

الإدارة

أساسيات إدارة الأعمال

الدكتورة

سعاد نائف برنوطي

دكتورة إدارة الأعمال
جامعة كاليفورنيا - لوس أنجلوس

الطبعة الخامسة

2009



المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣	تمهيد
٦	فهرس محتويات تفصيلي
١١	فهرس الأشكال
١٣	الفصل (١) المنظمة والإدارة
٥١	الفصل (٢) علم الإدارة
٩١	الفصل (٣) مجالات الإدارة وتخصصاتها
١٣٣	الفصل (٤) المدارس الإدارية
١٨١	الفصل (٥) وظائف المنظمة
١٩١	الفصل (٦) الإدارة الاستراتيجية
٢٢٣	الفصل (٧) التخطيط
٢٧٥	الفصل (٨) التنظيم
٣٣٣	الفصل (٩) الرقابة
٣٥٧	الفصل (١٠) التوجيه والقيادة
٣٨٣	الفصل (١١) إتخاذ القرارات (والابداع التنظيمي)
٤٠١	الفصل (١٢) التحفيز والدوافع
٤٢٧	مراجع منتقاة للطالب
٤٣١	مسرد المصطلحات العلمية

فهرس تفصيلي للمحتويات

الموضوع

٥٠-١٣

الفصل (١) المنظمة والإدارة

- ١٤ مبحث (١) مفاهيم أساسية
٢٣ مبحث (٢) المنظمات والاختلافات بينها
٣٠ مبحث (٣) اثر التصنيع والثورة الصناعية على علم

الإدارة

- ٤١ مبحث (٤) المستويات والمهارات الإدارية
٤٨ اسئلة للمناقشة
٤٩ المصطلحات العلمية للفصل

٨٩-٥١

الفصل (٢) علم الإدارة

- ٥٢ مبحث (١) العلم
٦٧ مبحث (٢) أنواع العلوم
٧٣ مبحث (٣) العلوم الاجتماعية
٨٢ مبحث (٤) علم الإدارة
٨٨ اسئلة للدراسة
٨٩ المصطلحات العلمية للفصل

١٣١-٩١

الفصل (٣): مجالات الإدارة وتخصصاتها

- ٩٢ الاختلافات بين المنظمات
٩٣ أنواع المنظمات ومجالات التخصص الإداري
٩٤ أولاً: إدارة الأعمال
٩٨ ثانياً: الإدارة العامة

١٠٥	ثالثا: إدارة القطاع العام
١١٤	رابعا: الإدارة الدولية
١١٨	خامسا: إدارة التعاونيات
١٢٢	سادسا: إدارة الهيئات الخاصة
١٢٦	سابعا: الإدارة الصناعية
١٣٠	اسئلة للدراسة
١٣١	المصطلحات العلمية للفصل

١٨٠-١٣٣

الفصل (٤) المدارس الإدارية

١٣٥	مبحث (١) المدرسة العلمية: معنى واسباب
١٣٨	مبحث (٢) المدارس العلمية التقليدية
١٣٨	أولا: مدرسة العمليات الإدارية
١٤٤	ثانيا: مدرسة الإدارة-العلمية
١٤٩	ثالثا: المدرسة البيروقراطية
١٥٣	رابعا: مدرسة العلاقات الإنسانية
١٥٧	خصائص المدارس التقليدية
١٦١	مبحث (٢): المدارس الحديثة
١٦١	خامسا: مدرسة المنظومة
١٦٨	سادسا: المدرسة الموقفية
١٧٢	سابعا: المدرسة السلوكية

١٧٩ اسئلة للدراسة

١٨٠ المصطلحات العلمية للفصل

١٩٠-١٨١

الفصل (٥) وظائف المنظمة

١٨١	المعنى والأهمية
١٨٤	وظيفة الإدارة وموقعها ضمن وظائف المنظمة

١٨٥	الإدارة الاستراتيجية
١٨٧	الإدارة العملياتية
١٨٩	اسئلة للدراسة
١٩٠	المصطلحات العلمية للفصل

٢٢١-١٩١

الفصل (٦) الإدارة الاستراتيجية

١٩١	تعريف أساسية
١٩٦	أولا: الاستراتيجية التي تحتاجها الاعمال
٢٠٨	ثانيا: التحليل الاستراتيجي
٢١١	ثالثا: تحليل المحفظة
٢١٦	رابعا: اختيار الاستراتيجية وتفعيلها ومراقبتها
٢٢٠	اسئلة للدارسة
٢٢١	المصطلحات العلمية للفصل

٢٧٤-٢٢٣

الفصل (٧) التخطيط

٢٢٤	مبحث (١) التخطيط الاقتصادي وأهميته للأعمال
٢٣١	مبحث (٢) عملية التخطيط الاداري ومراحلها
٢٣٧	مبحث (٣) مستلزمات التخطيط الإداري
٢٤٤	مبحث (٤) الاهداف والتنبؤ
٢٥٨	مبحث (٥) السياسات وباقي تفاصيل الخطة
٢٦٨	مبحث (٦) اقرار الخطة والتكليف بتنفيذها
٢٧٣	اسئلة للدراسة
٢٧٤	المصطلحات العلمية للفصل

٣٣١-٢٧٥

الفصل (٨) التنظيم

٢٧٦	مبحث (١): تعريف بوظيفة التنظيم
٢٨٠	مبحث (٢): إقامة الوحدات التنظيمية (إقامة

- ٢٩٤ مبحث (٣) المدى الإداري (نطاق الاشراف)
٣٠١ مبحث (٤): السلطة
٣١٥ مبحث (٥) فعاليات تنظيم تكميلية
٣٢٢ مبحث (٦) خطوات إقامة التنظيم الرسمي وأدوات

دراسته

- ٣٢٩ اسئلة للدراسة
٣٣١ المصطلحات العلمية للفصل

٣٥٦-٣٣٣

الفصل (٩) الرقابة

- ٣٣٣ أولا: الرقابة: مصطلحات وعناصر واهمية
٣٣٧ ثانيا: أنواع الرقابة ومجالاتها
٣٤٠ ثالثا: نظام الرقابة وعناصره
٣٤٨ رابعا: المسؤولية الرقابية وموقع المراقبين في

التنظيم

- ٣٤٩ خامسا: ادوات رقابة شائعة الاستخدام
٣٥٥ اسئلة للدراسة
٣٥٦ المصطلحات العلمية للفصل

٣٨٢-٣٥٥

الفصل (١٠) التوجيه والقيادة

- ٣٥٨ مبحث (١) التوجيه
٣٦٣ مبحث (٢) القيادة الإدارية
٣٨١ اسئلة للدراسة
٣٨٢ المصطلحات العلمية للفصل

٤٠٠-٣٨٣

الفصل (١١) اتخاذ القرارات (والابداع التنظيمي)

- ٣٨٤ العمليات الرئيسية لاتخاذ القرارات

٣٩٣	استخدام الإنسان للآليات اتخاذ القرار
٣٩٥	الإبداع التنظيمي وأهميته للمنظمة المعاصرة
٣٩٦	شروط مأسسة الإبداع التنظيمي
٣٩٩	اسئلة للدراسة
٤٠٠	المصطلحات العلمية للفصل
٤٢٦-٤٠١	الفصل (١٢) الدوافع والتحفيز
٤٠١	تعريف بالدافعية
٤٠٧	حاجات ودوافع الإنسان
٤١٠	نظريات دوافع العمل
٤٢٥	اسئلة للدراسة
٤٢٥	المصطلحات العلمية للفصل
٤٢٧	مراجع منتقاة للطالب
٤٣١	مسرد المصطلحات العلمية