

إدارة الأعمال الصغيرة

(أبعاد للريادة)

SMALL BUSINESS
MANAGEMENT

(IMPLICATIONS FOR ENTREPRENEURSHIP)

الدكتورة
سعاد نائف برنوطي
دكتورة إدارة أعمال
جامعة كاليفورنيا - لوس أنجلوس



2010

الطبعة الثالثة

المحتويات

الصفحة

الموضوع

تمهيد ومحتويات

٥

الفصل (١) العمل الصغير (مصطلحات و تعاريف)

١٧

الفصل (٢) أهمية الأعمال الصغيرة

٤٣

الفصل (٣) خصوصيات العمل الصغير (ومتطلبات مساعدته)

٧٥

الفصل (٤) الأشكال القانونية لملكية الأعمال الصغيرة

١٠٩

الفصل (٥) حجم ونمو العمل الصغير

١٣٥

الفصل (٦) وظائف المدير (فعاليات ضرورية للتأسيس)

١٦٧

الفصل (٧) وظيفة التسويق (فعاليات ضرورية للتأسيس)

١٨٩

الفصل (٨) وظيفة العمليات والإنتاج (فعاليات ضرورية للتأسيس)

٢٢٥

الفصل (٩) إدارة الموارد المالية (فعاليات ضرورية للتأسيس)

٢٦٣

الفصل (١٠) وظيفة العمليات والإنتاج (مسؤوليات إضافية لإدارة

٢٩٣

عمل قائم)

الفصل (١١) وظيفة التسويق (مسؤوليات إضافية لإدارة عمل قائم)

٣٢٥

الفصل (١٢) إدارة الموارد المالية والشؤون المحاسبية (مسؤوليات

٣٥٣

إضافية لإدارة عمل قائم)

الفصل (١٣) وظائف المدير (مسؤوليات إضافية لإدارة عمل قائم).

٣٩٩

فهرس المراجع

٤٣٧

مسرد المصطلحات العلمية

٤٤٣

فهرس تفصيلي للمحتويات

الصفحة

الموضوع

١٧

الفصل (١) العمل الصغير (مصطلحات وتعريف)

١٨

أولاً، الأطراف المعنية بالأعمال

٢٠

ثانياً، مسميات ومصطلحات علمية

٣٠

ثالثاً، مشاكل تعريف العمل الصغير وأسبابها

٣٨

رابعاً، أسباب وفوائد دراسة وتدريس الأعمال الصغيرة

٤١

أسئلة للدراسة

٤١

واجبات عملية

٤٢

المصطلحات العلمية للفصل

٤٣

الفصل (٢) أهمية الأعمال الصغيرة

٤٤

المبحث (١) الأعمال الصغيرة على مدى التاريخ

٥٦

المبحث (٢) أهمية الأعمال الصغيرة في الاقتصاد المعاصر

٧٢

أسئلة للدراسة

٧٣

واجبات عملية

٧٣

المصطلحات العلمية للفصل

٧٥

فصل (٣) خصوصيات العمل الصغير ومتطلبات مساعدته

٧٦

المبحث (١) خصوصيات العمل الصغير

٩٢

المبحث (٢) أسباب نجاح وفشل الأعمال الصغيرة

٩٩

المبحث (٣) متطلبات مساعدة الأعمال الصغيرة

١٠٦

أسئلة للدراسة

١٠٧

واجبات عملية

١٠٨	المصطلحات العلمية للفصل
١٠٩	الفصل (٤) الأشكال القانونية لملكية العمل الصغير
١٠٩	أولا، معنى وأهمية الشكل القانوني
١١٢	ثانيا، البدائل الرئيسية للأشكال القانونية لملكية الأعمال
١١٩	ثالثا، البدائل الرئيسية لشركات الأفراد
١٢٨	رابعا، العوامل التي تؤثر في اختيار الشكل القانوني
١٣٢	أسئلة للدراسة
١٣٢	واجبات عملية
١٣٣	المصطلحات العلمية للفصل
١٣٥	الفصل (٥) حجم ونمو العمل الصغير
١٣٦	المبحث (١) مؤشرات قياس حجم العمل وأبعادها الإدارية
١٤٨	المبحث (٢) إدارة نمو العمل الصغير
١٦٣	أسئلة للدراسة
١٦٤	واجبات عملية
١٦٥	المصطلحات العلمية للفصل
١٦٧	الفصل (٦) وظائف المدير (فعاليات ضرورية للتأسيس)
١٦٨	المبحث (١) مسؤوليات مدير العمل الصغير
١٧٣	المبحث (٢) المسؤوليات الاستراتيجية
١٨٥	أسئلة للدراسة
١٨٦	تمرين عملي
١٨٨	المصطلحات العلمية للفصل
١٨٩	الفصل (٧) وظيفة التسويق (فعاليات ضرورية للتأسيس)

