

MANAGING ORGANIZATIONS

# إدارة المنظمات

منظور كلي

الدكتور  
ماجد عبد المهدي مساعده



## الفهرس

17 ..... المقدمة

### الفصل الأول

#### مدخل عام في دراسة المنظمة

21 ..... المقدمة

22 ..... المفهوم والتعريف

24 ..... أهمية المنظمات

26 ..... خصائص المنظمات

26 ..... أهداف المنظمات

27 ..... دور المنظمة في بيئة الأعمال

28 ..... أنواع المنظمات

31 ..... وظائف منظمات الأعمال

36 ..... مبررات دراسة المنظمات

38 ..... التحديات التي تواجه منظمات الأعمال

41 ..... أسئلة الفصل الأول

42 ..... مصادر الفصل الأول

### الفصل الثاني

#### التطور التاريخي لنظرية المنظمة

47 ..... المقدمة

49	..... أولاً: المدرسة الكلاسيكية
49	..... نظرية الإدارة العلمية
59	..... نظرية البيروقراطية
64	..... ثانياً: المدرسة السلوكية
64	..... نظرية العلاقات الإنسانية
67	..... نظرية سلم الحاجات لماسلو
68	..... نظرية (X) ونظرية (Y) لماكريغر
69	..... نظرية الشخصية الناضجة لأرجرس
70	..... ثالثاً: المدارس الإدارية الحديثة
70	..... مدرسة علم الإدارة (المدرسة الكمية)
71	..... مدرسة النظم الإدارية
72	..... المدرسة الظرفية (الموقفية) في الإدارة
73	..... الإدارة بالأهداف والنتائج
74	..... الإدارة اليابانية
75	..... نظرية (J) (الإدارة اليابانية)
76	..... النظرية اليابانية مطوعة للبيئة الأمريكية (Z)
79	..... أسئلة الفصل الثاني
80	..... مصادر الفصل الثاني

### الفصل الثالث

#### الأهداف والغايات التنظيمية

85	..... المقدمة
86	..... مفهوم الغايات والأهداف التنظيمية للمنظمة

87	..... أهمية الغايات والأهداف التنظيمية
88	..... العوامل المؤثرة في تحديد الأهداف للمنظمة
91	..... أنواع الأهداف التنظيمية
92	..... فوائد الأهداف التنظيمية
93	..... خصائص الأهداف التنظيمية
96	..... أسئلة الفصل الثالث
97	..... مصادر الفصل الثالث

## الفصل الرابع

### الإدارة الإستراتيجية والتوجه الإستراتيجي للمنظمة

101	..... المقدمة
102	..... مفهوم الإدارة الإستراتيجية
104	..... فوائد الإدارة الإستراتيجية
106	..... مستويات الإدارة الإستراتيجية
109	..... التحديات التي تواجه الإدارة الإستراتيجية
111	..... التوجه الإستراتيجي للمنظمة
111	..... ماهية رسالة المنظمة
113	..... الرسالة والرؤية الإستراتيجية
114	..... مكونات وأبعاد رسالة المنظمة
116	..... أسلوب إعداد رسالة المنظمة
119	..... خصائص الرسالة المؤثرة وفوائدها
120	..... صياغة رسالة المنظمة
123	..... تعريف العاملين بالرؤية الإستراتيجية

125	..... أسئلة الفصل الرابع
126	..... مصادر الفصل الرابع

## الفصل الخامس

### إدارة البيئة الخارجية والداخلية للمنظمة

131	..... مقدمة
132	..... مفهوم البيئة والتحليل البيئي
134	..... البيئة الخارجية للمنظمة
134	..... أولاً: مفهوم البيئة الخارجية
135	..... ثانياً: مستويات البيئة الخارجية
135	..... البيئة الخارجية العامة (الكلية)
138	..... البيئة الخارجية الخاصة (الصناعة)
138	..... ثالثاً: طبيعة البيئة الصناعية والتنافسية
142	..... رابعاً: تحليل قوى التنافس في بيئة الصناعة
143	..... البيئة الداخلية للمنظمة
144	..... أولاً: مفهوم البيئة الداخلية
145	..... ثانياً: عناصر البيئة الداخلية ومكوناتها
148	..... البدائل الإستراتيجية
149	..... أولاً: ماهية البدائل الإستراتيجية
149	..... ثانياً: أنواع البدائل الإستراتيجية
163	..... أسئلة الفصل الخامس
164	..... مصادر الفصل الخامس

## الفصل السادس الهيكل التنظيمي

169	..... المقدمة
170	..... مفهوم الهيكل التنظيمي
172	..... العوامل المؤثرة على اختيار وتصميم الهيكل التنظيمي
174	..... أنواع الهياكل التنظيمية
176	..... أوجه الاختلاف بين الهياكل التنظيمية الرسمية وغير الرسمية
177	..... نماذج الهيكل التنظيمي الرسمي
185	..... خطوات تصميم الهيكل التنظيمي الرسمي
186	..... أسس تقسيم الهياكل التنظيمية
192	..... سمات الهيكل التنظيمي الجيد (أو المناسب)
193	..... أبعاد الهيكل التنظيمي
199	..... أسئلة الفصل السادس
200	..... مصادر الفصل السادس

