



# أخلاقيات العمل

WORK ETHIC

الدكتور  
بلال خلف السكارنه



## المحتويات

4	..... الأهداء
11	..... المقدمة

### الفصل الأول

#### مفهوم اخلاقيات العمل

18	..... 1-1 مفهوم أخلاقيات العمل
22	..... 2-1 أهمية الأخلاقيات
26	..... 3-1 مفهوم العمل
30	..... 4-1 الأخلاقيات المطلوبة في العامل
33	..... 5-1 الأخلاقيات المطلوبة في صاحب العمل
34	..... 6-1 إرساء أخلاقيات العمل في المؤسسة
37	..... 7-1 أنواع السلوك
42	..... 8-1 تراجع أخلاقيات العمل
46	..... 9-1 طرق تقويم أخلاقيات
47	..... 10-1 أنماط وسلوكيات أخلاقيات العمل
49	..... اسئلة الفصل الأول

### الفصل الثاني

#### أخلاقيات العمل الوظيفي

57	..... 1-2 مصادر الأخلاقيات في منظمات الأعمال
65	..... 2-2 وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة
67	..... 3-2 أخلاقيات العمل ضرورة إدارية
73	..... 4-2 أساسيات أخلاقيات العمل
75	..... 5-2 أخلاقيات العمل والإدارة
77	..... 6-2 مواقف لها علاقة بأخلاقيات العمل وأخلاقيات الإدارة

82	7-2	علاقة أخلاقيات العمل بسياسيات الإدارة الحديثة
83	8-2	الفصل بين متطلبات العمل والمتطلبات الشخصية
86	9-2	الإحباط الوظيفي
87		اسئلة الفصل الثاني

### الفصل الثالث

#### قيم الفرد والمنظمات وأخلاقيات العمل

95	1-3	العلاقة بين قيم الفرد والمنظمة وتأثيرها على الأداء من منظور الفكر المعاصر ....
98	2-3	تأثير القيم الأخلاقية على أداء الأفراد والمنظمات
99	3-3	القيم الأخلاقية للفرد والمنظمة من منظور الفكر الإسلامي
102	4-3	أخلاقيات العمل من منظور الفكر الإسلامي
103	5-3	تصنيف القيم الأخلاقية
112	6-3	أنواع حسن المعاملة
116		اسئلة الفصل الثالث

### الفصل الرابع

#### الانضباط والالتزام الوظيفي

124	1-4	مفهوم الانضباط الوظيفي
127	2-4	صور الانضباط الوظيفي
129	3-4	الفرق بين القيم والأخلاق
132	4-4	العوامل التي تؤثر في أخلاقيات العمل
137	5-4	العوامل المؤثرة في خروج الانسان عن سلوكه
143	6-4	مفهوم المصلحة العامة
144	7-4	علاقة الإدارة بأخلاقيات العمل
148	8-4	الأخلاقيات والمسؤولية والقيم
150	9-4	الأخلاقيات والمصلحة العامة
152		اسئلة الفصل الرابع

## الفصل الخامس

### المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال

162	..... مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال	1-5
164	..... أنماط المسؤولية الاجتماعية	2-5
166	..... عناصر المسؤولية الاجتماعية	3-5
169	..... المبادئ الأخلاقية في العمل الاقتصادي	4-5
173	..... مفهوم المحاسبة والمسؤولية الاجتماعية	5-5
175	..... مجالات المحاسبة الاجتماعية	6-5
177	..... قياس العائد الاجتماعي	7-5
179	..... المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال في الدول العربية	8-5
182	..... المسؤولية الاجتماعية وحقوق العملاء	9-5
186	..... اسئلة الفصل الخامس	

## الفصل السادس

### مدونة وقواعد السلوك

196	..... مفهوم مدونة السلوك	1-6
196	..... المبادئ مدونة السلوك والمعايير الأخلاقية لموظفي القطاع العام	2-6
199	..... دور مدراء الدوائر	3-6
199	..... واجبات القيادة الأخلاقية في المؤسسات العامة	4-6
200	..... القواعد العامة التي تحكم سلوك الموظف	5-6
202	..... مرتكزات السلوك للموظف العام	6-6
204	..... النصوص القانونية التي عاجلت سلوك الموظف والإدارة	7-6
207	..... الأنظمة والتعليمات التي تحكم سلوك الموظف	8-6
212	..... المواد القانونية المتعلقة بسلوك الموظف والمحظورات	9-6
215	..... مدونة سلوك الموظف في القطاع الخاص	10-6
219	..... حالة دراسية لمدونة سلوك لإحدى الشركات العربية	11-6
230	..... اسئلة الفصل السادس	

