

إدارة الإنتاج والعمليات

الأستاذ الدكتور
خضير كاظم حمود

الدكتور
هايل يعقوب فاخوري



المحتويات

7 المقدمة
الفصل الأول	
مفهوم وأهمية إدارة الإنتاج والعمليات	
19 المقدمة
19 المبحث الأول - مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات
24 المبحث الثاني - أهمية إدارة الإنتاج والعمليات
25 المبحث الثالث - نظرة تاريخية حول إدارة الإنتاج والعمليات
29 المبحث الرابع - خصائص وظيفية إدارة الإنتاج والعمليات
32 المبحث الخامس - طرق رؤية إدارة الإنتاج والعمليات
33 المبحث السادس - تطور أساليب الإنتاج والعمليات
35 المبحث السابع - عوامل الإنتاج الأساسية في المنشأة الإنتاجية
38 المبحث الثامن - العلاقة المتداخلة ما بين الوظيفة الإنتاجية والتسويقية والمالية...
الفصل الثاني	
الإنتاجية	
43 المبحث الأول :- مفهوم الإنتاجية
45 المبحث الثاني :- التمييز بين الإنتاج والإنتاجية
48 المبحث الثالث :- أهمية الإنتاجية
49 المبحث الرابع :- مقاييس الإنتاجية
52 المبحث الخامس :- العوامل المؤثرة على الإنتاجية
الفصل الثالث	
ستراتيجية العمليات الإنتاجية	
57 - المقدمة
57 المبحث الأول - العمليات سلاح تنافسي
59 المبحث الثاني - الاستراتيجية اليابانية في إدارة الأعمال
61 المبحث الثالث - متطلبات استراتيجية العمليات

- 66 المبحث الرابع - التغيرات في الأسبقيات التنافسية
- 69 المبحث الخامس - الاستراتيجية الموقعية

الفصل الرابع

التنبوء بالطلب

- 73 المبحث الأول - التنبوء في إدارة الإنتاج والعمليات
- 77 المبحث الثاني - طرق التنبوء النوعي
- 78 المبحث الثالث - نماذج التنبوء الكمي
- 78 * الانحدار
- 79 * الوسط المتحرك
- 79 * الوسط المتحرك الموجه
- 79 * طريقة التمهيد الاسي
- 80 المبحث الرابع - دقة التنبوء
- 80 المبحث الخامس - التنبوءات طويلة المدى
- 83 المبحث السادس - المفاهيم والطرق الكمية للتنبوء طويل المدى
- 90 المبحث السابع - التنبوءات قصيرة المدى
- 95 المبحث الثامن - كيف تختار طريقة التنبوء
- 95 المبحث التاسع - بعض الأسباب التي تؤدي إلى فشل أنظمة التنبوء

الفصل الخامس

تخطيط الطاقة الإنتاجية

- 99 المقدمة
- 100 المبحث الأول :- مفهوم وأهمية الطاقة الإنتاجية
- 102 المبحث الثاني :- أهداف تخطيط الطاقة الإنتاجية
- 103 المبحث الثالث :- تحديد الموجودات الإنتاجية
- 107 المبحث الرابع :- مقاييس تخطيط الطاقة
- 108 المبحث الخامس :- التنبوء بالطاقة على المدى الطويل
- 110 المبحث السادس :- إختيار موقع التسهيلات

الفصل السادس

الصيانة

115 المبحث الأول - مفهوم الصيانة
116 المبحث الثاني - أهداف الصيانة
119 المبحث الثالث - تصنيف العطلات
122 المبحث الرابع - أنواع الصيانة
128 المبحث الخامس - تكاليف الصيانة
128 * العلاقة بين العمر الإنتاجي للمعدات وتكاليف الصيانة
130 * العلاقة بين التكاليف ووقت العطل وحجم الصيانة
133 * أنواع التكاليف وعلاقتها بالصيانة
135 المبحث السادس - برمجة الصيانة
135 * تخطيط جداول الأعمال
136 * إعداد خطة الصيانة
136 * سياسات الصيانة

الفصل السابع

ترتيب الشعب الإنتاجية

139 - المقدمة
139 المبحث الأول - مفهوم وأهمية الترتيب للشعب الإنتاجية
140 المبحث الثاني - أنواع الترتيب
152 المبحث الثالث - توازن الخط الإنتاجي
153 المبحث الرابع - مفهوم وأهمية مناولة المواد
155 المبحث الخامس - أجهزة مناولة المواد
157 المبحث السادس - العوامل الرئيسية في اختيار أجهزة مناولة المواد

الفصل الثامن

اختيار موقع المشروع

161 - المقدمة
162 المبحث الأول - العوامل الأساسية للموقع
162 المبحث الثاني - التكاليف الإجمالية السنوية للمشروع

