

الدكتور أمين ساعاتي

أصول علم الإدارة العامة

تطبيقات ودراسات
على المملكة العربية السعودية

دار الفكر العربي

صالح العبد

المحتويات

٥..... مُتَعَمِّقَةٌ

الباب الأول

الأساس الفكرى

الفصل الأول

تعريف الإدارة العامة

١٥..... تعريف الإدارة العامة

الفصل الثانى

تاريخ وتطور الإدارة العامة

١٩..... تمهيد

١٩..... أولاً : حركة الإصلاح الوظيفى

٢٨..... ثانياً: حركة الإدارة العلمية

٣٣..... المرحلة الأولى:

٣٤..... المرحلة الثانية :

٣٧..... ثالثاً: المدرسة السلوكية

٣٨..... رابعاً : التطورات المعاصرة

٤٢..... خامساً : الإدارة العامة .. فى القرن الواحد والعشرين

الفصل الثالث

مناهج البحث العلمى - فى الإدارة العامة

٤٥..... منهج البحث العلمى.. فى الإدارة العامة

٤٦..... المنهج القانونى

٤٧..... المنهج الوصفى

٤٧ المنهج السلوكي
٤٨ المنهج البيئوي "الإيكولوجي" ECOLOGY
٥٢ منهج المقارنة

الفصل الرابع

خصائص الإدارة العامة وخصائص الإدارة الخاصة

٥٥ خصائص الإدارة العامة وخصائص الإدارة الخاصة
٦٠ الفرق بين الحكومة .. والإدارة العامة
٦٢ علاقة الإدارة العامة بالعلوم الأخرى

الفصل الخامس

إدارة التنمية .. والتنمية الإدارية

٦٥ التنمية الإدارية وإدارة التنمية
٦٨ الحواشي

الباب الثاني

العملية الإدارية

٧٥ مقدمة:
----	--------------

الفصل الأول

التخطيط

٧٩ تعريف التخطيط
٨٠ أهمية التخطيط
٨٢ مقومات التخطيط
٨٤ مزايا التخطيط
٨٦ أنواع التخطيط
٨٧ التخطيط بالنسبة للفترات الزمنية
٨٩ التخطيط وفقا لمجالاته
٨٩ التخطيط المركزي والتخطيط اللامركزي
٩٠ التخطيط وفقا لدرجة الشمول

٩١	التخطيط وفقا للمنطقة الجغرافية
٩١	مراحل التخطيط
٩٥	التخطيط والخطة
٩٦	شروط نجاح الخطة
٩٨	التخطيط الإدارى فى المملكه المربيعه السموويه
٩٩	التخطيط وتنظيماته فى المملكه المربيعه السموويه
١٠٥	مراحل إعداد خطط التنمية
١٠٧	متابعة الخطة
١٠٧	توزيع مهام الخطة
١٠٨	تقويم خطط التنمية
١١٢	المواشى

الفصل الثانى

التنظيم الإدارى

١١٥	ممهيد :
١١٥	تعريف التنظيم
١١٦	عناصر التنظيم الإدارى
١١٦	أولاً : تحديد الوظائف والموظفين
١١٩	ثانياً: تكوين الوحدات الإدارية
١٢٠	ثالثاً : تدرج السلطة الإدارية
١٢٢	مبادئ التنظيم
١٢٢	أولاً: المدرسة الكلاسيكية (التقليدية):
١٢٤	ثانياً: المدرسة السلوكية (الحديثة):
١٢٧	الدائرة التنظيمية
١٢٧	١- مبدأ التخصص
١٢٨	٢- مبدأ وحدة القيادة
١٢٨	٣- مبدأ نطاق الإشراف
١٢٩	٤- الوظائف التنفيذية والوظائف الاستشارية
١٣٠	٥- مبدأ التنسيق
١٣٠	أنواع التنظيم