## الفصل السابع

## السلوك العدواني للموظف وأخلاقيات العمل

237	1-7 مفهوم السلوك العدواني
239	2-7 الأسس النفسية للسلوك العدواني
242	3-7 النظريات المفسرة للسلوك للعدواني
250	4-7 أشكال ومظاهر وأسباب السلوك العدواني
254	5-7 الوسائل الممكنة لكيفية تفادي السلوك العدواني
258	6-7 مفهوم السلوك
259	7-7 تعديل السلوك
261	8-7 أساليب تعديل السلوك
267	9-7 التعاقد السلوكي
272	اسئلة الفصل السابع

## الفصل الثامن

## الفساد الإداري

281	1-8 ما هو مفهوم الفساد الإداري
282	2-8 ما هي مظاهر الفساد
286	3-8 أنواع الفساد الإداري
288	4-8 أشكال الفساد الإداري
290	5-8 الآثار المترتبة على الفساد
293	6-8 آليات مكافحة الفساد
296	7-8 مجالات الإصلاح لمواجهة الفساد الإداري
298	8-8 الوسائل والأدوات لمعالجة الفساد الإداري
301	9-8 أهم المبادرات والوثائق الدولية لمكافحة الفساد
304	10-8 من هي منظمة الشفافية الدولية؟
309	اسئلة الفصل الثامن

## الفصل التاسع

### الحوكمة

319	1-9 مفهوم الحوكمة .....
321	2-9 الحوكمة.. المفاهيم والمرتكزات .....
326	3-9 محددات الحوكمة .....
328	4-9 معايير الحوكمة .....
330	5-9 النظم الإحصائية الفعالة، وحرية وصول المعلومات الجيدة إلى المواطنين .....
335	6-9 أوضاع الحوكمة عالميا .....
338	7-9 الحوكمة في الشركات المساهمة .....
343	8-9 برنامج مشترك بين مركز المشروعات الدولية الخاصة (CIPE) ومبادرة شراكة الشرق الأوسط (MEPI) لتعزيز حوكمة الشركات في العالم العربي .....
347	اسئلة الفصل التاسع .....

## الفصل العاشر

### الثقافة التنظيمية واخلاقيات العمل

355	1-10 مفهوم الثقافة .....
356	2-10 خصائص الثقافة .....
357	3-10 مفهوم الثقافة التنظيمية .....
358	4-10 عناصر الثقافة التنظيمية .....
359	5-10 أهمية الثقافة التنظيمية .....
359	6-10 خصائص الثقافة المنظمة .....
361	7-10 أنواع الثقافة التنظيمية .....
362	8-10 تغيير الثقافة المنظمة .....
363	9-10 المحافظة على ثقافة المنظمة .....
364	10-10 العناصر البيئية .....
369	11-10 مكونات الثقافة التنظيمية .....
373	12-10 إشكاليات الثقافة التنظيمية والسلوك الأخلاقي في المنظمات العربية .....
379	اسئلة الفصل العاشر .....

## الفصل الحادي عشر

### الانترنت واخلاقيات العمل

386	1-11 مفهوم الإنترنت
389	2-11 الإنترنت والأعمال الإلكترونية
393	3-11 ظاهرة إدمان الإنترنت
397	4-11 أعراض إدمان الإنترنت
403	5-11 سوء استخدام الموظفين للإنترنت
408	6-11 معالجة سوء استخدام الموظفين للإنترنت
410	7-11 القواعد التي تحكم سلوك الموظف بخصوص الحاسوب والإنترنت
413	اسئلة الفصل الحادي عشر

## الفصل الثاني عشر

### اخلاقيات العمل ومهارات الأتصال مع الاخرين

419	1-12 مفهوم الاتصال
422	2-12 عناصر الاتصال
424	3-12 وسائل الاتصال
426	4-12 أنواع الاتصال
429	5-12 معوقات الاتصال
431	6-12 مقومات الاتصال الفعال
437	7-12 كيف تكون متصلاً بارعاً
441	8-12 العوامل التنظيمية التي تؤثر في عملية الاتصال
444	9-12 بناء العلاقات مع الآخرين
446	10-12 العناصر الرئيسية للاتصال الشخصي
455	11-12 وسائل بناء الثقة بينك وبين زملائك في العمل
456	12-12 التعامل مع الأشخاص المشاكسين في العمل
460	اسئلة الفصل الثاني عشر