

# إدارة

## الإنتاج والعمليات

( مدخل نُظْمِي )

الدكتور  
عيسى يوسف قداد

الدكتور  
محمود أحمد فياض



**Production and Operations Management**

Systems Approach



[www.darsafa.net](http://www.darsafa.net)

## الفهرس

المقدمة..... 13

### الفصل الأول

#### مقدمة في إدارة الإنتاج والعمليات

- مفهوم وطبيعة العملية الإنتاجية ..... 9
- أهمية وظيفة الإنتاج..... 27
- مناهج دراسة النشاط الإنتاجي..... 29
- تطور إدارة الإنتاج..... 37
- علاقة دائرة الإنتاج بدوائر المنظمة الأخرى..... 44
- إستراتيجية الإنتاج..... 51
- تمارين ومسائل..... 61
- مراجع الفصل الأول..... 64

### الفصل الثاني

#### الإنتاجية والكفاءة والفاعلية

- مفهوم الإنتاجية وطرق قياسها ..... 70
- مفهوم الكفاءة وطرق قياسها ..... 77

- 83..... مفهوم الفاعلية وطرق قياسها
- 86..... العلاقة بين الإنتاجية والكفاءة والفاعلية
- 89..... تمارين ومسائل
- 91..... مراجع الفصل الثاني

### الفصل الثالث

#### تقدير الطلب على المنتج وعلاقته بإدارة الإنتاج والعمليات

- 97..... أهمية تقدير حجم الطلب وعلاقته بالتخطيط للإنتاج والعمليات
- 102..... استخدام السلاسل الزمنية في تقدير حجم الطلب للفترات القادمة
- 107..... التنبؤ بحجم الطلب
- 132..... حساب دقة التقدير
- 145..... العوامل المؤثرة في اختيار دقة الطلب
- 147..... تمارين ومسائل
- 150..... مراجع الفصل الثالث

### الفصل الرابع

#### التخطيط للعمليات الإنتاجية والطاقة الإنتاجية

- 156..... العوامل المؤثرة في تصميم العملية الإنتاجية
- 160..... تكنولوجيا الإنتاج

- 164..... أنواع العمليات الإنتاجية (نظم الإنتاج)
- 174..... مفهوم وقياس الطاقة الإنتاجية
- 188..... تحديد الاحتياجات من المعدات الإنتاجية
- 195..... استراتيجيات تخطيط الطاقة الإنتاجية
- 201..... تمارين ومسائل
- 209..... مراجع الفصل الرابع

### الفصل الخامس

#### تخطيط المنتج

- 216..... أهمية وأبعاد تخطيط المنتج
- 224..... دورة حياة المنتج وأثرها على الإنتاج والعمليات
- 238..... البحث والتطوير وابتكار المنتجات الجديدة
- 243..... تمارين ومسائل
- 244..... مراجع الفصل الخامس

### الفصل السادس

#### اختيار موقع المصنع

- 251..... أهمية موقع المصنع أو الخدمة
- 252..... تحليل موقع المصنع أو الخدمة

- العوامل المؤثرة في اختيار موقع المصنع ..... 253
- طرق اختيار موقع المصنع والمفاضلة بين عدة مواقع ..... 256
- تمارين ومسائل ..... 264
- مراجع الفصل السادس ..... 266

### الفصل السابع

#### الترتيب (التنظيم) الداخلي للمصنع

- مفهوم ترتيب المصنع ..... 272
- العوامل المؤثرة في ترتيب المصنع ..... 273
- طرق ترتيب المصنع ..... 276
- توازن الخط الإنتاجي ..... 303
- المجاميع التكنولوجية ..... 308
- تمارين ومسائل ..... 316
- مراجع الفصل السابع ..... 319

### الفصل الثامن

#### تحديد الاحتياجات من المواد والمستلزمات الصناعية

- مفهوم نظام تخطيط الاحتياجات من المواد ومستلزمات الإنتاج ..... 326
- أهمية تخطيط المخزون في مجال الإنتاج والعمليات ..... 334

- 335..... - النظم التقليدية والنظم الحديثة في الرقابة على المخزون.
- 363..... - الحجم الاقتصادي لدفعة الإنتاج ونقطة إعادة الصنع.
- 370..... - تمارين ومسائل
- 374..... - مراجع الفصل الثامن

### الفصل التاسع

#### تحديد الاحتياجات من المواد والمستلزمات الصناعية

- 380..... - مفهوم الرقابة على جودة الإنتاج (نوعيته) وأهميتها
- 388..... - التطور التاريخي للرقابة على الجودة
- 393..... - الأساليب الإحصائية في الرقابة على الجودة
- 398..... - مخططات الرقابة (السيطرة) على العملية الإنتاجية
- 408..... - إدارة الجودة الشاملة
- 415..... - علامة الجودة / الأيزو (ISO)
- 519..... - تمارين ومسائل
- 421..... - مراجع الفصل التاسع