

# إدارة الموارد البشرية

في ظل استخدام الأساليب العلمية الحديثة  
الجودة الشاملة - الهندرة



الدكتور  
محمد صالح الأبعج  
أستاذ متعاون مع جامعة بنغازي  
فرع الكفرة

الدكتور  
محمد جاسم الشعبان  
أستاذ التخطيط المساعد جامعة بغداد  
المعهد العالي للتخطيط

## المحتويات

المقدمة ..... 9

### الفصل الأول

#### إدارة الموارد البشرية

المبحث الأول: تطور مفهوم إدارة الأفراد وظهور إدارة الموارد البشرية ..... 23

نشأة إدارة الأفراد وتطورها ..... 23

المبحث الثاني: مفهوم إدارة الموارد البشرية وأهميتها الاستراتيجية للمنظمات .... 36

تعريف إدارة الموارد البشرية واستراتيجياتها ..... 36

المدخل الاستراتيجي في إدارة الموارد البشرية ..... 39

أهداف إدارة الموارد البشرية ..... 44

مراحل إدارة الموارد البشرية ..... 46

المبحث الثالث: التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية ..... 49

مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية ..... 49

مراحل عملية تخطيط الموارد البشرية ..... 55

متطلبات نجاح التخطيط للموارد البشرية ..... 72

معوقات تخطيط الموارد البشرية ..... 73

الأبعاد الأساسية لتخطيط الموارد البشرية ..... 75

أهمية تخطيط الموارد البشرية ..... 77

مقومات تخطيط الموارد البشرية ..... 79

المبحث الرابع: نظم معلومات الموارد البشرية وأهميتها للمنظمة ..... 82

مفهوم نظام معلومات الموارد البشرية ..... 82



- 83..... تعريف نظم معلومات الموارد البشرية
- 85..... مراحل تطور نظام معلومات الموارد البشرية
- 86..... مكونات نظام معلومات الموارد البشرية
- 97..... أهداف نظام معلومات الموارد البشرية
- 100..... مرتكزات نظام معلومات الموارد البشرية
- 102..... مجالات استخدام نظام معلومات الموارد البشرية
- 105..... متطلبات نجاح نظام معلومات الموارد البشرية
- 107..... العوامل التي تحد من فعالية نظام معلومات الموارد البشرية
- 111..... المبحث الخامس: دورة القيادة الإدارية في التأثير على الموارد البشرية
- 113..... الدور الجديد للقيادة في عصر المعرفة
- 115..... دور القيادة الإدارية في تفعيل نماذج الفكر الإداري الجديد
- 116..... المفاهيم المعاصرة للقيادة الإدارية
- 122..... مسؤولية القيادة الإدارية في تفعيل نظم إدارة الموارد البشرية والاستراتيجية
- 124..... منهجية التعامل مع الموارد البشرية

## الفصل الثاني

### إدارة الجودة الشاملة كأسلوب علمي معاصر

#### لرفع كفاءة أداء الموارد البشرية

- 133..... المبحث الأول: إدارة الجودة الشاملة: النشأة والتطور
- 133..... مقدمة في إدارة الجودة
- 136..... نشأة إدارة الجودة وتطورها
- 143..... المبحث الثاني: تعريف إدارة الجودة الشاملة - أبعادها ومبادئها وعناصرها

143.....	مفهوم الجودة الشاملة
145.....	مفهوم إدارة الجودة
146.....	التعريف بإدارة الجودة الشاملة
152.....	مفهوم إدارة الجودة الشاملة
156.....	أبعاد مفهوم إدارة الجودة الشاملة
167.....	مبادئ إدارة الجودة الشاملة
176.....	عناصر إدارة الجودة الشاملة
181.....	المبحث الثالث: أساسيات ومتطلبات تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة
183.....	المتطلبات العامة لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة
188.....	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
205.....	أسلوب القيادة الإدارية في ظل إدارة الجودة الشاملة
208.....	تعديل أسلوب تنفيذ العمل
217....	المبحث الرابع: استراتيجيات تدريب الموارد البشرية في إطار إدارة الجودة الشاملة
217.....	مقدمة
219.....	مفهوم التدريب والتنمية المعاصر
221.....	هدف التدريب والتنمية المعاصر
225.....	تصميم استراتيجية التدريب والتنمية
243.....	التحسين المستمر للجودة
248.....	تحسين استثمار العنصر البشري
	المبحث الخامس: نظام تخطيط وتقييم أداء الموارد البشرية من منظور إدارة الجودة
257.....	الشاملة
258.....	آلية تقييم الأداء وبعده الاستراتيجي



260.....	أهداف تقييم الأداء
260.....	المسؤوليات في مجال تقييم الأداء
266.....	الشروط الواجب توفرها في مقاييس الأداء الفعالة
270.....	الخطوات الاستراتيجية لعملية تقييم الأداء
273.....	الأهداف الاستراتيجية لعملية تقييم أداء العاملين

### الفصل الثالث

#### واقع الموارد البشرية وإدارتها عبر مراحل تطور الاقتصاد الليبي

279.....	مقدمة
282.....	المبحث الأول: مراحل تطور دور الموارد البشرية في الاقتصاد الليبي
309.....	المبحث الثاني: تطور إدارة الموارد البشرية في القطاع الصناعي الليبي
314.....	المبحث الثالث: استخدام أساليب الإدارة العلمية لتطوير ورفع كفاءة الموارد

### الفصل الرابع

#### اختبار أثر تطبيق أساليب الإدارة العلمية الحديثة على رفع كفاءة الموارد البشرية

321.....	مقدمة
324.....	المبحث الأول: إدارة الموارد البشرية في شركة الإسمنت الليبية
328.....	المبحث الثاني: الدراسة الميدانية للتعرف على عناصر الاهتمام بالموارد البشرية
352.....	المبحث الثالث: اختبار أثر عناصر الاهتمام بالموارد البشرية على رفع كفاءة وتطوير الموارد البشرية
364.....	المبحث الرابع: اختبار أثر تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة على رفع كفاءة الموارد البشرية
377.....	المراجع