١٣١.....	أولا التنظيم الرسمي Formal Organization
١٣١.....	١ - التنظيم الرأسي Line Organization
١٣٢.....	٢ - التنظيم الوظيفي Staff Organization
١٣٤.....	٣ - التنظيم الرأسي الاستشاري Staff - Line Organization
١٣٦.....	التنظيم المثالي
١٣٨.....	ثانيا :التنظيم غير الرسمي Informal Organization
١٣٩.....	الاعتراف بالتنظيم غير الرسمي
١٤٠.....	إعادة التنظيم
١٤٢.....	السلطة والمسئولية
١٤٢.....	أولاً : السلطة
١٤٤.....	أنواع السلطة
١٤٥.....	قبول السلطة
١٤٦.....	حدود السلطة
١٤٧.....	تفويض السلطة
١٤٨.....	ثانيا : المسئولية
١٤٩.....	حدود المسئولية
١٥٠.....	المركزية .. واللامركزية
١٥١.....	التوازن بين المركزية واللامركزية
١٥٢.....	مزايا اللامركزية
١٥٣.....	مساوئ اللامركزية
١٥٤.....	عملية صنع القرار
١٥٦.....	أنواع القرارات
١٥٧.....	مراحل عملية صنع القرار
١٥٨.....	أولاً : تحديد المشكلة :
١٥٩.....	ثانيا : تحليل المشكلة :
١٦١.....	ثالثاً : اتخاذ القرار
١٦٢.....	رابعاً : متابعة القرار
١٦٤.....	مشاكل عملية صنع القرار
١٦٥.....	المخاطر التنظيمية

١٦٩	أشكال الخرائط التنظيمية.....
١٦٩	١- الخرائط الهرمية الرأسية (مثلث) Vertical Organization Charts
١٧١	٢- الخرائط الأفقية (الهرمية الأفقية) Horizontal Organization Charts
١٧٢	٣- الخرائط الدائرية Circular Organization Charts
١٧٣	٤- الخرائط الوظيفية Functional Organizational Charts
١٧٥	التنظيم الإداري في المملكة العربية السعودية
١٧٦	التنظيم الرسمي والتنظيم غير الرسمي
١٧٦	أولاً : التنظيم الرسمي
١٨٠	بيان بتاريخ إنشاء الوزارات في المملكة
١٨١	ثانياً : التنظيم غير الرسمي
١٨٣	أثر البيئة .. على التنظيم الإداري
١٨٨	السلطة
١٨٩	أولاً: مؤسسات السلطة القضائية
١٩٠	ثانياً :مجلس الوزراء
١٩١	ثالثاً: مجلس الشورى
١٩٦	الشئون التنظيمية :
١٩٧	الشئون التنفيذية
١٩٧	الشئون المالية :
١٩٨	رئاسة مجلس الوزراء
١٩٨	السلطة والمسئولية
١٩٩	الإصلاح الإداري
٢٠٠	١- البنك الدولي للإنشاء والتعمير
٢٠١	٢- إدارة المساعدات الفنية بالأمم المتحدة:
٢٠٢	التعاقد مع مؤسسة فورد:
٢٠٤	المركزية واللامركزية.....
٢٠٧	عملية صنع القرار
٢٠٨	مراحل عملية صنع القرار
٢١٥	تطورات في عملية صنع القرار.....
٢١٦	خصائص التنظيم الإداري السعودي

٢١٩..... الحواشي

الفصل الثالث

التنسيق

٢٢٧.....	تعريف التنسيق
٢٢٧.....	أهمية التنسيق
٢٢٨.....	أهداف التنسيق
٢٢٩.....	وسائل التنسيق
٢٣٠.....	أنواع التنسيق
٢٣٠.....	أولاً: ينقسم التنسيق تبعاً للاتجاه إلى :
٢٣١.....	ثانياً : ينقسم التنسيق تبعاً للمكان إلى :
٢٣١.....	فوائد التنسيق
٢٣٣.....	التنسيق في المملكة العربية السعودية
٢٣٥.....	الحواشي

