

إدارة الموارد البشرية

إدارة الأفراد



الدكتورة
سعاد نائف برنوطي

دكتوره إدارة أعمال
جامعة كاليفورنيا - لوس انجلوس

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥	تمهيد
١٧	الفصل (١) نظرة عامة
٤٧	الفصل (٢) موقع ومسؤوليات إدارة الموارد البشرية
٧٣	الفصل (٣) بيئة إدارة الموارد البشرية
١٣٩	الفصل (٤) تحليل وتوصيف وتصميم الوظائف
١٧٣	الفصل (٥) التخطيط لقوة العمل
٢١٣	الفصل (٦) استقطاب العاملين
٢٣٧	الفصل (٧) اختيار وتعيين العاملين
٢٦١	الفصل (٨) التعويض والمكافأة
٣١٧	الفصل (٩) تقييم الوظائف
٣٤٣	الفصل (١٠) الحوافز والتحفيز
٣٧٧	الفصل (١١) تقييم الأداء
٤٢١	الفصل (١٢) تطوير وتدريب العاملين
٤٦٥	الفصل (١٣) ادامة وصيانة الموارد البشرية
٤٨٩	الفصل (١٤) إدارة العلاقات الصناعية
٥١٥	فهرس المراجع
٥٢٣	مسرد المصطلحات العلمية

فهرس تفصيلي للمحتويات

الصفحة	الموضوع
٤٥-١٧	الفصل (١) نظرة عامة
١٧	تعريف بإدارة الموارد البشرية وأهميتها
٢٣	الوظائف الفرعية لإدارة الموارد البشرية
٢٦	التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية
٣٤	تطور إدارة الموارد البشرية في الدول النامية
٣٥	اسماء ممكنة لإدارة الموارد البشرية
٣٧	إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين
٤٤	اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
٧١-٤٧	الفصل (٢) موقع ومسؤوليات إدارة الموارد البشرية
٥٠	مسؤولية إدارة الموارد البشرية ضمن التنظيم
٥١	موقع إدارة الموارد البشرية في البناء التنظيمي
٦٣	مهام إدارة الموارد البشرية
٧٠	اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
١٨٣-٧٣	فصل (٣) بيئة إدارة الموارد البشرية
٧٥	مبحث (١) البيئة الخارجية لإدارة الموارد البشرية
٧٧	حالة القوى العاملة في المجتمع
٨٦	الاقتصاد والبيئة الاقتصادية
٩٨	البيئة الاجتماعية والبشرية والثقافية
١٠٩	البيئة القانونية والسياسية

١١٢	البيئة العلمية والتكنولوجية
١١٥	مبحث (٢) البيئة الداخلية لإدارة الموارد البشرية
١١٦	أولا: رسالة المنظمة وأهدافها وخططها
١١٨	ثانيا: القيادة التنفيذية العليا وخصائصها.
١٢٠	ثالثا: قوة العمل وخصائصها
١٢١	رابعا: الثقافة المنظمة
١٢٣	خامسا: النقابات والجمعيات المهنية والفئات المؤثرة
١٢٥	سادسا: التنظيمات غير الرسمية وأهدافها
١٢٧	مبحث (٣) بيئة تخصص إدارة الموارد البشرية
١٢٨	أولا: مهنية تخصص إدارة الموارد البشرية
١٣٢	ثانيا: اولويات المتخصص والممارس
١٣٥	ثالثا: الأجهزة المساندة للتخصص والمجلات العلمية
١٣٦	رابعا: نوع التأهيل والتخصص
١٣٧	اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
١٣٩-١٥٢	الفصل (٤) تحليل وتوصيف وتصميم الوظائف
١٤٠	المبحث (١) الوظائف وتوصيفها
١٥٢	المبحث (٢) تحليل وتصميم الوظائف
١٧٢	اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
١٧٣-٢١٢	الفصل (٥) التخطيط لقوة العمل
١٧٤	المبحث (١) تخطيط الدولة للقوى العاملة
١٨٧	المبحث (٢) التخطيط الإداري لقوة العمل
٢١٠	اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
٢١٣-٢٧٣	الفصل (٦) استقطاب العاملين

