



# أساسيات علم الإدارة

FUNDAMENTALS OF MANAGEMENT

الدكتور  
علي عباس



الفهرست

11	..... المقدمة	11
13	..... الفصل الاول : المدخل إلى علم الادارة :	13
15	..... مفهوم ودور الادارة كعلم.	15
15	..... - دور الإدارة	15
17	..... - تعريف الإدارة	17
18	..... - مهارات الإدارة	18
20	..... - مفهوم الإدارة كعلم وفن	20
20	..... - الإدارة علم	20
21	..... - الإدارة فن	21
21	..... - الإدارة علم وفن معاً	21
22	..... - الإدارة كمهنة	22
22	..... - المتغيرات التي ادت الى ظهور الادارة كعلم	22
24	..... - وظائف علم الادارة ومجالات تطبيقها	24
26	..... - علاقة الادارة بالعلوم الاخرى	26
27	..... - مجالات تطبيق الادارة	27
29	..... - الفرق بين إدارة الاعمال والادارة العامة	29
30	..... - تصنيف المبادئ العامة للادارة	30
34	..... - صفات علم الإدارة	34
37	..... - الجذور الرئيسية لعلم الإدارة	37
39	..... - تطور الفكر الاداري الاسلامي	39
43	..... الفصل الثاني : المدارس الادارية :	43
45	..... أولاً: المدرسة الكلاسيكية	45
45	..... 1- نظرية الادارة العلمية	45

56	2- نظرية البيروقراطية.....
60	ثانياً: المدرسة السلوكية: .....
60	1- نظرية العلاقات الانسانية .....
62	2- نظرية ماك جريجور (x&y) .....
63	ثالثاً: المدارس الحديثة: .....
63	1- المدرسة الكمية.....
64	2- مدرسة النظم، الإدارية.....
64	أ - نظرية النظام.....
66	ب - النظرية الظرفية.....
67	- أسلوب الادارة بالاهداف.....
68	- الادارة اليابانية .....
77	الفصل الثالث : التخطيط: .....
77	- مفهوم التخطيط.....
78	- فوائد التخطيط .....
79	- الحاجة الى التخطيط.....
80	خطوات عملية التخطيط:.....
80	وضع الاهداف .....
81	التنبؤ .....
82	تحديد المهام والواجبات .....
84	تحديد الامكانيات المتاحة.....
84	وضع الخطة.....
85	- السياسات .....
86	- الاجراءات .....
87	- القواعد .....

87	- تنفيذ الخطة .....	881
88	- متابعة وتقييم تنفيذ الخطة .....	881
88	- انواع التخطيط:.....	881
88	التخطيط حسب مجال النشاط .....	881
88	التخطيط حسب مجال الاستعمال .....	881
92	التخطيط حسب المدى الزمني .....	881
93	التخطيط حسب مدى تأثيره .....	881
95	- خصائص التخطيط الجيد.....	881
96	- معوقات التخطيط .....	881
101	الفصل الرابع : اتخاذ القرارات .....	881
102	- عناصر اتخاذ القرار.....	881
103	- خطوات اتخاذ القرار .....	881
106	- انواع القرارات .....	881
108	- خصائص القرار الجيد.....	881
109	- اساليب اتخاذ القرارات .....	881
109	- النموذج الوصفي (النظري).....	881
110	- النموذج الكمي المعياري.....	881
123	- السلوك السياسي للاداريين .....	881
127	الفصل الخامس : التنظيم .....	881
127	- مفهوم التنظيم.....	881
128	- خطوات بناء التنظيم الهيكلي.....	881
131	- انواع التنظيم .....	881
131	- أنواع الهيكل التنظيمي .....	881
132	- العوامل المؤثرة في الهيكل التنظيمي .....	881

133	- نماذج التنظيم الرسمي:
133	- النماذج الكلاسيكية
134	- النماذج الحديثة
137	- أسس التقسيم التنظيمي
141	- السلطة والمسؤولية
149	- نطاق الاشراف
153	الفصل السادس : التوجيه والقيادة والحفز
153	- اهمية التوجيه والقيادة
153	اولاً - الاتصال :
153	تعريف عملية الاتصال
154	عناصر عملية الاتصال
156	انواع وسائل الاتصال
157	الاتصال والوصايا العشرة
158	ثانياً - التوجيه القيادة :
158	طبيعة القيادة وتعريفها
160	السلطة الرسمية
160	السلطة غير الرسمية (قوة التأثير)
161	- انماط القيادة واساليبها
164	- نظريات القيادة:
164	نظرية السمات
165	نظرية ليكرت
165	النظرية القيادة الظرفية
166	نظرية الشبكة الادارية
167	مواصفات القائد الناجح

168	.....ثالثاً - الحفز الانساني:
169	..... تعريف الحفز الانساني
170	..... انواع الحوافز
170	..... - نظريات الحفز:
170	..... أولاً: النظريات التي ترى الرضا عن العمل كأساس محرك للدافعية
170	..... نظرية ماك جريجور
171	..... نظرية ماسلو
172	..... نظرية هيرزبيرغ
173	..... ثانياً: نظريات التعزيز
173	..... نظرية سكر
174	..... ثالثاً- النظريات المعرفية في الدافعية
174	..... نظرية التوقع (فيكتور فروم)
175	..... نظرية الحاجة للانجاز
175	..... نظرية المشاركة في تحديد الاهداف
176	..... نظرية الانصاف والعدالة
179	..... الفصل السابع : الرقابة الادارية :
179	..... - تطور مفهوم الرقابة
180	..... - طبيعة الرقابة
180	..... - تعريف الرقابة كوظيفة إدارية
181	..... - انواع الرقابة الادارية
184	..... - مجالات استخدام الرقابة
185	..... - مكونات نظام الرقابة وعوامل نجاحه
187	..... - خطوات العملية الرقابية
190	..... - اساليب الرقابة الادارية

195	الفصل الثامن: منظمات الأعمال
197	- بيئة الأعمال
203	- الاشكال القانونية لمنظمات الأعمال
215	- وظائف منظمات الأعمال
237	الفصل التاسع: الحالات الادارية (نماذج مختارة)
239	- تعريف الحالات الادارية
240	- موقع الحالات الادارية في عملية التدريس
241	نماذج من حالات ادارية
241	❖ الاهداف والسياسات في الشركة المتحدة لنشر الكتاب العربي
243	❖ الشركة المتحدة للغزل والنسيج
245	❖ إلغاء مهرجان الاحتفال بالعيد الفضي للكلية
246	❖ عبدالله والحلم الكبير
248	❖ كيف تساعد خالد علي
249	❖ حالة إدارية للمناقشة
250	❖ قائد إداري يعرف طريق النجاح
252	❖ النمر الذي لا يستغنى عنه
254	❖ إلتقاء أقطاب النقل الجوي
257	❖ منجم ذهب للمعلومات
258	❖ ليس هذا يومي
260	❖ الرقابة الادارية التي لا يستغنى عنها
263	المصطلحات العلمية
269	المراجع