

نظام معلومات الموارد البشرية



د. سناء جبيرات



دار أسامة



الفهرس

الصفحة	المحتويات
3	الفهرس
9	المقدمة

الفصل الأول

13	أساسيات نظم المعلومات الادارية
15	1.1 النظام
15	1.1.1 نظرية النظام العام
19	2.1.1 مفهوم النظام
22	3.1.1 تصنيف ونماذج النظم
24	2.1 المعلومات
24	1.2.1 مفهوم المعلومات
27	2.2.1 العلاقة التكاملية بين البيانات، المعلومات والمعرفة
31	3.2.1 ظاهرة المعلومات
37	3.1 نظم المعلومات الادارية
37	1.3.1 مفهوم نظم المعلومات الادارية
40	2.3.1 موارد وأنشطة نظم المعلومات الادارية
44	3.3.1 تطور نظم المعلومات الادارية



- 47.....4.3.1 أدوار نظم المعلومات الادارية.
- 51.....5.3.1 نظم المعلومات الوظيفية.
- 57.....هوامش الفصل الأول.

الفصل الثاني

- 59.....**تقييم أثر نظم المعلومات الإدارية**
- 61.....1.2 ظهور اشكالية تقييم الأثر.
- 61.....1.1.2 مبررات تقييم أثر نظم المعلومات الادارية.
- 62.....2.1.2 من الحتمية التكنولوجية الى مفارقة الانتاجية لـ SOLOW
- 66.....3.1.2 الأسباب المفسرة لمفارقة الانتاجية.
- 69.....2.2 مقاربات تقييم الأثر.
- 70.....1.2.2. نظريات المقاربة السببية.
- 70.....1.1.2.2 النظريات المبنية على التحليل الاقتصادي وتضم.
- 71.....2.1.2.2 النظريات المبنية على التحليل التنافسي وتشمل.
- 76.....2.2.2 نظريات المقاربة العملية.
- 84.....3.2 نماذج تقييم الأثر.
- 84.....1.3.2 نماذج قبول التكنولوجيا لـ Davis
- 86.....2.3.2 نماذج Mclean و Delone
- 93.....هوامش الفصل الثاني.

الفصل الثالث

- 95.....**أساسيات نظام معلومات الموارد البشرية**
- 97.....3. 1 مفهوم نظام معلومات الموارد البشرية.



- 97.....1.1.3 تعريف وعناصر نظام معلومات الموارد البشرية
- 105.....2.1.3 الأبعاد الادارية لنظام معلومات الموارد البشرية
- 108.....3.1.3 توصيف نظام معلومات الموارد البشرية
- 117.....2.3 الدعم المعلوماتي وانعكاساته على وظيفة الموارد البشرية
- 117.....1.2.3 تطور نظام معلومات الموارد البشرية
- 121.....2.2.3 تمتد أدوار نظام معلومات الموارد البشرية
- 123.....3.2.3 انعكاسات حركة الدعم المعلوماتي على تنظيم عمل وظيفة الموارد البشرية
- 124.....1.3.2.3 لامركزية وظيفة الموارد البشرية
- 127.....2.3.2.3 أخرجة مهام وظيفة الموارد البشرية
- 130.....3.3.2.3 الادارة الذاتية والخدمات الذاتية للعاملين
- 132.....3.3 البرمجيات الحديثة لنظام معلومات الموارد البشرية
- 133.....1.3.3 نظم تخطيط موارد المنظمة لإدارة الموارد البشرية
- 138.....2.3.3 برمجية العمل الجماعي (Groupware)
- 140.....3.3.3 برمجية تدفق العمل (Workflow)
- 144.....هوامش الفصل الثالث

الفصل الرابع

- 147... **مستويات القيمة الاستعمالية لنظام معلومات الموارد البشرية**
- 149.....تمهيد
- 150.....1.4 الاستعمال التشغيلي (usage opérationnel) لفعالية وظيفة الموارد البشرية.
- 150.....1.1.4 مفهوم الاستعمال التشغيلي
- 154.....2.1.4 مظاهر الاستعمال التشغيلي



155.....	3.1.4 نتائج الاستعمال التشغيلي
157.....	2.4 الاستعمال العلائقي (usage relationnel) لعصرنة وظيفة الموارد البشرية
157.....	1.2.4 مفهوم الاستعمال العلائقي
160.....	2.2.4 الأداة الرئيسية للاستعمال العلائقي
161.....	3.2.4 مجالات الاستعمال العلائقي
164.....	4.2.4 نتائج الاستعمال العلائقي
	3.4 الاستعمال التحويلي (usage transformationnel) للتوجه الاستراتيجي
170.....	لوظيفة الموارد البشرية
170.....	1.3.4 تعريف التنظيم الافتراضي (organisation virtuel)
175.....	2.3.4 التنظيم الافتراضي لوظيفة الموارد البشرية
178.....	3.3.4 نتائج الاستعمال التحويلي
181.....	هوامش الفصل الرابع

الفصل الخامس

185.....	حوكمة وتعمير نظام معلومات الموارد البشرية
187.....	1.5 أساسيات حوكمة نظام معلومات الموارد البشرية
187.....	1.1.5 مفهوم حوكمة الشركات
189.....	2.1.5 مفهوم حوكمة نظام معلومات الموارد البشرية
191.....	3.1.5 أهمية حوكمة نظام معلومات الموارد البشرية
193.....	4.1.5 مجالات حوكمة نظام معلومات الموارد البشرية والأطراف المعنية بتطبيقها
195.....	2.5 منهجية تطبيق حوكمة نظام المعلومات
195.....	1.2.5 نماذج تطبيق حوكمة نظام المعلومات



- 199.....2.2.5 مرجعيات حوكمة نظام المعلومات
- 206.....3.2.5 الممارسات العملية لحوكمة نظام المعلومات
- 208.....3.5 أساسيات تعميم نظام معلومات الموارد البشرية
- 208.....1.3.5 جذور مصطلح التعمير (urbanisation)
- 210.....2.3.5 مفهوم تعميم نظام معلومات الموارد البشرية
- 211.....3.3.5 أهمية وأهداف تعميم نظام معلومات الموارد البشرية
- 212.....4.5 نموذج تعميم نظام معلومات الموارد البشرية
- 212.....1.4.5 مصطلحات وقواعد التعمير
- 213.....2.4.5 المنظورات الأربعة لنموذج نظام معلومات الموارد البشرية
- 217.....3.4.5 مراحل عملية تعميم نظام معلومات الموارد البشرية
- 220.....هوامش الفصل الخامس

الفصل السادس

- 223.....**التوافق الاستراتيجي لنظام معلومات الموارد البشرية**
- 225.....1.6 التوافق الاستراتيجي لنظم المعلومات الادارية
- 225.....1.1.6 مفهوم التوافق الاستراتيجي لنظم المعلومات الادارية
- 227.....2.1.6 نموذج الفجوة والتوافق الاستراتيجي
- 229.....3.1.6 أهمية التوافق الاستراتيجي لنظم المعلومات الادارية
- 230.....2.6 قياس التوافق الاستراتيجي لنظم المعلومات الادارية
- 230.....1.2.6 المقاربة الوصفية للتوافق
- 234.....2.2.6 مقاربة التقييم للتوافق
- 241.....3.6 تقييم التوافق الاستراتيجي لنظام معلومات الموارد البشرية



241.....	1.3.6 النماذج الممددة لـ SAM
246.....	2.3.6 النموذج الممدد للتوافق الاستراتيجي لنظام معلومات الموارد البشرية
251.....	هوامش الفصل السادس
253.....	المصادر والمراجع