

# الإدارة العامة الحديثة

رأىة محمد عبءربء



## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
3	المقدمة
<b>الجزء الأول</b> <b>مبادئ الإدارة العامة وأسسها</b>	
7	<b>الفصل الأول: مفهوم الإدارة</b>
9	مقدمة في علم الإدارة
15	مدارس الإدارة
31	<b>الفصل الثاني : البيروقراطية</b>
33	نظرية البيروقراطية الإدارية
35	مبادئ نظرية البيروقراطية
36	خصائص نظرية البيروقراطية
39	مزايا البيروقراطية كما حددها ماكس فيبر
45	<b>الفصل الثالث : الإدارة الحكومية</b>
47	الإدارة الحكومية
57	واجبات الدولة ووظائفها
61	<b>الفصل الرابع : التنظيم الإداري</b>
63	مفهوم التنظيم
68	الخطوات الخمسة في عملية التنظيم
77	<b>الفصل الخامس: أساليب التنظيم الإداري في القطاع العام</b>
79	أولاً: المركزية الإدارية

83	صور المركزية الإدارية
85	ثانياً : عدم التركيز الإداري
86	تفويض الاختصاص
<b>الجزء الثاني</b>	
<b>مفاهيم وتوجهات حديثة في الإدارة العامة</b>	
97	<b>الفصل السادس : التخصصية</b>
99	التخصصية وتقليص دور القطاع العام
101	التخصصية أو التخاصية كمفهوم
112	الاقتصاد الإسلامي والتخصصية
137	<b>الفصل السابع : الهندرة وإعادة هندسة نظم العمل</b>
139	الهندرة الإدارية
148	أهداف الهندرة
154	دور تكنولوجيا المعلومات في الهندرة
161	القدرات الأساسية اللازمة لإجراء الهندرة
166	المنظمات التي تحتاج إلى هندرة
169	<b>الفصل الثامن : إدارة الجودة الشاملة</b>
171	إدارة الجودة الشاملة
207	<b>الفصل التاسع : الحكومة الإلكترونية</b>
209	الحكومة الإلكترونية
221	المصادر والمراجع
225	فهرس المحتويات