

الجدید فی القیاة الإیاریة

Administrative leadership

الدكتور
اسامة خيرى



المحتويات

11	المقدمة
الفصل الاول: ماهية القيادة	
15	- مفهوم القيادة.....
16	- تطور نظريات القيادة.....
21	- أهمية القيادة.....
22	- العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة.....
23	- أدوار القيادة.....
24	- متطلبات القيادة.....
24	- فنون القيادة.....
27	- وظائف القيادة.....
29	- القيادة وفريق العمل.....
الفصل الثاني: الإدارة والقيادة	
33	- مفاهيم الإدارة.....
35	- وظائف العمليات الادارية.....
37	- الإدارة علم - مهارة - فن.....
37	- المتغيرات البيئية وانعكاساتها على الإدارة.....
39	- عناصر العمل الإداري.....
40	- القيادة والإدارة.....
41	- القائد والرئاسة.....
42	- القيادة والسلطة.....

43 الفرق بين القيادة والإدارة.

الفصل الثالث: القائد والمدير

47 مفهوم القائد.

47 خصائص المدير الفعال.

49 وظائف المدير.

51 الأدوار المتعددة للمدير.

53 القدرة الإدارية.

55 مواصفات القائد الجديد.

59 الفرق بين القائد والمدير.

59 خصائص القائد الشخصية.

59 مفهوم الصفات الشخصية.

62 مصادر قوة أو نفوذ القائد.

63 مهارات القائد.

65 الصفات التي يجب توفرها في القائد.

67 دور القائد الهرمي.

69 هل القائد يولد أم يُصنع.

71 أساليب تنبؤ القادة.

73 خطوات القائد وقت الأزمات.

79 مراحل عملية التغيير.

79 خطوات يجب اتباعها لتحقيق بداية ناجحة للفكرة الجديدة.

الفصل الرابع: القيادة والشخصية القوية

83 مفهوم الشخصية.

83 مفهوم الشخصية القوية.

83 مفهوم قوة الشخصية.

83 شروط تكامل الشخصية.

84 علامات تكامل الشخصية.

- 84 مفهوم الغير متكامل الشخصية -
- 85 صفات الشخصية..... -
- 87 صفات الشخصية القوية..... -
- 89 خطوة لبناء الشخصية القوية..... -
- 90 سمات الشخصية القيادية..... -
- 92 مصادر القوه لدى الرئيس..... -

الفصل الخامس: القيادة التحويلية

- 95 مفهوم القيادة التحويلية..... -
- 96 نظرية أن القيادة التحويلية..... -
- 97 عناصر القيادة التحويلية..... -
- 98 وظائف ومهام القائد التحويلي..... -
- 100 دور القيادة التحويلية في إدارة التغيير التنظيمي..... -
- 105 القيادة التحويلية والتمكين..... -
- 108 مقارنة بين سلوكيات القائد التحويلي والممكن..... -
- 108 كيفية انتزاع التمكين..... -
- 109 كيفية الاعتراف وتقدير التمكين..... -
- 112 التحول نحو مفهوم التمكين..... -
- 116 التزام وقناعة القيادة..... -
- 116 التحفيز والألهام..... -
- 117 تمكين العاملين..... -

الفصل السادس: أساليب وانماط القيادة

- 121 تطور أسلوب القيادة..... -
- 123 أساليب القيادة..... -

- 127 - اساليب القيادة الديموقراطية
- 129 - اسلوب القائد الديموقراطي ضمن هذه القيادة
- 131 - لماذا يقع معظم القادة في أسلوب القيادة الديكتاتورية
- 131 - اختيار اسلوب القيادة المفضل
- 133 - أنماط القيادة الإدارية

الفصل السابع: دور القيادة في الاتصال والاجتماع

- 145 - أولاً: دور القيادة في الاتصال
- 145 - مفهوم الإتصال
- 145 - طبيعة الاتصال
- 147 - عناصر الاتصال
- 148 - وسائل الاتصال
- 149 - أهمية الاتصالات الإدارية
- 151 - انواع الاتصال
- 153 - شبكات الاتصال
- 154 - العوامل التنظيمية التي تؤثر في عملية الاتصال
- 154 - زيادة فهم العاملين بحقيقة الاتصال وأهميته
- 155 - زيادة مهارة العاملين في استخدام وسائل الاتصال
- 156 - أشكال الاتصال الداخلي
- 161 - معوقات الاتصال
- 163 - ثانياً: دور القيادة في الاجتماع
- 163 - مفهوم الاجتماع
- 163 - أهمية الاجتماعات
- 165 - أنواع الاجتماعات

167	- الإعداد للاجتماع.....
169	- مراحل عملية إدارة الاجتماعات.....
177	- قائد الاجتماع.....
177	- القوى المؤثرة في الاجتماعات.....
178	- سمات الاجتماعات غير الفعالة.....
179	- وسائل نجاح الاجتماعات.....
180	- فوائد الاجتماعات.....
181	- سلبيات الاجتماعات.....

الفصل الثامن: القيادة في اتخاذ القرارات الإدارية

185	- مفهوم القرار.....
185	- مفهوم اتخاذ القرار.....
185	- عناصر اتخاذ القرار.....
187	- خطوات اتخاذ القرارات.....
189	- أنماط القيادة في اتخاذ القرارات الإدارية.....
195	- المشكلات الإدارية وكيفية علاجها واتخاذ القرارات.....
202	- النموذج العقلاني لصنع القرار.....
203	- طرق المشاركة في اتخاذ القرار الإداري.....
207	- مميزات طرق المشاركة في اتخاذ القرار الإداري.....
209	- الحاسب الآلي واتخاذ القرارات.....
209	- أنواع نظام مساندة القرار.....

الفصل التاسع: الفعالية والكفاءة والابداع

213	- أولاً: الفعالية.....
213	- مفهوم الفعالية.....

213	- المبادئ الأساسية للفعالية
215	- عناصر فعالية التنظيم
216	- صور الفعالية التنظيمية
216	- مؤشرات الفعالية في المدى المتوسط
217	- تقسيم مؤشرات الحكم على فعالية المنظمة
220	- العوامل المؤثرة في الفعالية التنظيمية
221	- المداخل المعاصرة في قياس الفعالية
223	- ثانياً: الكفاءة
223	- مفهوم الكفاءة
223	- أنواع الكفاءات
226	- مقاربات الكفاءة
227	- أنواع الكفاءات
229	- العوامل المؤثرة في تطوير الكفاءات البشرية
230	- العلاقة بين الكفاءة والفاعلية
233	- ثالثاً: الإبداع
233	- تعريف الإبداع (لغة)
233	- معايير الإبداع
236	- خصائص المبدعين
238	- صفات المبدع
240	- نظرية الإبداع
241	- البرنامج التدريبي للحل الإبداعي للمشكلات
249	- حل المشكلات بالأسلوب الإبداعي
253	- قائمة المراجع