

إدارة الأزمات

الدكتورة

نداء محمد باقر الياسري

أستاذ مساعد مناهج وطرائق التدريس
جامعة البصرة / كلية التربية للعلوم الإنسانية



www.darsafa.net

الفهرس

13 المقدمة

الفصل الأول

الأزمات وأهمية دراستها

23 المبحث الأول: مفهوم الازمة

23 مفهوم الازمة

26 تعريف الازمة

27 خصائص الأزمة

28 أسباب الأزمة

30 انواع الازمات

35 منهاج تشخيص الأزمات

37 نظام تشغيل الازمة

41 المبحث الثاني: مدخل تاريخي لادارة الازمة

41 ازمة توزيع الغنائم بعد غزوة حنين

43 مفهوم ادارة الازمات

47 مقومات ادارة الازمة

51 مراحل ادارة الازمة

63 المبحث الثالث: القائد والأزمة

68 التدريب على قيادة الازمات

69 فريق قيادة الازمة

72 القيادات البديلة وقت الازمات

الفصل الثاني

التفكير الإبداعي

- 77 التفكير الابداعي، خلفية نظرية
- 81 المبحث الأول: خصائص التفكير الابداعي
- 82 أهمية التفكير الابداعي
- 83 مراحل التفكير الابداعي
- 83 دور التفكير الابداعي
- 88 معوقات التفكير الابداعي
- 90 تعريف المصطلحات

الفصل الثالث

بعض التطبيقات لأنواع من الازمات

- 99 ازمة الصواريخ الكويتية
- 127 الازمة التسويقية في شركة جونسون اند جونسون
- 130 ازمة الاغماء في المدارس المصرية

الفصل الرابع

الاستنتاجات

- 137 الاستنتاجات
- 138 المقترحات
- 139 التوصيات
- 141 الخاتمة
- 147 المصطلحات الواردة

المصادر

153	المصادر العربية
158	المصادر الاجنبية
160	المواقع الالكترونية

فهرس الاشكال

الصفحة	الشكل	ت
28	أسباب الأزمة	.1
47	مقومات ادارة الازمة	.2
51	مراحل ادارة الازمة	.3