

# إدارة التغيير

Change Management



الأستاذ الدكتور  
**رجي مصطفى عليان**  
كلية العلوم التربوية - الجامعة الأردنية



[www.darsafa.net](http://www.darsafa.net)

## قائمة المحتويات

7	مقدمة الكتاب.....
11	مقدمة عامة.....
<b>مفهوم التغيير</b>	
25	مفهوم التغيير.....
35	مفهوم إدارة التغيير.....
47	أهمية التغيير.....
58	أسباب التغيير ودوافعه.....
83	أهداف التغيير.....
85	مبادئ عملية التغيير.....
102	دور الثقافة المؤسسية في عملية التغيير.....
105	أنواع التغيير ومجالاته.....
140	خطوات ومراحل التغيير.....
171	مداخل إدارة التغيير.....
177	أهمية مدخل إدارة التغيير.....
182	خصائص إدارة التغيير.....
192	نماذج إدارة التغيير.....
213	استراتيجيات التغيير.....

## قيادة التغيير

- 257 ..... مقدمة عامة -
- 269 ..... قادة التغيير -
- 272 ..... كيف تصبح قائد تغيير؟ -
- 276 ..... خصائص قائد التغيير الفعال -
- 284 ..... أنماط قيادة التغيير -
- 293 ..... أبعاد قيادة التغيير -

## مقاومة التغيير

- 297 ..... مقدمة عامة -
- 304 ..... مفهوم مقاومة التغيير -
- 309 ..... أسباب مقاومة التغيير -
- 324 ..... أشكال مقاومة التغيير -
- 333 ..... إدارة مقاومة التغيير -
- 338 ..... التغلب على مقاومة التغيير -
- 348 ..... معوقات التغيير -
- 357 ..... قائمة المصادر: -
- 357 ..... أ- المصادر العربية -
- 376 ..... ب- المصادر الأجنبية -