- ٢١٣ تعريف بعملية الاستقطاب وأهميتها
- ٢١٤ خطوات عملية الاستقطاب
- ٢١٥ أسباب الحاجة إلى جهد بشري إضافي
- ٢١٦ تلبية الحاجة إلى جهد بشري إضافي (بدون التعيين)
- ٢١٩ مصادر تلبية الحاجة لموظفين بالتعيين
- ٢٢٣ المصادر الخارجية لتلبية الحاجة إلى موظفين
- ٢٢٥ وسائل استقطاب عاملين جدد
- ٢٣٤ تقييم عملية الاستقطاب
- ٢٣٦ أسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
- ٢٣٩-٢٥٦ الفصل (٧) الاختيار والتعيين
- ٢٤٠ خطوات عملية الاختيار والتعيين
- ٢٤٥ السياسات والاعتبارات القانونية في الاختيار
- ٢٥٠ قضايا مهمة لعملية الاختيار والتعيين
- ٢٥٨ أسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
- ٢٦١-٢١٥ الفصل (٨) التعويض والمكافأة
- ٢٦٣ مبحث (١) الرواتب والأجور
- ٢٨١ مبحث (٢) المزايا والخدمات
- ٢٩٨ مبحث (٣) تصميم وتنفيذ نظام الأجور
- ٣٠٩ مبحث (٤) قضايا مهمة في مستقبل أنظمة الأجور
- ٣١٤ أسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
- ٣١٧-٣٤٢ الفصل (٩) تقييم الوظائف
- ٣١٧ أولاً: تعريف بعملية تقييم الوظائف وأهميتها

٣٢٢	ثانيا: الأساليب الرئيسية لتقييم الوظائف
٣٢٢	١- طريقة الترتيب
٣٢٦	٢- طريقة التدرج
٣٢٩	٣- طريقة مقارنة العوامل
٣٣٦	٤- طريقة النقاط
٣٤٢	اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
٣٧٥-٣٤٣	الفصل (١٠) الحوافز
٣٤٤	مبحث (١) الحوافز والحاجات
٣٥٨	مبحث (٢) نظريات دوافع العمل
٣٧٣	متطلبات اعداد نظام تحفيز
٣٧٤	اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
٤٢٠-٣٧٧	الفصل (١١) تقييم اداء العاملين
٣٧٧	مبحث (١) تعريف بعملية تقييم اداء العاملين وأهميتها
٣٧٨	مبحث (٢) عناصر عملية تقييم الأداء
٣٩٨	مبحث (٣) ادوات تقييم الأداء
٣٩٨	استمارة تقييم واحدة لمجموع العاملين في الدائرة
٤٠٥	استمارة تقييم لكل موظف على حده
٤١٤	مبحث (٤) قضايا مهمة في تصميم أنظمة تقييم الأداء
٤١٩	اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل
٤٦٤-٤٢١	الفصل (١٢) تطوير وتدريب الموارد البشرية
٤٢٢	مبحث (١) التخطيط المهني
٤٣٤	مبحث (٢) التطوير

٤٤٣

مبحث (٣) التدريب

٤٦٣

اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل

٤٨٨-٤٦٥

الفصل (١٣) ادامة وصيانة الموارد البشرية

٤٦٦

مبحث (١) الصحة والسلامة المهنية

٤٧٩

مبحث (٢) الثقافة المنظمة

٤٨٨

اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل

٥١٣-٤٨٩

الفصل (١٤) إدارة العلاقات الصناعية

٤٩١

مبحث (١) النقابات

٥٠٧

مبحث (٢) إدارة العلاقة مع النقابة

٥١٣

اسئلة للدراسة والمصطلحات العلمية للفصل

٥٢٢-٥١٥

فهرس المراجع

٥١٥

المراجع العربية

٥١٨

المراجع الاجنبية

٥٢٩-٥٢٣

مسرد المصطلحات العلمية