

الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية

(منظور عالمي)



تأليف

الأستاذ الدكتور سعد علي حمود العنزي

نور خليل العبيدي

إيمان عامر الدهان

كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد



اليازوري
للنشر والتوزيع

قائمة المحتويات

- الأهداء 5
- المقدمة 7
- الفصل الأول: منظمات الأعمال في بيئة العولمة 17
- استهلال 17
- أولا: نشأة العولمة وتطور مفهومها وجذورها 17
- ثانيا: طبيعة العولمة وماهيتها ومجالاتها الأساسية 20
- ثالثا: تعريف العولمة ومدخلاتها الفكرية 25
- رابعا: عدائية العولمة بين التهديد والفرصة 26
- خامسا: تحديات العولمة في حلبة المصارعة 27
- سادسا: قوة الدفع المعقدة نحو العولمة 29
- سابعا: الشركات العالمية وتحدياتها الكبيرة في المرحلة الراهنة 31
- ثامنا: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري) 40
- الفصل الثاني: الإدارة الاستراتيجية في الشركات العالمية 43
- استهلال 43
- أولا: مفهوم الاستراتيجية في الفكر الإداري والاقتصادي 43
- ثانيا: مداخل تعريف الاستراتيجية في إدارة الأعمال 45
- ثالثا: تعريف الإدارة الاستراتيجية والضرورة الملحة 47
- رابعا: مستويات الاستراتيجية على مستوى الشركة العالمية 49
- خامسا: أهمية الإدارة الاستراتيجية في بيئة الأعمال 50
- سادسا: مفهوم الاختيار الاستراتيجي وهيكلية مراحلها 52
- سابعا: العوامل المؤثرة للمفاضلة بين البدائل الاستراتيجية 54

55.....	ثامنا: نماذج محفظة الأعمال في الشركات العالمية
60.....	تاسعا: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري)
63.....	الفصل الثالث: فلسفة إدارة الموارد البشرية والتحويلات الفكرية
63.....	استهلال
63.....	أولا: تعريف إدارة الموارد البشرية وطبيعة تحولاتها الفكرية
66.....	ثانيا: فلسفة إدارة الموارد البشرية في المرحلة الراهنة
67.....	ثالثا: مبادئ العمل الجوهرية ووظائف إدارة الموارد البشرية
69.....	رابعا: المسؤوليات التنفيذية لمدير الموارد البشرية
70.....	خامسا: اتجاهات الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
75.....	سادسا: التكليف الجديد لإدارة الموارد البشرية العالمية
76.....	سابعا: مداخل تحديد مقدرات إدارة الموارد البشرية ونماذجها الفكرية
81.....	ثامنا: مصطلحات جوهرية في إدارة الموارد البشرية
85.....	تاسعا: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري)
87.....	الفصل الرابع: الموائمة بين إدارة الموارد البشرية واستراتيجية المنظمة
87.....	استهلال
87.....	أولا: حقل الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
88.....	ثانيا: تعريف الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
90.....	ثالثا: تطور الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
92.....	رابعا: أدوار الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
96.....	خامسا: أهمية الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
98.....	سادسا: جدلية الربط بين استراتيجية المنظمة واستراتيجية الموارد البشرية
105.....	سابعا: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري)
107.....	الفصل الخامس: إدارة الموارد البشرية العالمية
107.....	استهلال
107.....	أولا: المنظور الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية
114.....	ثانيا: الاستراتيجيات العالمية المختلفة للموارد البشرية
116.....	ثالثا: أدوار إدارة الموارد البشرية العالمية
118.....	رابعا: المداخل الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية العالمية