الفصل الرابع

الاتصال في الإدارة العامة

٢٣٩.....	الاتصال
٢٤١.....	تعريف الاتصال
٢٤١.....	قنوات الاتصال
٢٤١.....	١- الاتصال الرأسى Vertical Communication
٢٤٢.....	٢- الاتصال الأفقى Horizontal Communication
٢٤٢.....	أنواع الاتصالات
٢٤٢.....	أولاً: الاتصالات الرسمية : Formal Communication
٢٤٣.....	ثانياً: الاتصال غير الرسمي Informal Communication
٢٤٥.....	وسائل الاتصال
٢٥٠.....	الاتصال الإدارى في المملكة العربية السعودية
٢٥٠.....	أولاً : الجانب التنظيمى :
٢٥٢.....	ثانياً - الجانب الإنسانى
٢٥٤.....	الحواشى

الفصل الخامس

الرقابة الإدارية

٢٥٧	الرقابة الإدارية
٢٥٩	أهداف الرقابة الإدارية
٢٦٠	شروط الرقابة الإدارية
٢٦١	نطاق الرقابة الإدارية
٢٦١	عناصر الرقابة
٢٦٣	أنواع الرقابة
٢٦٤	أولاً : الرقابة التشريعية
٢٦٥	ثانياً : الرقابة القضائية
٢٦٥	ثالثاً : الرقابة الإدارية الذاتية
٢٦٦	الرقابة بين السلطة والمستولية
٢٦٦	مراحل الرقابة الإدارية
٢٦٩	الرقابة الإدارية في المملكة المغربية السبعونية
٢٧٠	ديوان المراقبة العامة
٢٧١	هيئة الرقابة والتحقيق .. وهيئة التأديب
٢٧٣	المواشى

الفصل السادس

الخدمة المدنية

٢٧٧	تمهيد :
٢٧٨	الوظيفة العامة
٢٨٠	الموظف العام
٢٨٠	كيف تنشأ الوظيفة العامة ؟
٢٨١	تصنيف الوظائف العامة
٢٨٤	مزايا تصنيف الوظائف العامة
٢٨٥	الاختيار والتعيين
٢٨٧	نظام الأجور والمرتبات

٢٨٨.....	النقل والترقية والفصل
٢٨٩.....	الروح المعنوية للموظفين العموميين
٢٩٠.....	أنظمة التقاعد
٢٩٠.....	معاشات المتقاعدين
٢٩٢.....	الخدمة المدنية في المملكة العربية السعودية
٢٩٢.....	تمهيد:
٢٩٤.....	إنشاء الوظيفة العامة في المملكة
٢٩٧.....	تجارب تصنيف الوظائف العامة
٢٩٩.....	التصنيف العام .. والتصنيفات الخاصة
٣٠٣.....	معايير مكتب إدارة الموظفين الأمريكى F E S لتقييم الوظائف
٣٠٥.....	الرواتب
٣٠٥.....	أسس تحديد الراتب
٣٠٦.....	كادر الرواتب
٣٠٧.....	التعيين
٣٠٨.....	شروط التعيين
٣١٠.....	طرق اختيار الموظفين
٣١٣.....	الحواشى

الفصل السابع

التدريب

٣١٧.....	تمهيد:
٣١٩.....	وسائل التدريب
٣١٩.....	١- التدريب فى العمل On The Job Training
٣١٩.....	٢- المحاضرات Lectures
٣١٩.....	٣- الندوات Rotations
٣٢٠.....	٤- المناقشات Discussions
٣٢٠.....	٥- أسلوب الحالة The Case Method
٣٢٠.....	٦- تمثيل الدور Role - Playing
٣٢٠.....	٧- التدريب المعلى Labortory Training or Groups
٣٢٢.....	التدريب فى المملكة العربية السعودية