163	المبحث الثالث - الإعتبارات الإقتصادية والإجتماعية العامة
165	المبحث الرابع - توفر التسهيلات الخدمية
167	المبحث الخامس - تقييم المواقع البديلة
171	المبحث السادس - مباني التصنيع
172	المبحث السابع - الإعتبارات الأساسية في التصميم
172	المبحث الثامن - طبيعة الطرق الإنتاجية
172	المبحث التاسع - توفير ظروف العمل المناسبة
173	المبحث العاشر - توفير الخدمات الضرورية
173	المبحث الحادي عشر - إعتبارات أخرى
173	المبحث الثاني عشر - تعدد الطوابق

الفصل التاسع

إدارة المواد

187	المبحث الأول - أهمية إدارة المواد
189	المبحث الثاني - وظيفة إدارة المواد
195	المبحث الثالث - مفاهيم المخزون
197	أنظمة خزن الطلب المستقل
199	كمية الطلب الاقتصادية
202	المبحث الرابع - أنظمة السيطرة المخزنية

الفصل العاشر

العمليات الإنتاجية

213	- المقدمة
214	المبحث الأول - عملية التخطيط والتصميم
216	المبحث الثاني - تخطيط العملية وأنظمة التصميم
218	المبحث الثالث - العوامل الرئيسية التي تؤثر في قرارات تصميم العملية...
221	المبحث الرابع - أنواع تصميم العملية
226	المبحث الخامس - تصميم المنتج وسياسة مخزون السلع تامة الصنع
233	المبحث السادس - مفهوم الرافعة التشغيلية

237 المبحث السابع - تحليل نقطة التعادل
	الفصل الحادي عشر
	تكنولوجيا الإنتاج
245 - المقدمة
245 المبحث الأول - مفهوم وأهمية تكنولوجيا الإنتاج
246 المبحث الثاني - أنواع الآلات الأوتوماتيكية
251 المبحث الثالث - مصانع المستقبل
252 المبحث الرابع - الأتمتة في الخدمات
255 المبحث الخامس - إدارة التحول التقني
255 المبحث السادس - القرار من خلال البدائل الأتوماتيكية
	الفصل الثاني عشر
	تخطيط الإنتاج
263 المبحث الأول - مفهوم التخطيط
264 المبحث الثاني - أهمية التخطيط
266 المبحث الثالث - أسس التخطيط وعناصره
267 المبحث الرابع - مفهوم النظام الإنتاجي ومكوناته
272 المبحث الخامس - تخطيط الإنتاج
274 المبحث السادس - نظام تخطيط الإنتاج
	الفصل الثالث عشر
	السيطرة النوعية
297 - مقدمة
298 المبحث الأول - أهمية السيطرة النوعية
299 المبحث الثاني - مفهوم السيطرة النوعية
300 المبحث الثالث - موقع وظيفة السيطرة النوعية في الهيكل التنظيمي للمنشأة
301 المبحث الرابع - اقتصاديات السيطرة النوعية
302 المبحث الخامس - جودة تصميم المنتج
303 المبحث السادس - جودة تنفيذ الإنتاج
305 المبحث السابع - الإجراءات العملية لضبط النوعية

306 المبحث الثامن - مراحل السيطرة النوعية
307 المبحث التاسع - التفتيش أو الفحص
309 المبحث العاشر - مركزية ولا مركزية الفحص أو التفتيش
310 المبحث الحادي عشر - المعايير المستخدمة في قياس النوعية

الفصل الرابع عشر

تصميم النظام المتكامل للسيطرة النوعية

317 - المقدمة
318 المبحث الأول - مفهوم نظام السيطرة النوعية
322 المبحث الثاني - اختيار نقاط الفحص
324 المبحث الثالث - الفحص الكامل والفحص الإحصائي
326 المبحث الرابع - خرائط المراقبة الإحصائية
329 المبحث الخامس - إرشادات الفحص
330 المبحث السادس - العمل التصحيحي

الفصل الخامس عشر

مفهوم وأهمية حلقات السيطرة النوعية

335 - المقدمة
335 المبحث الأول - مفهوم حلقات السيطرة النوعية
337 المبحث الثاني - ما هي حلقات السيطرة النوعية
342 المبحث الثالث - المشكلات التي تجابه حلقات النوعية
343 المبحث الرابع - الإمكانيات المتاحة في تطبيق حلقات النوعية

الفصل السادس عشر

إدارة الجودة الشاملة

347 - المقدمة
347 المبحث الأول - مفهوم إدارة الجودة الشاملة
350 المبحث الثاني - أهمية إدارة الجودة الشاملة
354 المبحث الثالث - التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة
356 المبحث الرابع - مرتكزات إدارة الجودة الشاملة
362 المبحث الخامس - الأيزو ISO 9000 المنظمة الدولية للمواصفات

الفصل السادس عشر

إدارة الجودة الشاملة

347 المقدمة
347 المبحث الأول - مفهوم إدارة الجودة الشاملة
350 المبحث الثاني - أهمية إدارة الجودة الشاملة
354 المبحث الثالث - التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة
356 المبحث الرابع - مرتكزات إدارة الجودة الشاملة
362 المبحث الخامس - الأيزو ISO 9000 المنظمة الدولية للمواصفات