121	خامسا: نماذج الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
125	سادسا: نقل ممارسات الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
135	سابعا: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري)
137	الفصل السادس: تطوير استراتيجيات إدارة الموارد البشرية العالمية
137	استهلال
137	أولا: استراتيجيات الدخول للأسواق العالمية
141	ثانيا: تحديات استراتيجيات الموارد البشرية العالمية
143	ثالثا: أهمية استراتيجية إدارة الموارد البشرية
146	رابعا: مراجعة وتحليل بعض دراسات إدارة الموارد البشرية العالمية
154	خامسا: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري)
157	الفصل السابع: إدارة الموارد البشرية العالمية والفاعلية التنظيمية
157	استهلال
157	أولاً: مفهوم الفاعلية التنظيمية من منظورات مختلفة
159	ثانياً: مداخل دراسة الفاعلية التنظيمية في الفكر الإداري
165	ثالثاً: نماذج الفاعلية التنظيمية
167	رابعا: التوجه الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية والفاعلية التنظيمية
173	خامسا: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري)
175	الفصل الثامن: قضية تنوع الموارد البشرية
175	استهلال
175	أولاً: حقيقة تعدد الثقافات في اطار تنوع الموارد البشرية
176	ثانيا: تنوع الموارد البشرية وأسباب بروزه في ظل العولمة
179	ثالثا: منافع تنوع الموارد البشرية للمنظمة وأسهاماتها في التنافسية
181	رابعا: ابعاد تنوع الموارد البشرية في المرحلة الراهنة
184	خامسا: تنوع الموارد البشرية وثقافة المنظمة
186	سادسا: تأثير التنوع في الأداء التنظيمي
188	سابعا: البرامج الفاعلة في إدارة تنوع الموارد البشرية والنموذج الأمريكي
194	ثامنا: بعض جوانب معالجات تنوع الموارد البشرية
203	تاسعا:العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري)

- الفصل التاسع: ادارة رأس المال الاجتماعي في الشركات العالمية 205
- استهلال 205
- أولاً: بروز مفهوم رأس المال الاجتماعي كمورد استراتيجي 205
- ثانياً: لماذا يعد رأس المال الاجتماعي مفهوماً مهماً في إدارة الموارد البشرية؟ 208
- ثالثاً: طبيعة رأس المال الاجتماعي ومداخل دراسته 211
- رابعاً: منافع تطوير رأس المال الاجتماعي في منظمات الاعمال 214
- خامساً: تطوير الشبكات الاجتماعية لصالح رأس المال الاجتماعي 218
- سادساً: مجالات رأس المال الاجتماعي 220
- سابعاً: رأس المال الاجتماعي: الادوار وبعض العلاقات ذات الصلة 225
- ثامناً: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري) 230
- الفصل العاشر: إدارة الاحتواء العالي في منظمات الأعمال العالمية 233
- استهلال 233
- أولاً: إدارة الأداء مدخل لإدارة الاحتواء العالي 233
- ثانياً: الطريقة الشاملة لإدارة الأداء في المنظمات 235
- ثالثاً: إدارة الاحتواء العالي والحصول على الميزة التنافسية 236
- رابعاً: إدارة الاحتواء العالي وإدارة الموارد البشرية الداعمة 243
- خامساً: متطلبات إدارة الاحتواء العالي في المنظمات العالمية 247
- سادساً: ابعاد إدارة الاحتواء العالي في المنظمات 249
- سابعاً: ادارة الأحتواء العالي وضرورات تمكين العاملين 258
- ثامناً: ادارة الأحتواء العالي والمشاركة بالمعلومات 260
- تاسعاً: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري) 263
- الفصل الحادي عشر: إدارة الاحتواء العالي والروابط مع متغيرات أخرى 265
- استهلال 265
- أولاً: قيادة الاحتواء العالي: التحول من القول الى الفعل 265
- ثانياً: الربط بين احتواء العاملين ودوران العمل 266
- ثالثاً: دمج العاملين من خلال ممارسات العمل عالية الاحتواء 267
- رابعاً: تنفيذ برنامج الاحتواء في الشركات الصغيرة عالية التكنولوجيا 268
- خامساً: إدارة الاحتواء العالي وقدرات الموارد البشرية المستدامة 268

269	سادسا: دراسات مرجعية سابقة مهمة للموضوع
278	سابعا: العصف الذهني (مناقشة وحوار فكري)
281	الفصل الثاني عشر: أدوات قياس ظواهر مهمة
281	استهلال
281	أولا: مقياس دراسة الدور الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية العالمية
287	ثالثا: العلاقة بين استراتيجيات الأعمال وإستراتيجية الموارد البشرية
289	رابعا: مقياس الدور الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية
291	خامسا: مقياس الفاعلية التنظيمية
293	ثانيا: مقياس دراسة نموذج إدارة الاحتواء العالي
307	قائمة المصادر