١٩٠	المبحث (١) وظيفة التسويق: الأهمية والفعاليات الفرعية
١٩٦	المبحث (٢) دراسة السوق وسلوك المستهلك
٢٠٨	المبحث (٣) مزيج المنافع وخصائصها
٢١٢	المبحث (٤) موقع وقنوات البيع
٢٢١	أسئلة للدراسة
٢٢٢	تمرين عملي
٢٢٤	المصطلحات العلمية للفصل
٢٢٥	الفصل (٨) وظيفة العمليات والإنتاج (فعاليات ضرورية عند التأسيس)
٢٢٦	المبحث (١) وظيفة العمليات (والإنتاج)
٢٣٧	المبحث (٢) توفير المرافق المادية
٢٤٦	المبحث (٣) تصميم مكان العمل
٢٥٢	المبحث (٤) النوعية والرقابة على الجودة
٢٥٨	أسئلة للدراسة
٢٥٩	تمرين عملي
٢٦١	المصطلحات العلمية للفصل
٢٦٣	الفصل (٩) إدارة الموارد المالية (فعاليات ضرورية للتأسيس)
٢٦٤	المبحث (١) تعريف بإدارة الموارد المالية
٢٧٠	المبحث (٢) التمويل وتوفير رأس المال
٢٧٨	المبحث (٣) التخطيط المالي الضروري في مرحلة التأسيس
٢٨٩	أسئلة للدراسة
٢٩٠	تمرين عملي

٢٩١	المصطلحات العلمية للفصل
٢٩٣	الفصل (١٠) وظيفة العمليات والإنتاج (مسؤوليات إضافية لإدارة عمل قائم)
٢٩٤	المبحث (١) الشراء والخزين (إدارة المواد)
٣٠٩	المبحث (٢) التخطيط والرقابة على العمليات (والإنتاج)
٣١٨	المبحث (٣) البحث والتطوير
٣٢٠	أسئلة للدراسة
٣٢١	تمارين عملية
٣٢٣	المصطلحات العلمية للفصل
٣٢٥	الفصل (١١) وظيفة التسويق (مسؤوليات إضافية لإدارة عمل قائم)
٣٢٦	المبحث (١) التسعير
٣٤٠	المبحث (٢) الترويج (والإعلان)
٣٥٠	أسئلة للدراسة
٣٥١	تمارين عملية
٣٥٢	المصطلحات العلمية للفصل
٣٥٣	الفصل (١٢) إدارة الموارد المالية والمحاسبية (مسؤوليات إضافية لإدارة عمل قائم)
٣٥٤	المبحث (١) إدارة الشؤون المحاسبية
٣٦٦	المبحث (٢) التمويل (إدارة الاقتراض والائتمان)
٣٨٣	المبحث (٣) التخطيط للوضع المالي ومراقبته
٣٩١	المبحث (٤) إدارة الخطر والتأمين

٣٩٥	أسئلة للدراسة
٣٩٦	تمارين عملية
٣٩٧	المصطلحات العلمية للفصل
٣٩٩	الفصل (١٣) وظائف المدير (مسؤوليات إضافية لإدارة عمل قائم)
٤٠١	المبحث (١) التنظيم والتوظيف والتوجيه
٤١٨	المبحث (٢) التخطيط والرقابة
٤٢٥	المبحث (٣) مسؤوليات إضافية
٤٣٤	أسئلة للدراسة
٤٣٥	تمارين عملية
٤٣٦	المصطلحات العلمية للفصل
٤٣٧	فهرس المراجع
٤٣٧	المراجع العربية
٤٤٠	المراجع الأجنبية
٤٤٣	مسرد المصطلحات العلمية