٣٢٢	تمهيد :
٣٢٣	سياسة وخطة التدريب
٣٢٣	التدريب .. فى خطط التنمية
٣٢٥	عوائق التدريب
٣٢٨	العلاقة العكسية بين التدريب والفساد الإدارى
٣٢٩	أولاً: الإدارة
٣٣٠	ثانياً التخطيط
٣٣٠	ثالثاً: الرقابة على المساكن
٣٣١	رابعاً التسهيلات العامة:
٣٣١	خامساً : الشوارع
٣٣٢	سادساً - صحة البيئة
٣٣٢	سابعاً - الصيانة
٣٣٤	تلخيص نتائج الاستفتاء
٣٣٥	تحليل الاستبيان
٣٣٧	الحواشى

الفصل الثامن الميزانية

٣٤١	الميزانية
٣٤٢	الميزانية الحكومية
٣٤٢	أنواع الميزانية
٣٤٣	١- الميزانية المتوازنة Balanced Budget
٣٤٣	٢- ميزانية العجز Deficit Budget
٣٤٣	٣- ميزانية الفائض Surplus Budget
٣٤٣	١- ميزانية البنود (الميزانية التقليدية)
٣٤٤	٢- ميزانية الأداء والبرامج
٣٤٥	٣- الميزانية الصفرية
٣٤٦	تبويب الميزانية
٣٤٦	١- التبويب (التصنيف) الوظيفى
٣٤٧	٢- التبويب التنظيمى

٣٤٧.....	٣- التوبيغ على أساس نوع النفقة
٣٤٨.....	توازن الميزانية
٣٤٨.....	الإيرادات والنفقات
٣٤٩.....	الإيرادات العامة
٣٤٩.....	تقدير الإيرادات العامة
٣٥٠.....	النفقات العامة
٣٥٠.....	تقدير النفقات العامة
٣٥٢.....	تحليل الميزانية التقديرية للمملكة العربية السعودية
٣٥٣.....	حصائص الميزانية التقديرية العامة فى المملكة
٣٥٤.....	توبيغ الميزانية التقديرية فى المملكة
٣٥٥.....	عمليات تحضير الميزانية
٣٥٧.....	الإيرادات والنفقات
٣٥٩.....	مراحل إعداد ميزانية الباب الأول
٣٦٠.....	مراحل إعداد ميزانية الباب الثانى
٣٦١.....	مراحل إعداد ميزانية الباب الثالث
٣٦٢.....	مراحل إعداد ميزانية الباب الرابع
٣٦٤.....	المناقشات
٣٦٤.....	اعتماد تنفيذ الميزانية
٣٦٤.....	احراءات اعتماد الميزانية
٣٦٦.....	الحواشى

الفصل التاسع

التكنولوجيا فى الإدارة العامة

٣٧١.....	ملاحقة التكنولوجيا
٣٧٢.....	توقعات المستقبل
٣٧٥.....	أنظمة المعلومات الإدارية
٣٧٦.....	تكنولوجيا الإدارة .. فى القرن الواحد والعشرين
٣٧٨.....	التكنولوجيا فى الإدارة العامة فى المملكة العربية السعودية
٣٧٨.....	تمهيد

٣٧٨ الشبكة الالكترونية
٣٨٠ استخدام الحاسب الآلى
٣٨١ دور الحاسب الآلى فى العمليات الإدارية
٣٨٢ أهمية وضع استراتيجية موحدة
٣٨٣ الحواشى

الفصل العاشر

الأخلاق فى الإدارة العامة

٣٨٧ تمهيد
٣٨٨ الاتهامات الأخلاقية .. فى الإدارة العامة
٣٨٨ اخلاقيات الإدارى
٣٩٠ مستقبل دراسة الأخلاق فى الإدارة العامة
٣٩١ الحاجة إلى دراسات أعمق للأخلاق فى الإدارة العامة
٣٩٤ الأخلاق فى الإدارة العامة فى المملكة العربية السعودية
٣٩٤ تمهيد
٣٩٥ النظام الأخلاقى فى الإسلام
٣٩٦ السلوك الأخلاقى للمجتمع السعودى
٣٩٩ أثر النزعة المادية على الأخلاق
٤٠١ الحواشى
٤٠٣ المراجع
٤١١ المحتويات