

إدارة الإنتاج والعمليات

الدكتور
هاشم حمدي رضا



المحتويات

الصفحة	الموضوع
9	المقدمة.....
	الفصل الاول: إدارة الإنتاج والعمليات
13	- تمهيد.....
13	- تعريف الإنتاجية.....
14	- أهمية الإنتاجية على مستوى المنظمة.....
14	- العوامل المؤثرة على الإنتاجية.....
16	- قياس الإنتاجية.....
21	- تعريف إدارة العمليات.....
21	- خطوات نجاح إدارة العمليات.....
22	- العوامل المؤثرة في وظيفة العمليات (الإنتاج).....
	الفصل الثاني: إدارة المشتريات
27	- تعريف الشراء.....
27	- أهمية وظيفة الشراء.....
28	- أهداف الشراء.....
29	- مسؤوليات وظيفة الشراء.....
30	- تنظيم وظيفة الشراء.....
34	- الاستلام و الفحص.....
34	- مراجعة الفواتير و الاحتفاظ بالسجلات.....
48	- مكونات نظام الشراء.....
49	- الخصائص الرئيسية للنظام الفعال والكفاء لرقابة الأداء.....
	الفصل الثالث: إدارة التخزين
61	- ماهية وطبيعة وظيفة التخزين.....
62	- أهمية وظيفة التخزين.....
70	- مفهوم وظيفة التخزين.....
70	- أهداف وظيفة التخزين.....
71	- نطاق وظيفة التخزين.....
73	- ايجابيات وسلبيات المخزون.....
74	- نظام إدارة المخازن والتصنيع (إدارة البضاعة الجاهزة).....

الفصل الرابع: عمليات التسويق في المنظمة

- 85 مفاهيم التسويق الأساسية -
- 87 المبادئ الأساسية للتسويق -
- 87 أهمية السوق -
- 90 خطوات التخطيط في المنظمة -
- 90 أساليب التخطيط -
- 91 خطوات تحقيق النجاح في التسويق -
- 92 التسويق ومكانته بين وظائف المنظمة -
- 94 التسويق المباشر -
- 98 الاستراتيجيات المرتبطة بالقطاعات السوقية -

الفصل الخامس: تطوير إدارة الجودة الشاملة والأيزو في المنظمة

- 119 مفهوم إدارة الجودة -
- 122 أهداف الجودة الشاملة -
- 122 فوائد تطبيق برنامج إدارة الجودة الشاملة -
- 123 نظام إدارة الجودة SQMS -
- 127 تفاصيل إنشاء نظام الجودة (مبدئية) -
- 129 أبعاد الجودة -
- 130 أساليب الاهتمام بإدارة الجودة الشاملة -
- 134 المراحل الأربع لإدارة الجودة الشاملة -
- 135 نبذة تاريخية عن الأيزو 9000 -
- 135 مفهوم الأيزو (ISO) -
- 148 مراحل الحصول على شهادة الأيزو -
- 154 المعوقات والعقبات المتوقعة لتنفيذ وتطبيق نظام الجودة و الأيزو -

الفصل السادس: إدارة المنظمات

- 157 أهمية دراسة وتحليل المنظمات -
- 157 الإطار العام للمنظمات -
- 157 مدارس الفكر التنظيمي -
- 165 الصعوبات (المقيدات) التي تعترض دراسة المنظمات -
- 166 العلاقة بين نظرية الإدارة ، ونظرية السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة -
- 166 الهيكل التنظيمي للمنظمة -

- 173 مراحل الهيكل التنظيمي
- الفصل السابع: حجم المنظمة، و عمرها،
وقدرة حياتها**
- 183 أبعاد حجم المنظمة
- 183 نمو والتوسع المنظمات
- 184 الظروف التي يتطلبها النمو والتوسع
- 184 تأثير حجم المنظمة على: درجة البيروقراطية، المركزية، الرسمية، التعقيد، والتخصص
- 187 مسببات انحدار المنظمات والآثار السلبية الناشئة عن الانحدار
- 189 أهداف المنظمة وفوائدها
- 190 أهمية التسلسل الهرمي للأهداف في المنظمة
- 191 خصائص الأهداف الجيدة
- الفصل الثامن: إدارة الثقافة والبيئة
الخارجية في المنظمة**
- 197 أولاً: إدارة الثقافة في المنظمة
- 197 تعرف ثقافة المنظمة
- 197 جوانب ثقافة المنظمة
- 197 وظائف ثقافة المنظمة
- 198 مظاهر (عناصر) ثقافة المنظمة
- 200 الوسائل التي تستطيع القيادة من خلالها تغيير ثقافة المنظمة حسب رأي الكاتب شين
- 201 أنواع ثقافة المنظمة
- 202 ثانياً: إدارة البيئة الخارجية في لمنظمة
- 202 تعرف مفهوم البيئة
- 203 تعرف النطاق (المجال) و العلاقة بين النطاق وبيئة النشاط
- 204 خصائص البيئة المعاصرة للمنظمات
- 206 العلاقة بين البيئة والهيكل التنظيمي
- 207 استراتيجيات إدارة البيئة الخارجية
- 208 القوة و السياسة و الصراع التنظيمي
- الفصل التاسع: إدارة التقنية و المعلومات
في المنظمة**
- 217 أولاً: إدارة التقنية في المنظمة

- 217 تعرف التقنية.....-
- 217 مفهوم التقنية الرئيسية والتقنية التحتية.....-
- 217 الطرق التي تستخدمها المنظمات للحفاظ على التقنية الرئيسية من
أي مؤثرات خارجية.....-
- 220 التقنية الوسيطة وتقنية السلسلة الطويلة والتقنية المكثمة.....-
- 223 ثانياً: إدارة المعلومات في المنظمات.....-
- 223 أهمية المعلومات التقنية وفائدتها للمنظمة.....-
- 223 الخصائص الرئيسية للمعلومات التي تحدد قيمتها للمنظمة.....-
- 224 مفهوم نظام المعلومات.....-
- 224 أهمية إدارة المعلومات للمنظمة.....-
- 224 خصائص نظام إدارة المعلومات الفعال.....-

الفصل العاشر: تطوير المنظمات و إعادة هندسة العمليات الإدارية

- 229 هدف تطوير المنظمات.....-
- 229 عمل المنظمات.....-
- 235 منظمات المستقبل.....-
- 237 كيف ستؤثر قوى التغيير (البيئة والتقنية والقيم الإنسانية) على
درجة المركزية والريادة في المنظمات.....-
- 338 بدائل تصميم المنظمات الكونية مع بيان مزايا وسلبيات كل منها
وجهة نظر الكاتبين (روزنفيلد و ويلسون) فيما يتعلق بمنظمة
المستقبل.....-
- 240 مقارنة في الاتجاهات المستقبلية لمنظمات المستقبل.....-
- 240 تعريف إعادة هندسة العمليات الإدارية.....-
- 245 قائمة المراجع.....-