

المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال الأعمال والمجتمع

**Social Responsibility
& Business Ethics
Business & Society**

الدكتور

صالح مهدي محسن العامري

الدكتور

طاهر محسن منصور الغالبي



الفصل الأول

بيئة الأعمال والمجتمع

17	مقدمة
18	المبحث الأول : مفهوم الأعمال وتطورها
21	المبحث الثاني : أهمية الأعمال للمجتمع
22	المبحث الثالث : أنواع المنظمات
25	المبحث الرابع : النظم الاقتصادية والإشكالات الاجتماعية
30	المبحث الخامس : المجتمعات وخصائصها
38	المبحث السادس : التحديات المعاصرة التي تواجه الأعمال

الفصل الثاني

المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال

47	مقدمة
48	المبحث الأول : مفهوم المسؤولية الاجتماعية
54	المبحث الثاني: الجذور التاريخية للمسؤولية الاجتماعية وتطورها
62	المبحث الثالث : مناهج دراسة المسؤولية الاجتماعية وانماطها
69	المبحث الرابع : المؤيدون والمعارضون للمسؤولية الاجتماعية
75	المبحث الخامس : اتجاهات البحث في المسؤولية الاجتماعية
79	المبحث السادس : قياس الأداء الاجتماعي
107	المبحث السابع: المسؤولية الاجتماعية للشركات الدولية
110	المبحث الثامن : محاسبة المسؤولية الاجتماعية والبيئية
119	المبحث التاسع : نموذج مقترح لتبني برنامج للمسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال

الفصل الثالث

أخلاقيات الأعمال

133 مقدمة
134 المبحث الأول : مفهوم أخلاقيات الأعمال وأهمية
138 المبحث الثاني : مصادر الأخلاقيات في منظمة الأعمال
147 المبحث الثالث : الفلسفات الأخلاقية.....
154 المبحث الرابع : الإطار الأخلاقي للقرارات الإدارية.....
160 المبحث الخامس : تصنيف عام للمشاكل الأخلاقية في الأعمال.....
166 المبحث السادس : أخلاقيات المهنة والمدونات الأخلاقية.....
182 المبحث السابع : أخلاقيات الأعمال وعلاقتها بثقافة المنظمة.....
196 المبحث الثامن : المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال.....

الفصل الرابع

المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار أنشطة المنظمة والوظائف الإدارية	
229 مقدمة
 المبحث الأول : المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار
231 الإنتاج والعمليات
 المبحث الثاني : المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار
242 التسويق
 المبحث الثالث : المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار
259 الموارد البشرية
 المبحث الرابع : المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في الإدارة
273 المالية والمحاسبة
 المبحث الخامس : المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في العلاقات
282 العامة

291	المبحث السادس: المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في نشاط البحث والتطوير
296	المبحث السابع: المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار الموارد المعلوماتية والمعرفية
308	المبحث الثامن: المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار الوظائف الإدارية: أ. التخطيط . ب. التنظيم . ج. التوجيه. د. الرقابة. هـ. الإدارة الاستراتيجية.....
330	* ملحق : قائمة تدقيقية مقترحة للمسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في المنظمة.....

الفصل الخامس

الفساد الإداري ، الشفافية، الحاكمية

351	مقدمة
351	المبحث الأول : مفهوم الفساد الإداري وتطوره وأنواعه
363	المبحث الثاني : مظاهر الفساد الإداري.....
385	المبحث الثالث : أسباب الفساد الإداري
397	المبحث الرابع : آثار الفساد الإداري
405	المبحث الخامس : مداخل معالجة الفساد الإداري
415	المبحث السادس: العولمة والفساد الإداري والجريمة المنظمة وتجارب عالمية في مكافحة الفساد
426	المبحث السابع: خصوصية الفساد الإداري في المنظمات الحكومية وغير الهادفة للربح
436	المبحث الثامن : الشفافية والمساءلة كمدخل لمعالجة الفساد الإداري
447	المبحث التاسع: الحاكمية الشاملة : منهج متكامل للإدارة الحديثة