



# موضوعات ادارية

## معاصرة



الدكتور زاهد محمد ديري

## الفهرس

13	المقدمة .....
19	الفصل الاول .....
19	الإدارة الجيدة للأشخاص والعمليات : .....
20	5- تشكيل مجلس (قيادة): .....
29	الأدوار المتجددة للقيادة الإدارية المعاصرة .....
30	دعائم تركيز القيادات الإدارية المعاصرة : .....
30	الأدوار المتجددة للقيادة الإدارية المعاصرة .....
32	- أثر البيئة المحيطة الخارجية على كفاءات القيادات الإدارية : .....
33	واقع غالبية القادة الإداريين في المؤسسات العربية : .....
33	متطلبات الحاجة من القيادات الإدارية : .....
34	موقع القادة الإداريين في منظومة العمل وأدوارهم فيها : .....
37	الذي يهتم بتحقيق النتائج المباشرة وفق إمكانيات المؤسسة. ....
43	التمكين .....
45	الفصل الثاني .....
45	التمكين .....
45	مفهوم التمكين وطبيعته: المداخل والطروحات. ....
47	أهمية الموضوع .....
48	ماهية التمكين .....
51	العلاقة بين الموظف والإدارة. ....
55	التمكين في الفكر الإداري .....

55	..... المراحل التاريخية
56	..... الأساليب الكلاسيكية في الإدارة
60	..... الأساليب السلوكية في الإدارة
67	..... الأساليب الحديثة في الإدارة
67	..... النظرية الظرفية:
68	..... حركة الجودة والتميز:
71	..... أساليب التمكين
73	..... تفويض السلطة أو الصلاحية (DELEGATION OF AUTHORITY)
74	..... أساليب التمكين المعاصرة
74	..... أسلوب القيادة
74	..... أسلوب تمكين الأفراد
75	..... أسلوب تمكين الفريق
75	..... مرحلة إدارة الجودة الشاملة والتمكين:
76	..... أسلوب الأبعاد المتعددة في التمكين:
77	..... آراء في التمكين
80	..... الخلاصة
85	..... الفصل الثالث
85	..... ركائز التمكين ومقوماته
86	..... تعريف عامل المعرفة (KNOWLEDGE WORKERS)
88	..... أهمية المعرفة وإدارة المعرفة؟

88	الإدارة التقليدية والمعرفة .....
91	ظهور إدارة المعرفة وتطورها .....
92	مستقبل الإدارة .....
95	أنظمة الاتصال غير الرسمية: .....
96	عملية الاتصال في المؤسسات الناجحة: .....
100	المصارحة بالأرقام .....
100	فوائد تطبيق مفهوم الإدارة على المكشوف .....
101	إجراءات الإدارة على المكشوف: .....
102	الإدارة على المكشوف والابتكار .....
102	خطوات تطبيق منهج الإدارة على المكشوف .....
106	مفهوم الإدارة بالتجوال .....
107	الاتصال العفوي .....
108	الثقة بالقيادة والتمكين .....
110	الكفاءة: .....
111	.. . COMMUNITY AND TEAMWORK العمل الجماعي والجماعة
113	الثقة بالنفس (CONFIDENCE) .....
114	أسس الثقة بالنفس .....
117	دعم روح المبادرة وتشجيعها .....
118	الثقة والسر الحقيقي للقيادة (KANTER, 2004) .....
120	الإدارة بالخوف، وتدمير الثقة .....

120	صراع بين الموظف والإدارة
121	صراع في داخل الإدارة
123	نتائج الإدارة بالخوف
124	والحل يكمن في الثقة
127	الثقة والروح المعنوية
129	الشعور بالسعادة في العمل شعور مؤقت
131	رفع مستوى حماس العاملين
133	فما هو الحل يا ترى؟
134	المكاشفة وبناء الثقة بالنفس
141	مفهوم التسويق الداخلي (INTERNAL MARKETING)
142	التسويق الداخلي والتمكين
143	التسويق الداخلي والموظف المباشر
143	التسويق الداخلي والبيئة العربية
145	خلاصة
149	الفصل الرابع
149	فاعلية استخدام التنبؤ في الجهاز الإداري
154	طريقة التمهيد الأسى البسيط:
157	المشكلات التي تواجه المؤسسة.
169	الفصل الخامس
169	التغيير التنظيمي من خلال مدخل إعادة الهندسة .

183	..... الفصل السادس
183	..... الفساد الإداري
183	..... أسبابه وأثاره وأهم أساليب المعالجة
185	..... الفصل السادس
185	..... الفساد الإداري أسبابه وأثاره وأهم أساليب المعالجة
186	..... الفساد الإداري وأشكاله
189	..... أشكال الفساد الإداري:
193	..... أسباب الفساد وأثاره
198	..... آليات مكافحة
207	..... المراجع
211	..... المصادر الأجنبية: