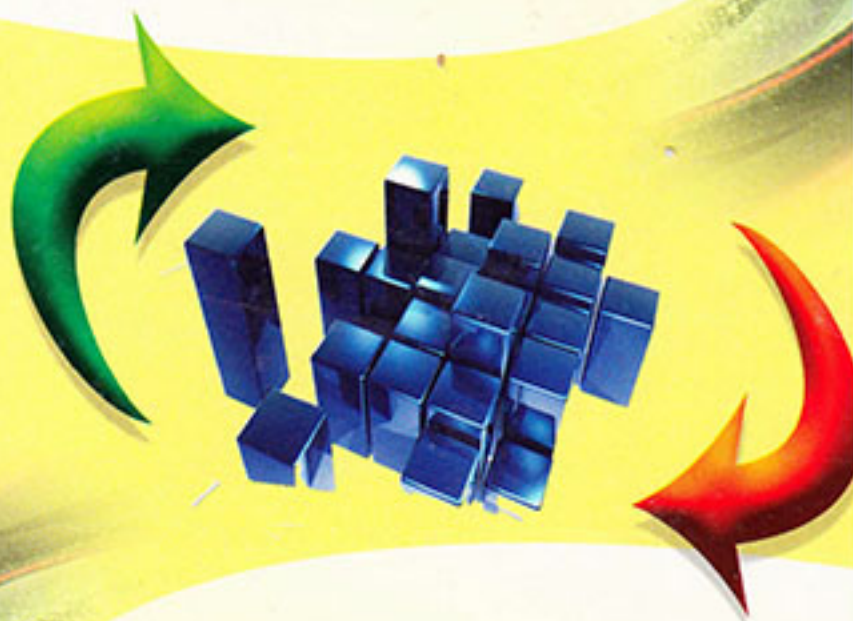


إدارة التغيير التنظيمي المصادر والإستراتيجيات



ORGANIZATIONAL CHANGE MANAGEMENT SOURCES & STRATEGIES OF CHANGE

دكتور

حسن محمد أحمد محمد مختار

رئيس قسم إدارة الأعمال ومنسق الدراسات العليا

كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة كسلا - جمهورية السودان

الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات

محتويات الكتاب

01	1. الباب الأول: مدخل التغيير التنظيمي
03	1.1 مقدمة
08	2.1 نظرية المنظمة
09	3.1 دورة حياة منظمات الأعمال
22	4.1 بيئة منظمات الأعمال.
25	5.1 الضغوط البيئية على منظمات الأعمال
28	6.1 الإستجابة التنظيمية للبيئة والحاجة للتغيير
42	7.1 إدارة الخطر والتغيير
	2. الباب الثاني: الإطار المفاهيمي للتغيير التنظيمي (المفاهيم العامة والنظريات)
47	
49	1.2. تعريف التغيير التنظيمي
58	2.2. المفهوم الإستراتيجي والتغيير
62	3.2. التطور التاريخي للتطوير والتغيير التنظيمي
67	4.2. مصادر التغيير التنظيمي
71	5.2. مدارس التغيير التنظيمي
75	6.2. مجالات التغيير التنظيمي
99	7.2. منهجية دراسة وتطبيق التغيير التنظيمي
104	إفئاحية التغيير (تشخيص الوضع الراهن للمنظمة)

- 107 3. الباب الثالث: إستراتيجيات التغيير التنظيمي
- 109 1.3. مقدمة
- 111 2.3. إستراتيجية النظم الحية
- 118 3.3. إستراتيجيات التغيير المخطط
- 128 4.3. مدخل التغيير الطارئ
- 133 4. الباب الرابع: التدخل التمهيدي للتغيير
- 135 1.4. مقدمة
- 139 2.4. طبيعة التغيير وضرورة التمهد له
- 140 3.4. أنماط أنشطة التدخل لأغراض التغيير
- 168 4.4. التدريب والتمكين الإداري كأحد أدوات التدخل التمهيدي
- 117 5. الباب الخامس: التطوير التنظيمي
- 173 1.5. مقدمة تعريفية
- 174 2.5. نماذج التطوير المتصلة بالهيكل التنظيمي
- 181 3.5. نماذج التطوير المتعلقة بالعمليات التطويرية
- 207 4.5. مداخل جودة بيئة العمل والنظم الإجتماعية/التقنية
- 198 5.5. نماذج التطوير الجزئية

- 207 6. الباب السادس: البعد الإنساني والسلوكي لإدارة التغيير التنظيمي
- 210 1.6.. أطراف التغيير
- 225 2.6. أنماط ومصادر مقاومة التغيير التنظيمي
- 225 1.2.6. إعتقادات وإتجاهات العاملين تجاه التغيير
- 231 2.2.6. مصادر وأنماط مقاومة التغيير
- 239 3.6. آليات معالجة مقاومة التغيير
- 245 7. الباب السابع: نماذج ونظم إدارة التغيير التنظيمي
- 248 1.7. مقدمة عن إدارة التغيير التنظيمي
- 249 2.7. التكامل بين إدارة التغيير التنظيمي والتطوير التنظيمي
- 255 3.7. خطوات ونماذج إدارة التغيير التنظيمي
- 285 8. الباب السابع: مستقبل التغيير والتطوير التنظيمي
- 287 1.8. مقدمة تعريفية عن بيئة الأعمال
- 291 2.8. مستقبل التغيير والتطوير التنظيمي
- 299 3.8. عوامل قوة التغيير والتطوير التنظيمي
- 301 4.8. الظواهر والمتغيرات ذات العلاقة بالتغيير