

نظم المعلومات الادارية المتقدمة



الاستاذ الدكتور
محمد عبد حسين آل فرج الطائي

استاذ نظم المعلومات الادارية
كلية الاقتصاد والعلوم الادارية



قائمة المحتويات

الموضوع

الصفحة

5	الأهداء
7	قائمة المحتويات
14	قائمة الجداول
15	قائمة الاشكال
17	تمهيد
21	الفصل الاول : التخطيط لفعاليات نظام المعلومات الادارية
21	الاهداف التعليمية
22	تمهيد
22	أهمية التخطيط لفعاليات نظام المعلومات الادارية
23	المقصود بالتخطيط لفعاليات نظام المعلومات الادارية
25	المبحث الاول: دراسة جدوى نظام المعلومات الادارية
25	1- المقصود بدراسة جدوى نظام المعلومات الادارية
27	2- الاجراءات التمهيديّة لدراسة جدوى نظام المعلومات الادارية... ..
27	1-2 تحديد مبررات دراسة جدوى نظام المعلومات الادارية
28	2-2 تشكيل فريق دراسة جدوى نظام المعلومات الادارية
28	2-3 اعداد ميزانية التكاليف التخمينية
29	2-4 وضع الجدولة الزمنية لانجاز الدراسة
31	3- خطوات دراسة جدوى نظام المعلومات الادارية
31	1-3 دراسة وتحليل نظام المعلومات الادارية الحالي

39 2-3 تشخيص المشكلة وتحديد اسبابها
39 3-3 تحديد البدائل المقترحة
41 4-3 تقويم البدائل
41 1-4-3 الجدوى الفنية
41 2-4-3 الجدوى العملية
42 3-4-3 الجدوى الاقتصادية
44 5-3 التوصية بالبديل الافضل
45 المبحث الثاني: تصميم النظام المقترح
47 1- مواصفات المدخلات
51 2- مواصفات عمليات المعالجة
51 3- مواصفات المخرجات
53 4- مواصفات الافراد العاملين في النظام
56 5- مواصفات الاجهزة والمعدات وملحقاتها
58 6- مواصفات نظام قاعدة المعلومات
58 7- مواصفات نظام استرجاع المعلومات
58 8- مواصفات البرمجيات
59 9- مواصفات نظام الاتصالات
60 المبحث الثالث : اختبار النظام الجديد وتطبيقه
60 1- الاختبار
62 2- تطبيق النظام الجديد
63 3- تدريب الافراد العاملين على تطبيق النظام

63 4- انجاز عملية التحول
64 4-1 اسلوب التحول المباشر
66 4-2 اسلوب التحول على مراحل
69 4-3 اسلوب التحول المتوازي
71 5- التقييم والمراجعة النهائية
75 الفصل الثاني : تنظيم فعاليات نظام المعلومات الادارية
75 الاهداف التعليمية
76 تمهيد
77	المبحث الاول: مركزية/لامركزية فعاليات نظام المعلومات الادارية
77	1- بدائل تنظيم فعاليات نظام المعلومات الادارية
80	2- المفاضلة بين البدائل
83	3- العوامل المؤثرة في تنظيم فعاليات نظام المعلومات الادارية
85	المبحث الثاني: موقع وارتباط وحدة نظام المعلومات الادارية.....
92	المبحث الثالث: التنظيم الداخلي لوحدة نظام المعلومات الادارية.....
92	1- أساس أنشطة نظام المعلومات
93	2- أساس هدف نظام المعلومات
94	3- أساس وظائف المنظمة
96	4- أساس تطوير نظام المعلومات
99 الفصل الثالث: توجيه فعاليات نظام المعلومات الادارية
99 الاهداف التعليمية
100 تمهيد