## الفصل السابع

### حجم المنظمة، وعمرها، ودورة حياتها

205	..... المقدمة
206	..... مفهوم حجم المنظمة
208	..... أسباب توسع ونمو حجم المنظمات
209	..... الظروف المساعدة على النمو والتوسع
210	..... علاقة الحجم بالأبعاد التنظيمية
212	..... الحجم والمكون الإداري

213	أيهما أفضل حجم المنظمة الكبير أم الصغير؟
215	عمر المنظمة
216	دورة حياة المنظمة
217	مراحل دورة حياة المنظمة
220	تدهور (انحدار) المنظمات
223	التغيرات الهيكلية في مراحل دورة حياة المنظمة
226	أسئلة الفصل السابع
227	مصادر الفصل السابع

## الفصل الثامن

### إدارة التكنولوجيا في المنظمات

231	المقدمة
232	مفهوم التكنولوجيا
234	مراحل تطور التكنولوجيا
235	أصناف التكنولوجيا
237	مجالات التكنولوجيا
238	مكونات التكنولوجيا في المنظمة
239	الأهمية والدور الإستراتيجي للتكنولوجيا في المنظمة
241	إدارة التكنولوجيا في المنظمات
244	صياغة إستراتيجية التكنولوجيا
244	أولاً: الترابط بين التكنولوجيا وإستراتيجية الأعمال
246	ثانياً: خطوات صياغة إستراتيجية التكنولوجيا
248	ثالثاً: تنفيذ إستراتيجية التكنولوجيا

249	.....	علاقة التكنولوجيا بالهيكل التنظيمي
251	.....	أسئلة الفصل الثامن
252	.....	مصادر الفصل الثامن

## الفصل التاسع

### إدارة المعلومات في المنظمات

257	.....	مقدمة
258	.....	مفهوم المعلومات
260	.....	أهمية المعلومات للمنظمات
261	.....	خصائص المعلومات القيمة
264	.....	أنواع المعلومات في المنظمة
265	.....	دورة المعلومات في المنظمة
268	.....	نظم المعلومات في المنظمة وأنواعها
271	.....	فاعلية نظام المعلومات
271	.....	مجتمع المعلومات
273	.....	سمات مجتمع المعلومات
275	.....	معايير مجتمع المعلومات
276	.....	ثورة المعلومات
278	.....	أسئلة الفصل التاسع
279	.....	مصادر الفصل التاسع

## الفصل العاشر

### إدارة الصراع التنظيمي

283	.....	المقدمة
-----	-------	---------



284	..... مفهوم القوة
285	..... مفهوم السياسة
287	..... مفهوم الصراع التنظيمي
289	..... خصائص الصراع التنظيمي
290	..... أنواع الصراع التنظيمي
295	..... أسباب الصراع التنظيمي
296	..... مراحل الصراع التنظيمي
297	..... آثار الصراع التنظيمي
300	..... إدارة الصراع التنظيمي
301	..... أساليب إدارة الصراع التنظيمي
308	..... أسئلة الفصل العاشر
309	..... مصادر الفصل العاشر

## الفصل الحادي عشر

### إدارة ثقافة المنظمة

313	..... المقدمة
314	..... مفهوم ثقافة المنظمة
316	..... أهمية ثقافة المنظمة
317	..... خصائص ثقافة المنظمة
320	..... وظيفة ثقافة المنظمة
321	..... أنواع ثقافة المنظمة
323	..... أبعاد ثقافة المنظمة
325	..... عناصر نسيج ثقافة المنظمة

327	تكوين ثقافة المنظمة .....
329	إدارة المنظمة الموجهة بالقيم .....
330	تغيير ثقافة المنظمة .....
331	تأثير الثقافة التنظيمية على المنظمة .....
334	أسئلة الفصل الحادي عشر .....
335	مصادر الفصل الحادي عشر .....

## الفصل الثاني عشر

### إدارة التغيير والتطوير التنظيمي

339	مقدمة .....
340	مفهوم التغيير التنظيمي .....
343	دوافع التغيير التنظيمي ومبرراته .....
346	عملية (مراحل) التغيير التنظيمي .....
349	إدارة عملية التغيير التنظيمي .....
352	معوقات التغيير التنظيمي .....
353	أساليب التغلب على مقاومة التغيير التنظيمي .....
355	فوائد مقاومة التغيير التنظيمي .....
356	التطوير التنظيمي .....
356	مفهوم التطوير التنظيمي .....
358	خصائص التطوير التنظيمي .....
359	أهداف التطوير التنظيمي .....
361	مراحل التطوير التنظيمي .....
361	الصحة التنظيمية .....

363	..... نجاح التطوير التنظيمي
365	..... أسئلة الفصل الثاني عشر
366	..... مصادر الفصل الثاني عشر

### الفصل الثالث عشر إدارة الإبداع التنظيمي

371	..... المقدمة
372	..... مفهوم الإبداع
375	..... حاجة المنظمات للإبداع
376	..... خصائص الإبداع
378	..... أنواع الإبداع
378	..... عناصر الإبداع
379	..... مستويات الإبداع
382	..... مبادئ أساسية للإبداع
383	..... مراحل وخطوات عملية الإبداع
384	..... العلامات الدالة على الإبداع في المنظمات
386	..... إستراتيجية الإبداع التنظيمي
387	..... معوقات الإبداع التنظيمي
391	..... أسئلة الفصل الثالث عشر
392	..... مصادر الفصل الثالث عشر