

محكم علمياً

إدارة

الإنتاج والعمليات

الدكتور مؤيد الفضل الدكتور حاكم محسن محمد



زهبار
للنشر

Operation & Production

فهرست محتويات الكتاب

الصفحة	المحتويات	الرقم
5	المقدمة	.1
19	الفصل الأول: مدخل إلى إدارة الإنتاج والعمليات.	.2
19	1-1 وظيفة الإنتاج والعمليات في المنظمة.	.3
19	2-1 تعريف المفاهيم الأساسية.	.4
19	1-2-1 الإنتاج	.5
20	2-2-1 مدير الإنتاج.	.6
21	3-2-1 وظائف المدير	.7
24	4-2-1 إدارة الإنتاج والعمليات	.8
25	3-1 التطور التاريخي لإدارة الإنتاج والعمليات.	.9
28	4-1 المنتج والخدمة والفروق بينهما	.10
29	5-1 دورة حياة المنتج	.11
31	6-1 وظائف إدارة الإنتاج والعمليات	.12
32	7-1 إدارة العمليات في منظمات صناعة وتقديم الخدمة	.13
32	8-1 الكفاءة والفاعلية والإنتاجية والاستخدام	.14
32	1-8-1 الكفاءة	.15
32	2-8-1 الفاعلية	.16
33	3-8-1 الإنتاجية	.17
33	4-8-1 الاستخدام	.18
36	9-1 أنواع الصناعات	.19
	10-1 أنظمة الإنتاج	.20
38	أسئلة وتمارين	.21

43	الفصل الثاني: اختيار موقع المصنع	.22
43	1-2 العوامل المؤثرة في اختيار موقع المصنع	.23
49	2-2 لمفاضلة بين المواقع المختلفة واختيار البديل الأفضل	.24
62	3-2 اختيار المواقع الصناعة الأخرى اللازمة لقيام المصنع وتشغيله.	.25
73	4-2 أساليب كمية ذاتية لتقييم الموقع الجديد للمصنع	.26
82	5-2 تحديد موقع المصنع دولياً.	.27
84	أسئلة وتمارين الفصل الثاني	.28
85	المراجع العلمية للفصل الثاني.	.29
88	الفصل الثالث: تصميم المصنع.	.30
89	1-3 مقدمة عن تصميم المصنع.	.31
89	1-1-3 التصميم الخارجي للمصنع.	.32
91	2-1-3 التصميم الداخلي للمصنع.	.33
92	2-3 هدف تصميم المصنع.	.34
94	3-3 حالات تصميم المصنع	.35
101	4-3 طريقة تحليل العمليات.	.36
103	1-4-3 الخرائط المستخدمة في تحليل العمليات.	.37
113	5-3 طريقة دراسة الوقت والحركة.	.38
120	أسئلة وتمارين الفصل الثالث.	.39
121	المصادر العلمية للفصل الثالث.	.40
123	الفصل الرابع: التتابع في العمليات الإنتاجية.	.41
125	1-4 مفهوم التتابع.	.42
126	2-4 قاعدة جونسون.	.43

126	3-4 محددات مشكلة التتابع.	.44
127	4-4 افتراضات عملية الجدولة والتتابع.	.45
128	5-4 التتابع وقواعد الأسبقية.	.46
129	6-4 معايير مقارنة قواعد الاسبقيات.	.47
130	7-4 تتابع (N) من الأعمال على ماكنة واحدة.	.48
135	8-4 تتابع (N) من الأعمال على ماكنتين.	.49
141	9-4 تتابع (N) من الأعمال على ثلاثة مكائن.	.50
145	أسئلة وتمارين الفصل الرابع.	.51
147	المصادر العلمية للفصل الرابع.	.52
149	الفصل الخامس: الإنتاج الأني (Jit)	.53
151	1-5 مفهوم الإنتاج الأني.	.54
152	2-5 فلسفة نظام.	.55
156	3-5 أهداف نظام.	.56
157	4-5 عناصر نظام.	.57
161	5-5 نظام كانبان.	.58
165	6-5 المقارنة بين مواصفات وخصائص نظم السحب والدفع.	.59
167	7-5 استقرار الجدولة الرئيسية.	.60
167	8-5 تقليل وقت الإعداد والتهيئة.	.61
168	9-5 ترتيب المكائن والمعدات.	.62
168	10-5 المجهزون.	.63
169	11-5 متطلبات تنفيذ (jit)	.64
171	أسئلة وتمارين الفصل السادس.	.65