101	المبحث الاول: قيادة فعاليات نظام المعلومات الادارية
101	1- القابليات القيادية
103	2- مدير نظام المعلومات الادارية القائد
105	3- الخصائص القيادية لمدير نظام المعلومات
107	المبحث الثاني: حفز العاملين في نظام المعلومات الادارية
108	1- الحفز ودوران العمل في نظام المعلومات الادارية
110	2- آلية حفز الافراد العاملين في نظام المعلومات
113	المبحث الثالث: الاتصالات في اطار وحدة نظام المعلومات الادارية
117	الفصل الرابع: الرقابة على فعاليات نظام المعلومات الادارية
117	الاهداف التعليمية
118	تمهيد
120	المبحث الاول: أهمية الرقابة على فعاليات نظام المعلومات الادارية
120	1- الدقة في توفير المعلومات
122	2- تجنب سوء استخدام المعلومات وتسريبها
124	المبحث الثاني: قواعد الرقابة على فعاليات نظام المعلومات الادارية
124	1- قاعدة قبول الرقابة
124	2- قاعدة النقاط الحرجة
125	3- قاعدة المسؤولية الرقابية
126	المبحث الثالث: أساليب الرقابة على فعاليات نظام المعلومات الادارية
127	أولا : الرقابة الادارية العامة

127	1- الرقابة على دائرة نظام المعلومات الادارية
129	2- الرقابة على تحليل النظم وصياغة البرمجيات
132	3- الرقابة على مركز الحاسب الالكتروني
136	4- الرقابة على امان وسلامة نظام المعلومات
140	ثانيا. الرقابة العمليانية (التشغيلية)
140	1- الرقابة على مدخلات نظام المعلومات الادارية
142	2- الرقابة على عمليات المعالجة
144	3- الرقابة على مخرجات نظام المعلومات الادارية
146	4- الرقابة على قاعدة المعلومات
148	المبحث الرابع: الرقابة على امن المعلومات
150	أولاً: أهمية الرقابة على امن المعلومات
151	ثانياً: المقصود بأمن المعلومات
156	ثالثاً: طرق اختراق امن المعلومات
158	رابعاً: مجالات اختراق امن المعلومات
163	خامساً: آلية تعزيز امن المعلومات
175	الفصل الخامس: فاعلية نظام المعلومات الادارية
175	الاهداف التعليمية
176	تمهيد
179	المبحث الاول: مفهوم فاعلية نظام المعلومات الادارية
179	1- مدخل الهدف
179	2- مدخل الموارد
180	3- مدخل رضا المشتركين

181 4- مدخل العمليات
181 5- مدخل العدالة الاجتماعية
185 المبحث الثاني: قياس فاعلية نظام المعلومات الادارية
186 1- مقياس قيمة المعلومات
187 2- مقياس القيمة المعدلة
189 3- مقياس الاداء الفردي للمستخدم
189 4- مقياس الاداء المنظمي
190 5- مقياس استخدام النظام
191 6- مقياس رضا المستخدم
195 المبحث الثالث: مؤشرات قياس فاعلية نظام المعلومات الادارية...
198 1- خاصية نوع المعلومات
201 2- خاصية توقيت المعلومات (الموقوتية)
204 3- خاصية الموثوقية
207 4- خاصية كمية المعلومات
215 الفصل السادس: المستخدمون من نظام المعلومات الادارية
215 الاهداف التعليمية
215 تمهيد
216 المبحث الاول: المقصود بالمستخدم
219 أولاً: من هو المستخدم؟
220 ثانياً: الاسس المعتمدة في تصنيف المستخدمين
220 1- الاساس العام
221 2- اساس التعامل مع نظام المعلومات

- 222 3- أساس الخبرة في استخدام نظام المعلومات
- 222 4- أساس القدرة على اعداد وتطبيق البرمجيات
- المبحث الثاني: دور المستفيد في تعزيز فاعلية نظام المعلومات
- 224 الادارية
- 224 أولاً: العوامل الشخصية
- 224 1- الكفاءة الادارية العامة
- 226 2- الوعي بأهمية نظام المعلومات الادارية
- 227 3- اسلوب تفكير المستفيد
- 230 ثانياً: العوامل التنظيمية
- 230 1- موقع المستفيد في الهرم التنظيمي
- 232 2- احتياجات المستفيدين من المعلومات
- ثالثاً: العوامل الخاصة بمواقف المستفيدين تجاه نظام المعلومات
- 235 الادارية
- 235 1- المواقف السابقة
- 237 2- مقاومة التغيير
- 238 3- علاقة المستفيد بإدارة نظام المعلومات
- 239 4- علاقة المستفيد بالمشغلين