

# أساسيات الإدارة

## بين النظرية والتطبيق

المهندس

معاذ مصطفى فراج



ناشران ومؤرغون



المحتويات

الصفحة	الموضوع	الفصل
9	المقدمة	
11	مفهوم الإدارة العامة	الأول
17	التخطيط الإداري	الثاني
29	عملية التنظيم الإداري	الثالث
45	الاتصالات وعمل المدير	الرابع
59	اتخاذ القرارات	الخامس
67	التنسيق	السادس
79	الرقابة على الإدارة العامة	السابع
89	أنماط القيادة الإدارية	الثامن
99	خصائص القائد الإداري	التاسع
105	المدير المعاصر	العاشر
121	الوظيفة الإدارية	الحادي عشر
123	التنمية الإدارية	الثاني عشر
135	الفساد الإداري	الثالث عشر
145	التعامل مع المرؤوسين	الرابع عشر
165	المبادئ الأساسية في الإشراف	الخامس عشر
173	تخطيط المسارات الوظيفية في المنظمة	السادس عشر

181	تدريب الموظفين وإعدادهم	السابع عشر
191	المؤسسات العامة	الثامن عشر
197	السلوك الجماعي في المنظمة	التاسع عشر
209	انعكاس سلوك الفرد على وظائف إدارة الأفراد	العشرون
219	عناصر تخطيط المشاريع	الحادي والعشرون
223	اتخاذ القرارات التسويقية	الثاني والعشرون
229	مراحل بناء استراتيجية إدارة الموارد البشرية	الثالث والعشرون
233	الخطوات الرئيسة في عملية البيع الشخصي	الرابع والعشرون
241	مهارات التعامل مع الوقت	الخامس والعشرون
243	أثر التحفيز في الأداء الوظيفي	السادس والعشرون
271	الرضا الوظيفي	السابع والعشرون
281	الإبداع الوظيفي	الثامن والعشرون