173	المصادر العلمية للفصل السادس.	.66
175	الفصل السادس: تخطيط متطلبات المواد الصناعية	.67
177	1-6 مفهوم وفلسفة وأنواع نظام MRP .	.68
181	2-6 الوظائف الأساسية لنظام MRP .	.69
181	3-6 اهداف نظام MRP .	.70
182	4-6 فوائد نظام MRP .	.71
183	5-6 عناصر نظام MRP .	.72
190	6-6 أساسيات نظام MRP .	.73
191	7-6 مدخلات نظام MRP .	.74
193	8-6 مخرجات نظام MRP .	.75
194	9-6 نظام MRP مقابل نقطة إعادة الطلب OPS .	.76
195	10-6 الإجراءات المنطقية لنظام MRP .	.77
204	أسئلة وتمارين الفصل السادس.	.78
208	المصادر العلمية للفصل السادس.	.79
209	الفصل السابع: تخطيط الإنتاج.	.80
211	1-7 مفهوم إدارة الإنتاج كوظيفة من وظائف المنشأة.	.81
212	2-7 مفهوم وأهمية تخطيط الإنتاج.	.82
214	3-7 أنواع خطط الإنتاج.	.83
215	4-7 أساليب تخطيط الإنتاج.	.84
216	1-4-7 أسلوب الموازنات التقديرية.	.85
235	2-4-7 أسلوب البرمجة الخطية.	.86
265	5-7 اختبار صلاحية خطة الإنتاج.	.87
277	الفصل الثامن: الاستخدام الأمثل للمواد الأولية في	.88

	الإنتاج.	
279	1-8 مفهوم المواد الأولية الداخلة في الإنتاج.	.89
280	2-8 التلف في المواد الأولية، مفهومه، أنواعه ومسبباته.	.90
280	1-2-8 مفهوم التلف.	.91
283	2-2-8 المراحل التي يحدث فيها التلف.	.92
285	3-2-8 مسببات التلف.	.93
287	3-8 المرفوض الداخلي للمواد الأولية، مفهومه، أسبابه وتحليل تكاليفه.	.94
289	1-3-8 العوامل التي تسهم في ظهور المرفوض الداخلي.	.95
289	2-3-8 تحليل كلفة المرفوض الداخلي.	.96
291	4-8 الاتجاهات الممكنة في تحقيق الاستخدام الأمثل للمواد الأولية.	.97
291	1-4-8 الاتجاه الأول (استخدام بحوث العمليات).	.98
302	2-4-8 الاتجاه الثاني (استخدام برامجيات الحاسوب).	.99
312	3-4-8 الاتجاه الثالث (استخدام اساليب تطبيقية مختلفة).	.100
319	أسئلة وتمارين حول الفصل الثامن.	.101
320	المصادر العلمية للفصل الثامن.	.102
323	الفصل التاسع: الجودة	.103
325	1-9 مفهوم الجودة.	.104
328	2-9 الأبعاد الفكرية للجودة.	.105
335	3-9 التطور التاريخي للجودة.	.106
344	4-9 تكاليف الجودة.	.107

	5-9 مقاييس الجودة العالمية	.108
348	6-9 مقاييس الجودة المحلية وفق تصورات الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية.	.109
350	7-9 الإنتاجية والكفاءة الإنتاجية والجودة.	.110
367	أسئلة وتمارين الفصل التاسع.	.111
368	مصادر الفصل التاسع.	.112
371	الفصل العاشر: إدارة الجودة الشاملة والسيطرة النوعية	.113
373	1-10 مفهوم إدارة الجودة الشاملة.	.114
380	2-10 عملية إدارة الجودة الشاملة.	.115
385	3-10 تحسين النوعية من خلال إدارة الجودة الشاملة	.116
389	4-10 أدوات تحسين النوعية.	.117
395	5-10 معايير النوعية الدولية.	.118
395	6-10 الأساليب الإحصائية في السيطرة النوعية.	.119
398	1-6-10 خرائط السيطرة النوعية.	.120
407	2-6-10 لوحة الضبط.	.121
429	أسئلة وتمارين الفصل العاشر.	.122
432	مصادر الفصل العاشر.	.123
433	الفصل الحادي عشر: الصيانة.	.124
435	1-11 مفهوم الصيانة.	.125
435	2-11 أهداف إدارة الصيانة.	.126
436	3-11 العوامل المؤثرة في الصيانة.	.127
437	4-11 أنواع الصيانة.	.128
439	5-11 إدارة الصيانة.	.129

442	6-11 تكاليف الصيانة.	.130
443	7-11 المفاضلة بين تكاليف الصيانة الوقائية والعلاجية.	.131
449	أسئلة وتمارين الفصل الحادي عشر.	.132
451	مصادر الفصل الحادي عشر.	.133