

الأداء البشري في منظمات الأعمال



د. سناء جبيرات



دار أسامة

الفهرس

الصفحة	الموضوع
9	المقدمة
11	الفصل الأول: الأداء التنظيمي
12	مقدمة وأهداف الفصل
12	1.1 طبيعة الأداء التنظيمي
12	1.1.1 مفهوم الأداء التنظيمي
18	2.1.1 خصائص الأداء التنظيمي
19	3.1.1 مستويات ومصادر الاداء التنظيمي
22	2.1 مقاربات الأداء التنظيمي
26	3.1 أبعاد الأداء التنظيمي
27	1.3.1 الاداء الاقتصادي
27	2.3.1 الاداء الاجتماعي
30	3.3.1 الاداء البيئي
32	4.1 تحولات قياس الاداء التنظيمي
32	1.4.1 التحول من مقاييس أداء تقليدية الى مقاييس أداء محاسبية مطورة
35	2.4.1 التحول من المقاييس المالية الى المقاييس غير المالية
37	5.1 نماذج قياس الاداء التنظيمي
47	هوامش الفصل الأول
49	الفصل الثاني: الأداء البشري
50	مقدمة وأهداف الفصل
50	1.2 طبيعة الاداء البشري
50	1.1.2 مفهوم الاداء البشري



الصفحة	الموضوع
165	2.5 مبادئ وممارسات نظم عمل الأداء العالي
165	1.2.5 مبادئ نظم عمل الأداء العالي
168	2.2.5 ممارسات نظم عمل الاداء العالي
175	3.5 طبيعة منظمة الاداء العالي
175	1.3.5 مفهوم منظمة الاداء العالي
177	2.3.5 خصائص منظمة الاداء العالي
179	3.3.5 مكونات منظمة الاداء العالي
181	4.5 بناء منظمة الاداء العالي
181	1.4.5 العوامل المؤثرة في بناء منظمة الاداء العالي
184	2.4.5 خطوات ونتائج بناء منظمة الاداء العالي
185	3.4.5 تحديات بناء منظمة الاداء العالي
188	هوامش الفصل الخامس
191	المراجع