

إدارة الأزمات في عالم متغير



الدكتورة
آمال كحيله
جامعة جيجل - الجزائر

الأستاذ الدكتور
فريد كورتل
جامعة سكيكدة - الجزائر

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
9	الإهداء.....
11	مقدمة عامة.....
13	الفصل الأول: ماهية الأزمات
15	تمهيد.....
16	المبحث الأول: تعريف الأزمة وتطورها التاريخي.....
21	المبحث الثاني: أسباب الأزمة ومراحل نشؤها.....
24	المبحث الثالث: خصائص الأزمة وتصنيفاتها.....
33	الفصل الثاني: الأسس النظرية لإدارة الأزمات
35	تمهيد.....
36	المبحث الأول: مفهوم إدارة الأزمات.....
36	1. تعريف إدارة الأزمات وتطورها التاريخي.....
40	2. مستويات إدارة الأزمة.....
41	3. الإدارة بالأزمات وأهدافها.....
43	4. أهمية وأهداف إدارة الأزمات.....
	المبحث الثاني: مراحل نظام إدارة الأزمات والإجراءات الإدارية
46	للتعامل مع الأزمة.....
46	1. مفهوم نظام إدارة الأزمات.....
46	2. مراحل نظام إدارة الأزمات.....
53	3. الإجراءات الإدارية اللازمة للتعامل مع الأزمات.....

58	المبحث الثالث: المقومات الأساسية لإدارة الأزمات ومراكز إدارتها:
58	1. مقومات إدارة الأزمات.....
66	2. متطلبات إدارة الأزمات.....
68	3. مراكز إدارة الأزمات.....
75	المبحث الرابع: الأساليب والمستلزمات الحديثة لإدارة الأزمات....
75	1. أساليب إدارة الأزمات.....
78	2. الأساليب والأدوات الكمية للتعامل في إدارة الأزمات..
80	3. بعض أساليب إدارة الأزمات.....
82	4. المستلزمات الحديثة لإدارة الأزمات.....
	الفصل الثالث: التخطيط الاستراتيجي والقيادة الإستراتيجية
97	في وقت الأزمة.....
99	تمهيد.....
100	المبحث الأول: التخطيط لإدارة الأزمات.....
100	1. مفهوم التخطيط.....
103	2. أنواع التخطيط.....
105	3. مراحل التخطيط.....
107	4. التخطيط وإدارة الأزمات.....
117	المبحث الثاني: التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات.....
117	1. مفهوم التخطيط الاستراتيجي.....
118	2. دور الإدارة في التخطيط الاستراتيجي.....
120	3. العوائق والتحديات التي تواجه التخطيط الاستراتيجي...

122 4. استراتيجيات مواجهة الأزمات
125 المبحث الثالث: القيادة الإستراتيجية في وقت الأزمة
125 1. مفهوم القيادة
127 2. أنواع القيادة وقت الأزمة
128 3. فريق عمل إدارة الأزمات
137 4. فعالية القائد المبدع وكيفية إدارته الأزمات
147 5. القيادة الإستراتيجية وقت الأزمة
161 الفصل الرابع: إدارة الأزمات الدولية وتطبيقاتها
163 تمهيد
164 المبحث الأول: الأزمات الدولية
164 1. مفهوم الأزمات الدولية
170 2. أنماط الأزمات الدولية
171 3. أسباب ومراحل تفاقم الأزمة الدولية
173 4. قواعد التعامل مع الأزمات الدولية
177 المبحث الثاني: إدارة الأزمات الدولية
177 1. تعريف إدارة الأزمات الدولية
178 2. إدارة الأزمات الدولية في ظل النظام العالمي الجديد
180 3. مقومات وأسس إدارة الأزمات الدولية
186 4. أساليب وأدوات إدارة الأزمات الدولية
190 5. تكوين فريق إدارة الأزمات الدولية
192 المبحث الثالث: تطبيقات إدارة الأزمات الدولية في ظل الشائبة القطبية

- 192 1. أزمة الصواريخ الكوبية.....
- 197 2. أزمة حرب أكتوبر 1973م.....
- 202 المبحث الرابع: تطبيقات إدارة الأزمات المحلية.....
- 202 1. كارثة بوهبال.....
- 205 2. كارثة تشيرنوبل.....
- 209 3. الإغماء في المدارس المصرية.....