

رفيقة حروش

اقتصاد و تسير المؤسسة



الفهرس

11 المقدمة

فصل تمهيدي

مفهوم المشكلة الاقتصادية، وأساليب معالجتها في الأنظمة الاقتصادية المختلفة

17 مفهوم المشكلة الاقتصادية

18 مفهوم النشاط الاقتصادي

18 الأنظمة الاقتصادية وأساليب معالجتها للمشكلة الاقتصادية

21 التطور التاريخي لمفهوم المؤسسة الاقتصادية

الفصل الأول

مفهوم المؤسسة الاقتصادية، أهدافها، خصائصها، تصنيفاتها، مواردها،

ودورة حياتها

27 تمهيد

28 تعريف المؤسسة الاقتصادية

33 أهداف المؤسسة الاقتصادية

34 خصائص المؤسسة الاقتصادية

35 تصنيف المؤسسات الاقتصادية

36 موارد المؤسسة الاقتصادية

37 دورة حياة المؤسسة الاقتصادية

الفصل الثاني

بيئة المؤسسة الاقتصادية

45	تمهيد
46	مفهوم النظام
47	خصائص النظام
48	مكونات النظام
50	تصنيفات النظام
52	المؤسسة الاقتصادية كنظام مفتوح
53	تعريف بيئة المؤسسة الاقتصادية
53	تصنيفات البيئة
57	نتائج تقييم بيئة المؤسسة

الفصل الثالث

وظائف المؤسسة الاقتصادية

63	تمهيد
64	وظائف الاستغلال
70	وظائف توفير الموارد
75	وظائف التحكم في المؤسسة الاقتصادية

الفصل الرابع

إسهامات الفكر الإداري في تطوير الوظيفة الإدارية في المؤسسة الاقتصادية

91	تمهيد
92	إسهامات المدرسة الكلاسيكية في الإدارة
100	إسهامات مدرسة العلاقات الانسانية

102	إسهامات المدرسة السلوكية
104	إسهامات نظرية سلم الحاجات
107	إسهامات نظرية Z

الفصل الخامس

إدارة الجودة الشاملة ونظام ISO 2009

115	تمهيد
115	مفهوم الجودة والجودة الشاملة
124	مفهوم إدارة الجودة الشاملة
128	مبادئ إدارة الجودة الشاملة
129	المرتكزات الأساسية لإدارة الجودة الشاملة
129	مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
131	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
132	الأدوات والأساليب الإحصائية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة
136	المنظمة الدولية للمواصفات والمقاييس
138	نشأة وتطور المواصفات القياسية
139	مضمون المواصفات العالمية للجودة
142	العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة ونظام ISO 2009

الفصل السادس

الإدارة الاستراتيجية

151	تمهيد
151	مفهوم الاستراتيجية
154	تعريف الإدارة الاستراتيجية

155	أهمية الإدارة الاستراتيجية.....
157	تطور مفهوم الإدارة الاستراتيجية.....
158	أبعاد الإدارة الاستراتيجية.....
160	مراحل الإدارة الاستراتيجية.....
162	أنواع الاستراتيجيات.....

الفصل السابع

عملية اتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية

171	تمهيد.....
171	مفهوم القرار.....
171	مفهوم عملية اتخاذ القرار.....
173	أهمية اتخاذ القرار.....
173	أنواع القرارات.....
175	عناصر عملية اتخاذ القرار.....
176	مراحل عملية اتخاذ القرار.....
177	صعوبات عملية اتخاذ القرار.....
177	عوامل نجاح عملية اتخاذ القرار.....
178	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار.....

الفصل الثامن

الهيكل التنظيمي للمؤسسة الاقتصادية

183	تمهيد.....
183	مفهوم الهيكل التنظيمي.....
186	خطوات بناء الهيكل التنظيمي.....

188	الخريطة التنظيمية
190	أهمية الهيكل التنظيمي
190	العوامل المؤثرة على تصميم الهيكل التنظيمي
192	أنواع الهياكل التنظيمية
192	نماذج الهيكل التنظيمي الرسمي

الفصل التاسع

تقييم أداء المؤسسة الاقتصادية

199	تمهيد
199	مفهوم الأداء
201	أنواع الأداء
202	العوامل المؤثرة في أداء المؤسسة الاقتصادية
205	تقييم أداء المؤسسة الاقتصادية
206	بعض مؤشرات تقييم أداء المؤسسات الاقتصادية
219	قائمة المراجع