

ادارة المبيعات

المنهجية والتطبيق



للنشر والتوزيع

الوراق

www.alwaraq-pub.com

باسم محمد الحميري

المحتويات

الصفحة	الموضوع
9	مقدمة.....
13	الفصل الأول : مدخل الى المبيعات.....
15	المفهوم والوظائف.....
18	المفهوم الحديث للتسويق.....
24	المبيعات وانشطة التسويق.....
41	نطاق وظائف المبيعات وعلاقته بحجم المنشأة.....
45	الفصل الثاني : ادارة وتنظيم المبيعات.....
47	مفهوم ووظائف ادارة المبيعات.....
51	الوظائف الادارية لمدير المبيعات.....
53	تنظيم المبيعات.....
67	الفصل الثالث : التنبؤ بالمبيعات.....
69	تقدير الطلب.....
71	التنبؤ بالمبيعات.....
76	العوامل المؤثرة على التنبؤ بالمبيعات.....
78	الطرق المستخدمة في التنبؤ بالمبيعات

الصفحة	الموضوع
87	الفصل الرابع :تخطيط المبيعات
89	مدخل عام الى التخطيط
90	التخطيط الاستراتيجي للمبيعات
94	مبادئ التخطيط
96	العملية التخطيطية للمبيعات
104	من يقوم بإعداد خطة المبيعات
110	موازنة المبيعات
115	الفصل الخامس :منافذ التوزيع
117	مفهوم وأهمية التوزيع
120	منافذ التوزيع
128	اختيار منافذ التوزيع
136	التوزيع المادي
145	الفصل السادس :تهيئة وإعداد البائعين
148	اتجاهات حديثة في المبيعات
152	إنتقاء و اختيار البائعين
159	تدريب و تطوير البائعين

الصفحة

	الموضوع
172	توزيع البائعين على مناطق البيع.....
175	الفصل السابع : تحفيز البائعين.....
177	د汪ع العمل.....
185	الحوافز المادية في التطبيق.....
189	الحوافز المعنوية في التطبيق.....
195	الفصل الثامن : تقييم المبيعات واداء العاملين.....
197	مفهوم وأهمية الرقابة على المبيعات.....
201	تقارير الرقابة على المبيعات.....
207	تحليل المبيعات.....
213	الرقابة على كلف المبيعات.....
214	تقييم أداء البائعين.....
221	المراجع الانجليزية.....
224	المراجع العربية.....