة الإدارية
246	5-7 القيادة الإدارية والأخلاق الحميدة
249	6-7 القيادة الإدارية بين المحافظة والتجديد
251	7-7 القيادة الإدارية وعقلية الإدارة العربية
260	مراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

القيادة الإدارية وحل المشكلات واتخاذ القرارات

268	1-8 القيادة ومهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات الإدارية
270	2-8 ماذا يقصد بوظيفة حل المشكلات الإدارية
271	3-8 مفهوم اتخاذ القرارات
274	4-8 الفرق بين عملية صنع القرار واتخاذ القرار
276	5-8 المكونات الأساسية لعملية اتخاذ القرار
277	6-8 خطوات اتخاذ القرارات الإدارية
282	7-8 أنواع القرارات
285	8-8 القرار الرشيد
287	9-8 إيجابيات المشاركة في اتخاذ القرارات الجماعية وسلبياتها

290	10-8 الأساليب الفنية في اتخاذ القرارات الجماعية
295	مراجع الفصل الثامن

الفصل التاسع

القيادة الإدارية والتمكين

300	1-9 مفهوم التمكين العاملين
304	2-9 أبعاد التمكين
311	3-9 نماذج التمكين
314	4-9 التمكين كإستراتيجية إدارية
315	5-9 الإطار لتمكين العاملين
322	6-9 خطوات تنفيذ التمكين العاملين
326	7-9 التمكين في بيئة الأعمال العربية (معوقات ومزايا)
328	مراجع الفصل التاسع

الفصل العاشر

القيادة الإدارية وإدارة التغيير

338	1-10 القيادة الإدارية وإدارة التغيير
340	2-10 دور القيادة التحويلية في إدارة التغيير
347	3-10 طبيعة التغيير ودور القيادة في نجاح التغيير
349	4-10 أهمية دور القيادة في نجاح التغيير
350	5-10 أنماط قيادة التغيير
352	6-10 دور القيادة الإدارية لإنجاح التغيير
358	7-10 القيادة التبادلية والقيادة التحويلية
361	مراجع الفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

القيادة الإدارية والاتصال

369	1-11 مفهوم الاتصال
371	2-11 عناصر الاتصال
375	3-11 أنواع الاتصال
377	4-11 معوقات الاتصال
379	5-11 مقومات الاتصال الفعال
384	6-11 خطوات الاتصال الفعال
387	7-11 كيف تكون متصلاً بارعاً
392	8-11 العوامل التنظيمية التي تؤثر في عملية الاتصال
395	9-11 مهارات الاتصال في تطوير الذات
400	مراجع الفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر

القيادة الإدارية وإدارة الوقت

403	1-12 مفهوم إدارة الوقت وأهميته للقيادة الإدارية
406	2-12 إدارة الوقت هي إدارة الذات
407	3-12 فوائد تنظيم الوقت
412	4-12 الإدارة الفاعلة للوقت
417	5-12 فوائد الإدارة الجيدة للوقت
422	6-12 خطوات تنظيم الوقت
425	7-12 أمور تساعدك على تنظيم وقتك
427	8-12 سيطر على وقتك
430	9-12 وسائل وتقنيات وخطوات فاعلة لإدارة الوقت
435	10-12 آلية التغلب على عادة التأجيل
439	مراجع الفصل الثاني عشر